



# 完善三级指挥体系 构建标准化流程

## 我市公安110接处警提升快速反应能力

### 重要警情30秒内下达指令率达95%，一线出警速度提升36%

明天是全国第31个110宣传日，本刊记者从市公安局指挥中心了解到，2016年，我市公安机关各110报警服务台受理接报的刑事类警情同比下降22.3%，治安类警情同比下降15.7%，交通类警情同比下降20.8%，体现了我市总体治安情况持续好转。与此同时，全市公安机关着力加强快速反应能力和标准化接处警流程建设，推动市县两级公安机关的常态化联勤指挥机制，最大限度确保群众报警需求在第一时间得到响应，全年全市110报警服务台重要警情30秒内下达指令率达95%。

孙波 许悦

#### 三级指挥体系高效运作

近年来，我市公安机关立足“数字化、扁平化、可视化”目标，紧紧围绕“做专市级、做实县级、做强派出所”总体思路，以快速反应为目标构建市、县、派出所三级指挥体系。

截至去年底，全市已建成投入运行56个派出所综合指挥室，初步形成了快速接警、联勤指挥、扁平调度等一系列快速反应工作机制，目前已经形成了以指挥中心为原点、街面巡处力量为基础、武装机动

巡逻队为骨干的处置队伍，形成“1分钟、3分钟、5分钟”三级快速反应控制圈。

此外，市公安局还着力推动市县两级公安机关的常态化联勤指挥机制，至去年8月份，全市市县两级公安机关均已成立两级联勤指挥部，按照市级8个警种、县级不少于5个警种的标准开展常态化联勤指挥，并在G20杭州峰会、世界互联网大会等重大安保工作中得到了实战检验，有效发挥了枢纽核心的作用。

#### 15分钟抓获劫金歹徒

怎么体现快速反应的成效？当然是实战。去年12月17日9时35分，我市公安机关接重庆市公安局紧急协查通报，涉嫌在重庆持枪入室抢劫300余万元的犯罪嫌疑人马某某、王某某可能驾车窜入我市。接报后，市局指挥中心很快通过视频监控卡口系统发现了嫌疑车辆轨迹，迅速指令市、县两级武装巡控力量设立中心、外围和外环等三道封控圈。

9时48分，指挥中心确认嫌疑车辆出现在鄞州区中兴路，通过信号灯临时管制将该嫌疑车辆成功堵控在开元大酒店附近，5个巡区的武装机动巡控力量

快速合围抓捕。2分钟后，嫌疑车辆及嫌疑人被成功控制，警方在车内当场查获疑似仿真枪，黄金首饰、金条约10公斤。

记者了解到，通过常态化、精细化运作武装机动巡逻队和“快速反应控制圈”，我市目前每天都部署56个等级化快速反应巡区，形成覆盖全市的一张武装巡控网。去年全年，全市共出动武装机动巡控警力18.2万余人次，盘查可疑人员10.3万余人次，可疑车辆4.5万余辆次，抓获违法犯罪嫌疑人1013名，处理违法犯罪对象667名，高效处置一批重大警情。

#### 推进标准化接处警工作流程

市公安局指挥中心负责人告诉记者，为确保110报警电话第一时间接通，群众报警需求第一时间响应，市公安局围绕接警快速准确，处警规范专业，大力推进标准化规范化的接处警工作流程。

随着全市110报警服务台接警席位的升级扩容，市局要求各地指挥中心做到“30秒接警派单”，并且突出“一级警情”优先快接，去年全年，全市110报警服务台平均接通率为96.5%，重要警情30秒内下达指令率达95%，基本满足了群众需求。

在处警环节，要求一线处置民警固化完善标准

流程，坚持警情现场处置“一问、二拍、三录、四记、五查”的“五步”流程要求。分类明确处警要求，明确人员、车辆标准配携，明确到场标准动作，确保警情处置和现场取证每个环节有章可循、依法规范。

此外，全市公安机关还加大科技投入，给一线处警单位配备移动警务终端，实现警情通联共享，警情指令到车到人，提升了指挥传递效率、规范性和准确度。通过终端应用后，全市警单签收速度和警情反馈速度均大幅提升，出警速度提升36%。

## 去年我市110每天接到无效报警7000起

### 今年公安机关将专项打击 恶意骚扰、谎报警情等行为

110是生命线，承担着重要的维护社会治安使命，但是总有一些人无故拨打110报警电话寻衅取乐、长时间占用报警通道、酒后滋扰接警员，更有谎报警情、恶意举报等。记者了解到，2016年，我市各级110报警服务台受理各类无效报警258.8万余起，日均近7000余起，占总接警量的四成。此类无效报警不仅浪费了110有限的资源，同时也使公安机关有限警力不堪重负。

记者了解到，今年全市公安机关将部署开展“树权威、畅通道”专项整治行动，对恶意骚扰、谎报警情和恶意举报等行为开展专项打击。去年12月23日晚，慈溪市公安局指挥中心多次接到一男子通过变声软件转成女声拨打110的骚扰电话，该男子用污秽的语言对110接警员进行骚扰，严重扰乱公安110正常工作秩序。民警迅速对报警号码进行查证，并指令辖区派出所处置，后在宗汉街道抓获违法嫌疑人况某。经查，2016年9月以来，况某因空虚寂寞、寻求刺激，先后拨打110报警电话恶意骚扰达120余次。目前，况某因扰乱单位秩序已被公安机关行政拘留并处罚款。

市公安局指挥中心负责人通过本刊提醒广大群众，勿将拨打110当儿戏，更不能报假警，浪费宝贵的社会资源，若因恶意骚扰、谎报警情和恶意举报等行为造成严重后果，相关人员要承担相应法律责任。

孙波 许悦

## 冬春火灾防控 消防部门查封44家单位

记者从市公安消防支队获悉，冬防工作部署以来，我市各地消防部门严格落实“每日一查”和“六个一律”要求，共检查单位8689家，发现火灾隐患7394处，督促整改隐患7327处，下发行政处罚决定书437份，临时查封44家，强制执行9处，责令三停74家，罚款230.3万元，拘留20人，其中办理消防室违规处罚94起、电动车违规处罚92起，各项执法数据均同比上升。

日前，记者跟随消防执法人员到位于宁波市高桥镇联丰中路588号的凌霸娱乐会所检查发现，这家会所共有5层楼，总建筑面积1500平方米。走进这家KTV的门卫室，记者就发现这里的消防室几乎形同虚设。

消防室里的值班人员对于消防设备如何使用一问三不知，而火灾自动报警系统、自动喷水灭火系统均处于故障状态，地下负一层的泵房里，有一半的地方都堆积着杂物，俨然成了半个储物间。

走进KTV，记者在楼道里看到，许多防火门已经损坏，无法自行关闭，用于疏散的5层楼梯间里堆放着大量杂物；昏暗的走道超过20米长，和疏散通道一样未设排烟装置。墙壁上挂着顾客们在包厢里点蜡烛庆生的喜悦照片，殊不知在这样环境下，一旦起火，浓烟遍布各楼层，灭火系统又损坏，极易引发事故。

这家KTV随后被当地消防部门列为重点火灾隐患单位，并责令于2017年6月30日前完成整改。

另据消防部门数据显示，圣诞节期间，全市公安机关相关警种共出动检查组86个，出动警力202人，派出所出动检查组297个，出动警力623人；公安消防部门共派出检查组80个，出动警力173人。

孙波 颜杰



## 民警上门送平安

1月4日到8日上午，鄞州警方深入辖区企业、工地，进行上门送平安活动。民警们手把手向农民工们讲解防盗抢、防诈骗的方法和技巧，发放防盗防诈骗宣传手册等，最大限度地给他们以帮助，使他们高高兴兴来务工，平平安安返家，快快乐乐过节。

黄军 摄