

和推销电话吵了几句 对方竟设置来电转接到了自己的手机上

市民不胜其烦,却又取消不掉,这下郁闷了……

□记者 殷欣欣

最近,市民杜先生发现自己遇上难事了:他的手机这些天总是收到一些奇奇怪怪、莫名其妙的电话,一查才发现被一个陌生号码恶意来电转接了,而想取消却没那么简单:除非对方主动取消,至于他本人,则无法通过正规程序取消。“真是邪门了!”杜先生表示郁闷和不解。

一个推销电话引发纠纷

这件事的源头在于上周五的一个推销电话。杜先生说,上周五晚上6点不到,他驾车行驶在鄞州联盛广场附近,一个陌生手机号码来电,他接起来发现没有声音,于是就随手挂掉并回拨,而就在这个瞬间车辆追尾了。

“你说这个事情让人心里火不火!就在这时,听到电话那头周围都是打电话推销房子的声音,接下来电话里传来一个女人的声音,我当然恼火,骂了对方几句就挂电话了。”杜先生说,事故处理后,他给对方发了信息,要求对方出来承担责任,跟他到事故处理中心走一趟。双方短信沟通内容不友善,你来我往对骂了一通。杜先生一气之下删了对方的号码,认为事情就此告一段落。

手机号被他人设置来电转接了

不料第二天,他的手机频繁接到莫名其妙的陌生来电,而来电方还显得特无辜,都是开口就问刚刚打电话有什么事情。杜先生一时间被问得摸不着头脑,不知该如何回答。

杜先生后来联想到了那个引发骂战的推销电话,怀疑有人在背后捣鬼,但他也只是猜对了一部分:“一开始我怀疑对方用了拨号软件,于是我我老婆的手机打那个推销电话,想找对方理论。”没想到戏剧性的一幕发生了,杜先生发现自己的手机响了,而来电号码正是他妻子的号码。他才恍然大悟:原来那个推销电话将来电转接到他的手机上了。“应该那个电话不断外拨推销,总有很多人没接到他们的骚扰,也不知道来电是个什么单位,就回电过来,结果都转接到我的手机上了,多的时候一天有二十几个,少的时候四五个,不胜其烦!”

事情虽然搞清楚了,但想解决却没那么容易。电话被转接后,杜先生显然无法打对方电话对质了。他给对方发了短信,对方却不肯承认设置来电转接一事。

杜先生拿着来电记录找电信部门求助。“对方工作人员说要公安部门给他们一个函,才能取消这个来电转接。我再去和警方反映,民警说这个很难立案,没办法出这个函。”杜先生情急之下只好委托朋友到论坛发帖求助,甚至承诺酬谢1000元求解决。

相关部门对此也十分头痛

昨天下午,记者联系电信客服,以记者身份向对方反馈了杜先生的遭遇。对方工作人员首先通过查询,核实确定杜先生的手机号的确被他提供的那个电话来电转接了。但是,工作人员也回复称,想要取消,目前只有两种常规途径可走,一是对方主动取消,二是杜先生能报出对方的详细身份信息,证明他认识对方。显然,这两个条件杜先生都做不到。

达人今日惠

新春特惠: 南宁跨年好礼送不停!

达人旅游春节线路火热抢购中,广西越南的产品深受大家喜爱,达人旅游年末回馈,秒杀市场春节价格:宁波直飞南宁,往返飞机舒适安心,经典行程充实有品质,20人以上派全陪导游服务!现在报名赠送价值108元的健康养生杯及新春大礼包,26日班期独家赠送除夕年夜饭!位子有限,快来抢购吧!
线路:越南下龙湾、天堂岛、河内、南宁、东兴、

北海双飞7日游
发团:1月26/30/31日
价格:4888元/人起
报名及投诉电话:87651111
QQ群:411030887
地址:海曙区新典路536号新海蓝钻5楼(地铁2号线丽园南路D出口)
达人旅游网:www.57676.com
浙江达人旅业股份有限公司(L-ZJ-CJ00079)



章丽珍 绘

“为何要报出对方的身份信息才可取消?”记者提出疑问,客服解释:“呼叫转移的用户必须知道设置呼叫转移的机主的号码、身份等资料,同时可能还要提供一些证明被骚扰的材料。”

“也就是说,如果自己号码被陌生人恶意来电转接,则按照常规程序无法解决了?”记者提问,客服回答说:“是的。”不过,客服人员称会将问题反馈给上一级部门,寻求其他解决途径。

昨天下午,记者联系了相关警方,警方回复称,类似情况构成公安立案的条件比较严格,比如多次发送淫秽、侮辱、恐吓或者其他信息干扰他人正常生活,这样的情形才会立案。“对比杜先生的遭遇,以上条件都够不上。如果说和条件中的最后一项‘其他信息干扰他人正常生活’有点沾边的话,那也很难立案,因为太模糊了,很难明确哪些来电是骚扰电话,也很难界定来电是否干扰到当事人的正常生活。”公安部门立不了案,自然也没有任何名头和理由发函给电信部门。

律师说法

浙江和义观达律师事务所律师张晚表示:

首先,这种通过呼叫转移骚扰他人的行为本质上与行为人直接拨打电话骚扰他人的性质完全相同,其实际侵害的是他人安宁生活的权利;

其次,生活安宁权目前未得到立法的明确列举,随着民法典立法工作的不断推进,公民的生活安宁权有待于在将来的民法典分则立法中予以明确;

第三,必须明确,由于生活安宁的权益属于人格权之范畴,所以被侵权人仍然可以获得民法通则、侵权责任法等民事法律的救济,实践中已有因被侵犯生活安宁的权益而获得救济的案例,因而被侵权人在有一定证据的条件下可以寻求司法救济;

第四,从运营商角度来看,电信运营商在为用户设置呼叫转移时,应考虑对被呼转的电话以适当的方式进行确认。

丢失金项链谎报“110”遭劫 余姚男子被处治安拘留

本报讯(记者 孔玲 通讯员 陈剑锋 牛伟)“110”报警电话是警方为群众排忧解难、处置突发事件的“生命线”,但这条事关生命的安全线却经常遭遇报空警、假警等。近日,余姚一男子因丢失了金项链怕家人责备,居然谎报“110”说是遭遇抢劫,日前被警方依法处以治安拘留五日并罚款。

2016年12月27日凌晨4时许,余姚市公安局“110”指挥中心接到一起抢劫财物的报案,一名方姓男子报警称,在家家福超市附近遇到三名男子,其佩戴的金项链和现金200元被三人所抢,自己还被他们用啤酒瓶打破了头。

接到该男子的报警电话后,因为案情重大,余姚市公安局高度重视。接到指挥中心指令的陆埠镇派出所,也迅速组织和布置警力到达抢劫现场,准备抓个现行。其中一路警力迅速在重要交叉路口围追堵截,另一路警力通过监控调查嫌疑人行踪。就在布下天罗地网,布置大量警力调查围堵的同时,警方却发现,报案人的行走轨迹并不符合被抢劫现场情况。通过民警的现场勘查,以及询问报案人的现场细节,警方发现方某有报假警的嫌疑。

果然不出警方所料。当天上午10时许,经过警方近6个小时的调查,方某终于说了实话。他因丢了金项链害怕家人责备,因此精心编织了这起“抢劫”警情,而头部伤痕也是自己用啤酒瓶砸的。目前,余姚警方对方某做出了拘留五日并处罚款200元的行政处罚。

“谎报假警,不仅耗费大量警力,还造成了警力浪费。”余姚市公安局110指挥中心副主任何建建表示,“110”主要是处理刑事、治安等突发案件。但从去年一年接警情况来看,全市接到的报警求助电话,无效报警占了60%左右。最让警方无奈的是,大量的无效报警导致警方每天都要跑空。

“报空警、假警,或是无效报警和恶意骚扰都是违法行为。”警方提醒广大市民,“110”报警电话是警方为群众排忧解难、化解纠纷、处置突发事件的“生命线”,希望广大市民要分清报警种类,报空警、假警等都是违法行为,会使遇到危难情况的群众无法拨打“110”,也直接延误了出警时机。对于这些违法行为,公安机关将依法处罚和打击。

《消防队员成功救活昏迷的母子俩》追踪

获救男孩跟着爸爸 特意来说声“谢谢”

本报讯(记者 马涛 通讯员 颜杰 马文文)去年12月28日深夜,慈溪明州路太妃村一幢居民楼发生火灾。消防队员从火场里救出一家三口,并为其中2名窒息人员采用心肺复苏进行急救,将一对母子从鬼门关拉了回来(去年12月30日本报曾详细报道)。

昨天,一家三口中的父亲贺华标和儿子带着一面锦旗,来到了慈溪消防大队,感谢他们的救命恩人——慈溪消防中队指导员姜庆君和中队战士们。锦旗上写着“感谢消防战士们救了我全家”,这句话,贺华标拉着姜庆君的手,说了一遍又一遍,激动之情溢于言表。

昨天,记者也见到了13岁的男孩小天,他个子高高的,戴着眼镜,性格腼腆。据他说,他在碧海学校读初一,这次火灾,是他第一次近距离接触火灾,“我呛了几口烟,就没感觉了,什么都不知道,醒过来时已经躺在医院的病房里。”

“感谢消防队员叔叔救了我妈妈。”小天说,他在学校里学过防火和逃生知识,可半夜醒来头就是晕乎乎的,再加上惊慌,还没来得及反应,就晕了过去。得知爸爸要来消防队送锦旗,他利用中午休息的时间也跟着来了,想亲口对救他的姜叔叔说一声“谢谢!”

昨天,据姜庆君说,这次火灾的原因还在调查中。“感谢就不用了,这是我们的职责。”姜庆君说,虽然灭火是他们的“主业”,但由于救援的特殊性,除了培训急救而获得的红十字救护员证外,他们也身兼多项技能。

“比如电工证,因为要破拆救援时用到;还有心理咨询,主要应对一些情绪激动或者高度恐慌、危险的人员,缓解他们的精神压力,配合我们的救援需要。”姜庆君说,现在在慈溪消防系统内,数百人通过了国家心理咨询师和电工考级培训考试。