

三江热议

要百姓排长队办事的单位,你想“招”了吗?

胡晓新

2017年春运比去年提前11天,是5年来最早的春运,售票期缩短为30天,节前恰逢大中专院校放假和务工人员集中返乡,学生流、务工流相互叠加,网友将2017年称为“史上最难抢票年”。近日,中国青年报社社会调查中心联合问卷网,对2003人进行的一项调查显示,52.8%的受访者对当前购票环境表示满意,较去年(28.7%)有了大幅增加。

12月27日
《中国青年报》



严勇杰 绘

过年回家的车票之所以难买,不但在于有数以亿计的庞大需求人群,还在于与需求相比,铁路运力无论怎样腾挪都难以补上缺口,火车票也一度成为春运期间最稀缺的商品,一排就是几个通宵的购票长队曾经是春运的“标配”。如今,春运需求与铁路运力缺口依旧,但12306官网和手机app成为最普遍的购票方式,对那些触网尚有障碍的民工等群体,则为他们保留了直接到火车站购票、到代售点购票、用第三方平台买票和电话订票等传统购票途径,延续了几十年的通宵购票长队终于逐年“淡出”。尽管目前购票仍面临黄牛猖獗、电话订票程序过多耗时间等亟待解决的问题,但今年铁总能做到“让一半以上的受访者对当前购票环境表示满

意,较去年大幅提升”这个份上,足以让有的窗口服务单位“坐不住”。不妨来看看一些仍需要百姓排长队的窗口单位。据12月27日《现代金报》消息,宁波购房契税补贴一半的优惠年底就要结束了,准备买房子的人急着赶上末班车,有些纳税人凌晨4点多就来排队,地税办税服务厅出现排长队现象,像春运买票一样热闹,相关部门只能通过增设窗口、增设人员、加班加点来缓解压力。与宁波相似,在许多城市的行政服务中心,与房产有关的服务窗口经常排长队,这种现象至少存在了十多年。放在以往网络不发达的年代,出现这种情形市民尚能理解,毕竟有关部门有难处嘛。但时至今日仍需排长队办理,就未必说得通了。

拿用于购房和纳税的不动产信息查询来说,目前仍需要购房者拿身份证、户口簿、结婚证以及复印件,到相关窗口“亲自”查询取证,在人山人海排上大半天队也未必办得成。其实,这些信息都存储在相关部门的数据库里,如果相互联通,是否可以少一些折腾呢?如果其他相关数据也尽量通过网络查询和传递,费用通过网络结算和支付,上述窗口春运购票般的长队即便一时难以杜绝,至少可以缓解许多吧。或许,相关部门的“难处”确实比普通百姓想象的多且复杂,但在技术越来越成熟的条件下,只要想“招”,总能解决相当一部分问题,上述窗口为啥搞不定“不算最难”的难题呢? 还有其他仍要百姓排长队办事的窗口单位,你想“招”了吗?

脏话不离口的官员是没教育好

马涤明

近日,一段名为《山西太原:高新区官员对投资方一分钟谈话九个“他妈X”》的视频在网上流传。当事人太原高新区管委会副主任白建生对记者表示,对方项目违规被查处后,多次到自已办公室纠缠,自己说了牢骚话。对于网友的议论,白建生称,“单位今天会联系相关渠道,出面解释这个情况。这是工作上的事,不是我个人行为”。 12月29日中国青年网

脏话不离口,一句一骂,这种官员是咋炼成的?一位经常说脏话的总统最近道歉说,父母对自己管教不够。太原高新区这位脏话连篇的官员,又是谁没教育好他呢? 这位白副主任,其思维逻辑上似乎也有点乱:人家说你嘴不干净的事,你却拿“工作”说事,说“不是个人行为”,难不成是单位讲脏话骂人了?还说单位会出面解释;单位可以解释工作上的事,能解释得了骂

人?骂人已够“可以”了,面对媒体还没有一点的羞愧感,这样的官员让人“也是醉了”。 开发商搞违建,高新区主管官员坚持原则“不给办”,这事做得对。开发商那边,想以“死缠烂打”逼官员“办事”,遭拒后就使“小动作”报复,其实很不地道。这与“群众监督”恐怕扯不上。但这绝不是官员爆粗口的理由;作为政府工作人员,文明是基本的素质要求。官员骂人是个人行为,但却未必仅仅是个人问题,是否从一个侧面暴露了当地的某些生态?这值得研究:如果当地机关干部队伍整体素质、作风十分清正,很难让人相信,这个管委会副主任会表现出这种水准。并且,相当长一段时期以来,各种学习教育活动不断,近年来还增加了官德教育等内容。这就叫人怀疑,这个高新区的学习教育是怎么搞的?怎么就没教育好这个副主任? 一些地方、部门和角落,官

德问题确实堪忧,一些官员、执法人员一张嘴就是粗话脏话,“一言不合”便是打打骂骂。仅最近这一两个月,公职人员“打打骂骂”的事就曝出不少,比如河南某法院人员对记者“打砸抢”,黑龙江某县公安局打暗访记者,湖北某地行政执法人员爆料口说“依法抢劫”……这种情况就算只是个别现象,却也暴露了干部队伍管理上某些问题之严重,至少是带队伍的领导们责任不小,榜样效应如何也值得怀疑。如果当领导的都是文明正气,下属怎么会动辄“打打骂骂”?反之,如果一些地方和部门的领导们文明素养不怎么样,恐怕就是“下必甚焉”。而一些地方和部门对“匪气”的容忍度相当高,即便媒体曝光了,社会影响相当恶劣,处理上也不过就是“罚酒三杯”,难道不是监管上某些价值观的一种暴露?“官骂官粗”问题频曝,谁该承担“管教不够”之责,这个问题不能总被忽略。

街谈巷议



“医生使用禁药”只是医生一个人的错?

“国家两年前就禁止6岁以下儿童使用细辛脑注射液,两年来这个医院一直在使用,而且主治医师不知道禁止使用的事,俺孩儿用过后浑身红疙瘩,太吓人了。”12月28日下午,在河南漯河市郾城区某小区,市民郑红磊后怕地对记者说,我上网查询到,发生过小孩用这个药死亡的事件。 12月29日《大河报》

为了维护孩子的权益,爸爸较起了真。他找到医院要求给一个说法。主治医师的说法是“不知道这是禁药”,医院的说法是“给你5000元赔偿”。这位爸爸不愿意接受这样的处理方式,他说:不是我一个人权益的问题,为何这家医院一直在给孩子使用国家规定的禁药? 我们要给这位爸爸鼓鼓掌。他没有因为医院愿意赔偿了而对这种危险的现象视而不见。他没有因为医生道歉了而轻轻松松给予原谅。他要维护的不仅是自己的利益,还是其他小患者的利益。这种精神,这种较真的精

神值得鼓励,多些这样较真的人,何惧违法乱象? 为儿童注射禁药的医生固然可怕。但是,更可怕的是这家医院“一直在使用禁药”,而且是大面积使用。2014年4月,国家食药监总局下发了《关于修订细辛脑注射剂说明书的通知》,通知中提到细辛脑注射液“可引起过敏性休克、喉水肿,严重者可导致死亡”,并要求“6岁以下儿童禁用”。想必,这样一份重要的通知,医院绝对不会看不到。那么,作为一家医院,为何还是置患者的利益和安全不顾,任性地一直使用禁药?在使用禁药的过程中,是谁给了他们胆量?是这款药物的利益太大,还是这款药物给的回扣太多? 值得追问的还有监管部门的责任。国家食药监总局细辛脑注射用列为“6岁以下儿童禁用”范围,是基于生命安全的考虑,这种做法是对生命的负责。既然禁止使用,为何不做好监管工作?无疑,监管部门的不作为也是元凶之一。 “医生使用禁药”,绝不仅是一个医生的错。 郭元鹏

“上厕所须申请”实在荒唐

课间十分钟对孩子们来说,是自由活动的时间。但是对广州水荫路小学三年级(六)班的孩子们来说,下课后不仅必须坐在原位上不许走动,想上厕所还必须向班主任申请,班干部报呈班主任审批同意后才能分批去。 12月29日南方网

俗话说,管天管地,管不了拉撒放屁。这话意思是说,排解内急是人生理需求的“天字号”事情,任何人无权剥夺此项权利。然而,广州水荫路小学一班主任竟公然挑战这个天赋的人权,竟然罚全班男孩子上厕所要申请,堪为天下奇谈。殊不知,这样做,一涉嫌权利乱用,二有辱学生尊严,三损害学生身体健康。由此看来,如此规定不仅荒唐可笑,而且霸道之极。 近年来,奇葩校规屡料称,北京城市学院顺义

校区宿管办通知学生不准裸睡,否则将上报学生处给予学生处分。学校之所制定这些荒诞的管理,当然有学校图方便、“一刀切”的行事惯性,根本的原因是学校管理缺乏以人为本的精神,在严格管理之下侵犯了学生的基本权利。而这样的事情发生在教书育人的学校,实在是让人觉得不可思议。很难想象,一所随意摆弄学生、无视学生起码尊严的学校,能培养出人格健全的人才? 学校教育管理严格无可厚非,但前提是不能损害学生的人格尊严。学生也是人,也有尊严和权利,像不准裸睡、上厕所须申请这样的规定,不仅有违人性化精神,更是对学生人格尊严的粗暴践踏。校园是学生成长的摇篮,应实行人性化管理,多关爱学生的身心健康,这既是培养人才的需要,也是学校应尽的义务和责任。 刘予涵