

“86岁了也要来学学怎么发朋友圈”后续

# 老人爱抢红包爱视频聊天就是不网购

## 他们说：学用智能手机只为了了解孩子们的生活

□记者 王颖 通讯员 毛一波 欧阳媛菲

去年12月31日，本报报道了海曙区西门街道办了个特殊的培训班——免费教老人用智能手机。本来，很多人以为字体大、声音大、功能单一的老人机是老人的专利，出乎意料的是，培训班办了4期40来节课，期期爆满。更让人暖心的是，课堂老师建议：希望为人子女的，当父母来问你手机怎么用，多些耐心。比如，新年假期，耐心地教父母怎么用智能手机，这可能比送礼物更贴心。

这两天，有不少读者好奇地来电：老人为什么对学智能手机感兴趣呢？他们喜欢用些啥功能呢？



老人们在智能手机培训课上。记者 王颖 摄

### 老人也想了解孩子们的生活

“我总觉得父母年纪大了，学用手机也麻烦，没想过要教。”读者孙先生说，没想到，很多老人会想学智能手机。

老人们为什么来学呢？课堂上，记者采访了20多个学员，问起大家这个问题。结果，大家的回答挺一致：为了不落伍，更为了能了解孩子们的日常生活，感觉一家人时刻在一起。70岁的张镇权说：“我以前做会计，电脑也会用，感觉自己还都跟得上时代。这智能手机一出来，好像一下子就落伍了。人家说朋友

### 给儿子媳妇孙子的每条微信点赞

赵阿姨今年67岁，她的苹果6手机里也“装”了不少视频，镇海菊花展的、近距离接触天鹅的，内容相当多。

赵阿姨说，以前手机一般就打电话，现在都有手机瘾了。“我醒得早，每天3点多就醒了，然后在床上刷雨派，看看都有哪些新闻。这样一来，看到的信息量大，消息灵通了。”

“儿子淘汰了苹果5给我，打电话还不如老人机方便，存电话号码都不会。”王阿姨有些难为情，“经过学习，我现在联系都用微信了。以前老说子女埋头玩手机，现在和孩子有共鸣了。”

“孙子7岁，苹果手机就会玩了。”黄阿姨说，“我

### 爱抢红包爱视频聊天

29岁的刘建英是公司职员，中心的义工。从去年起，就义务担任智能手机课堂的老师。宁波银行繁景支行的6名员工也轮流来课堂做助教。老人们学智能手机时有什么特点呢？刘建英归纳了：老人们最想做的是微信，特别是朋友圈的知识。毕竟，他们来学习一大原因是希望能和家人、老同事、老朋友多联系，朋友圈是最有效的。因此，每期的课程中，2/3左右时间会讲朋友圈。从注册、设置头像、扫一扫、到转发、收藏、发布内容、点赞一步步讲。单怎么点赞，有的老人就要教10来次。

学了微信，老人们爱视频聊天，还特别爱“抢红包”。“也不是为钱，主要为了热闹，有参与感。比如，老

圈啊、APP啊，我都不知道是什么。”

也有几个阿姨是专门为了和国外的亲人视频聊天，为了看晚辈和老同学的朋友圈特意来学的。

说起学习的难点，老人们反映，一是记性不好；二是胆子小，怕弄坏。他们往往拿着个笔记本，一步步记下老师讲解的步骤。有些功能键和图标，就依样画葫芦地描写下来。

比如，张镇权给同学讲怎么做彩视，同学们就工工整整地记了43步。

以前还让他教我，现在呀，他还要我教他呢！他觉得奶奶蛮厉害。”

几乎每个老人都说，学会用智能手机，特别是会了微信，和子女、孙辈的距离更近了。这也是大家来上课的一大初衷。

周阿姨说：“我们老两口和孩子分开住，孙子读初中，培训班又多，有时候一个月才能见一次。现在，加了儿子和媳妇还有孙子的微信，距离一下子近了。他们每天都发朋友圈，我每条都看，都点赞，都评论。媳妇早餐做得好，我就评论说营养很好，辛苦了；孙子考了第一名，我就给他发个50块的小红包。”

同学群里发了个红包，去抢一下，就有参与感了。上课时，我也会特地在群里发红包，让大家学着去抢。”

朋友圈里爱发什么内容？一般来说，原创不多，最喜欢的是各类养生知识和心灵鸡汤。一位阿姨说：“我看到好的养生内容，先发到朋友圈，再给儿子、女儿单独发，再给老同学发。”

说起网购，课堂的老人们很谨慎。张镇权说：“我不买的，网上骗子很多。”赵阿姨说：“钱怎么没了都不知道。”

王夏良在同学中属于少数几个不排斥网购的，他的做法是：“在淘宝上看好东西，发给子女，让他们买。自己买，怕被骗了。”

## 社区微信群和公众号成了居民的“心里话平台”

□记者 孔玲

余姚凤山街道东江社区辖区有14个高档住宅小区，入住人口10427人，其中年轻人占比63%。针对年轻人多的新特点，东江社区利用互联网和社区服务相结合的智能化管理方式，打造了“e”线工作法的治理模式，既让居民参与到社区管理中来，也让邻里相互守望形成共识。日前，记者走访了东江社区。

### 24小时不下线提供无障碍服务

说起当年创立“东江社区大家庭”微信群和“凤山街道东江社区”微信公众号，东江社区党支部书记、社区主任鲁韵琴说，这个想法可不是拍脑袋想出来的，而是结合小区年轻居民多，推出的一项探索性工作。让自己没有想到的是，实施三年来，受到了居民们的一致欢迎。

前几天，居民“丰泽6幢”留言：一下雨电梯里就有水流声，请物业查看一下。仅仅7分钟之后，看到信息的鲁韵琴就与物业取得了联系，并回复“马上维修”。第二天，社区回复该居民：电梯井里有一漏水点，昨晚水已抽干，井壁上的漏水点已经联系电梯维修工堵漏。

“这个平台也是心里话平台，参与率可高了。”丰泽社区的韩女士告诉记者，家里有事只要在微信群里发张图片或留言，社区就知道怎么处理了，根本不用自己专门跑一趟。居民张先生也是最早加入两大微信群的，他评价说，随时都可以参与讨论社区事务，问题反馈也很快速，真为居民们办了一件实事。

### 居民们相互守望有了平台

“有了这个平台，居民之间的关系更加融洽。”前几天，“丰泽华庭小区”群里一位叫“霞”的居民发了一张图片，问谁家丢了手机。原来，这是刘雨轩妈妈在送孩子上学途中捡到的。图文上传微信群之后，刘妈担心失主着急，并没有离开，而是在站在原地等候。

在线的居民们相互转告，仅仅几分钟之后，就有居民通过手机大头照认出，这是同一小区的居民。

“那一天下着雨，刘妈就站在雨中等了半个多小时，让我很感动。”失主面对失而复得的手机，感动留言：“特别感谢刘妈，又是风又是雨，一直站在雨中等候。”

“这个平台让很多不相识的居民成了好友。”鲁韵琴坦言，俗话说，远亲不如近邻。为居民们营造良好的服务环境，形成相互守望的良好氛围，这是社区大家庭的责任。

“现在不用社区提出互助，圈里的居民们会自发提出关爱邻居。”说起这个其乐融融的小平台发挥的作用，鲁韵琴感叹。在现代城市，除了老旧小区老人走动较多，年轻人都是各自生活，邻里不相识都是常事。但在东江社区，邻里之间相互守望，已经成为社区的一大特色。

## 富氢眼宝发放给需要护理眼睛的老人

眼部健康是老年人普遍面临的问题，各种眼部问题困扰着老年人的生活，为了表达对老年人眼睛的关爱，宁波宝迪公司引进“光动力富氢多功能眼宝”，发放给每一位需要爱护眼睛的老人，活动内容如下：

一、救助内容：70周岁以上，关注自己各种眼部问题的人群都可以享受以下政策：

1. 免费发放智能托玛琳老花镜一副。
2. 经审核后可以免费发放“光动力富氢多功能眼宝”一副。
3. 审核后可以免费发放老人专用拐杖雨伞一把！（既可以当拐杖，又可以当雨伞）
4. 普及老年眼病预防及保护眼睛知识！
5. 参会符合条件者免费发放五行磁能保健帽！

二、救助热线：13566345881 0574-27612833

特别提示：名额仅限200名，未预约和已经参加过本活动的不予接待！

国内专利 ZL 2011 2 0322798.3; ZL 2012 2 0187037.6; ZL 2012 2 0249881.7; ZL 2012 2 0250638.7; ZL 2012 3 0211738.4; ZL 2012 3 0211738.4; 国际专利新型第M448271号

### 达人今日惠

## 新春特惠：来南宁惊喜跨年吧！

达人旅游春节线路火热抢购中，广西越南的产品深受大家喜爱，达人旅游年末回馈，秒杀市场春节价格：宁波直飞南宁，往返飞机舒适安心，经典行程充实有品质，20人以上派全陪导游服务！现在报名赠送价值108元的健康养生杯及新春大礼包，26日班期独家赠送除夕年夜饭！位子有限，快来抢购吧！  
线路：越南下龙湾、天堂岛、河内、南宁、东兴、

北海双飞7日游  
发团：1月26/30/31日  
价格：4888元/人起  
报名及投诉电话：87651111  
QQ群：411030887  
地址：海曙区新典路536号新海蓝钻5楼（地铁2号线丽园南路D出口）  
达人旅游网：www.57676.com  
浙江达人旅业股份有限公司（L-ZJ-CJ00079）