

患者地上走 药品天上飞

二院建起悬挂式智能轨道小车系统,运输药品等省时省力还更准时

□记者 孙美星 通讯员 郑轲

“这箱子怎么挂在房顶上,还会走动?”昨天,在宁波市第二医院门诊大厅,一位患者看着头顶上一个个缓缓移动的小箱子,十分好奇。

从上月开始,宁波市第二医院启用了智能轨道小车系统。医护人员只要轻点控制键,100多个悬挂式智能小车就能把物品运送到指定地方。这套系统除了送药品、检验标本外,还能运送血液制品、病理标本、手术包、CT片等。



小车根据设定,会自动变轨,前往目的地。 记者 刘波 摄

屋顶上铺设了悬挂轨道,将各科室连接起来

记者昨日在宁波市第二医院门诊部看到,大厅一侧的走廊上,房顶的轨道上面悬挂了20多个像电脑主机模样的箱子。过了一会儿,一个小箱子顺着轨道缓缓移动,消失在走廊尽头的轨道深处。

这是医院新建成的轨道小车系统的“停车场”之一。整个轨道小车系统将医院的各个科室通过收发工作站和运输轨道连接起来,通过受电脑控制的运载小车在各科室间进行物品的传递。像这样的小车,医院有116辆,目前医院铺设的小车轨道有1435米。

跟着一个小车的路径,记者来到了医院静脉输液配制发送中心。只见

工人们正在把分好的静脉配液挨个放进小车里。为了防止输液袋运输过程中出现晃动,工人们在输液袋上下都放了海绵垫。

输液袋放好后,在操作面板上选定科室序号、点击发送,小车便自动顺着轨道开始移动,运送至目的地科室。完成使命后,小车会自动回到“车库”内待命。

“过去医院内部物流用的是最传统的方式,由专职的递送队伍+手推车+多部电梯来完成,费时耗力。”宁波市第二医院基建科科长戴金华介绍,传统方式运输静配药品等物品,很难保证时效。因为高峰时段,医院

各个电梯都很繁忙。有了这套系统,医院内部物流不用和患者抢电梯,还减少了忙中出错的情况,医院里也看不到穿梭的物品运送小推车,一切都静悄悄地进行。

从今年夏天开始,宁波市第二医院就开始在六号楼和七号楼铺设轨道,通过连接两幢住院大楼的空中走廊,药品等物资便可以实现跨楼流动。

患者在地上走,轨道小车在天花板上飞,会不会掉下来?戴金华介绍,每辆小车的载重量在20公斤左右,所有轨道都有稳固的悬挂系统,而且每辆小车和轨道都是嵌入咬合式衔接,安全性可以保证。

运输效率明显提升,液体也不会洒出来

目前,这套轨道小车系统已经运行了一个多月,医护人员都发现,现在运送物品省时省力还更准时。

“以前我们配送一批药品到最远的病房,慢的时候来回要花一个多小时。”静脉药品配送中心工作人员告诉记者,现在通过轨道小车运输,即使最远的病房20分钟也能送到。

“过去病房所有患者的点滴,要到上午9点半才能全部挂上,有了这套轨道小车,药品运输更快,9点之前

就能全部挂上。”宁波市第二医院胸外科护士长傅晓君告诉记者,特别是晚班的时候,只有一位运输工值班,因为要负责各个楼层的药品运送,送药时间最长要花半个小时。有了系统以后,所需药品5-10分钟就能送到。此外,各个病房之间借一些紧急需要的用品,通过这套系统运送也很高效。

戴金华介绍,将来医院会在全院每幢医疗大楼都开通智能化轨道小车

物流传输系统,不只是药品、检验样本和报告单,未来厨房配餐也可以通过这套系统,用不同的小车来运送。

轨道小车在运输途中,经常需要180度旋转,如果运输需要保持直立不倒出的血液样本等,会不会洒出来?戴金华说,每个小车里有一个水平轴,水平架安放在轴上,能保持小车不管是怎样的角度翻转,车里的水平架一直与地面保持水平状态,使得里面的液体不会洒出来。

宁波海外学子寒假归来 企业家学长 教“海燕”创新创业

本报讯(记者 李臻 通讯员 陈惠丽) “学长,留学时您的专业是金融,为什么现在从事的是实业?”“学长,您在创业中遇到过什么困难?”昨天,在宁波市2017“海燕”迎新年联谊会上,近50位寒假归国的海外学子汇聚一堂,“创新创业”四个字也成为联谊会上的热词,“海燕”们纷纷向前来分享经验的企业家学长请教。

据不完全统计,近年来宁波到海外留学的学子每年近5000人,而且这个群体的数量在逐渐增长中。昨天参加联谊会的50位“海燕”都是在英国、美国、加拿大、澳大利亚等海外留学的宁波学子,目前正处于归国度假中。联谊会活动丰富多彩,其中最让大家关注的是,他们的学长、宁波松科磁材有限公司汪维杰分享的创业创新经验。

“我是2008年从英国拉夫堡大学金融管理专业硕士毕业后归国的,第二年向亲友借钱走上了创业这条路。当时松科已经处于资不抵债的状态,我痛下决心,在三方面进行了整改,3年后销售增长了10倍。”1983年出生的汪维杰经过几年奋斗,事业已经颇有成就,曾获“浙江省就业创业优秀个人”“十大风云甬商”等荣誉称号。

汪维杰热情地和“海燕”们分享了自己的创业创新心得。“我觉得创业首先要有一个好的idea,要有好的项目,我们要利用海外学习的机会,多多关注国外的全新模式、全新业态是否会给我们的创业带来一些启发?当然如果本来家里就有企业的同学,可以留心如何升级,作为我们回国后的创新蓝本。”汪维杰说。

他一步步教“海燕”们创业:“创业需要有资本,当年我是向亲友借钱创业的,现在资本来源更加多元化,只要我们有好的项目,天使投资、私募基金都可以成为创业资本。同时,还要组建自己的团队,一般企业需要研发、技术、品控、营销等团队,有些文化创意企业、互联网企业团队有自己的独特要求。再者,我们要做出好的产品,提升服务等。”

“窗口工作就得将心比心” 关于“吴妈”的2190个日夜坚守

“吴妈,紧急求助!”

“这个登记材料是否一致?帮忙看看吧吴妈!”

市不动产登记服务中心大厅,总有一个身影,在办证各个窗口响起“吴妈”的叫声后迅速移动,解决着各种突发难题。

这个“吴妈”,全名吴彬,是中心一名普通的窗口工作人员,一位34岁的小伙子。他因性格腼腆、脾气温和,被同事亲切地称为“吴妈”。



吴彬在窗口帮助解业务难题。

总是最早一个赶到窗口,最后一个离开

就职6年,在2190个日日夜夜中,接待群众近3万人次,办件23000件,拥有百分百的登记办结率,件件零差错,件件零投诉。

这些成绩,在吴彬眼里都是再平常不过的日常工作。

2015年年底,市不动产登记服务中心成立。当时,正面临着

住是百姓的头等大事,一点都怠慢不得

平日里,吴彬的工作就是穿梭在不同窗口与各个办公室,帮助解决各种突发的办证问题。接受咨询、复印文件、核验材料、指导系统操作等各种琐事,他都揽了下来。

虽说他做的是窗口工作,却也是一个不折不扣的“移动全能客服”。

他的同事告诉记者,曾经有一对老夫妇前来办理过户手续,

新老系统交替、原房产与国土部门亟待磨合等多个问题。拥有近6年土地登记受理工作经验的吴彬,成了中心少数几位熟识多项业务的员工之一。于是,他主动挑起担子,担任了中心21个窗口的前场组长,为新进工作人员耐心指导业务,调处受理问题数

在呈递相关资料时发现他们的结婚证上所印男方的名字和现在身份证上的名字在姓氏上并不相同,而户口簿、结婚证上的名字也并非该老人的曾用名。

对于这件本可以拒绝办理的事项,吴彬耐心仔细地询问其姓氏变更的原因,并且给予解决方案,考虑到老人腿脚不便,又主动提出上门服务,帮他们解决困难。

这样的解难小事,在吴彬身

据、疑难业务,遇到突发事件第一时间处理解决。

随着工作的逐步开展,窗口业务量不断攀升,有时甚至日均人流量会超出3000人次。为了保障“当日号当日毕”,他总是最早一个赶到窗口,最后一个离开。

上,几乎日日可见。偶尔,也会遇到性子急的办理者,他都会静静地听完对方的诉求,而后语气平和地给出答复。

“我们做窗口工作最重要的就是换位思考,将心比心,以情换情,努力让群众满意而归。”在吴彬看来,不动产权证是人生的一本“大证”,住是百姓的头等大事,一点都怠慢不得。

记者 张颖/文 许天长/摄