

我市去年共接到装修投诉36件 无资质装修引起的纠纷占九成 电气工程、墙地面镶贴、涂饰工程是三大投诉焦点

□记者 周科娜

卫生间等电位拆除或封闭、强弱电放在同个盒子中、橱柜板材以次充好、入住没多久就发现墙面发霉发黑、切割承重墙钢筋竟是为了安装强电分支箱……昨天，我市2016年装饰装修工程投诉汇总出炉。

据统计，去年一年，宁波市建筑装饰行业协会质量投诉处理中心共接到投诉36件，家装占33件，其中3件是公装工程。记者注意到，这些投诉中，电气工程、墙地面镶贴、涂饰工程是三大投诉焦点。

电气工程投诉最多

33件家装投诉中，关于电气工程的投诉量最多。“电气工程投诉中，业主投诉卫生间等电位被拆除或永久封闭的有好几起。卫生间的等电位有防雷电、防漏电和防静电的作用，但是从投诉情况看，装修公司对此还不够重视。”据统计，全国每年有1000多起因未在卫生间安装等电位而引起安全隐患的事件。

市建筑装饰行业协会质量投诉处理中心的工程师李志浩说，去年10月，江东一个新小区业主打来投诉电话，投诉的是装修公司电线开槽歪歪扭扭，很不美观，要求重做，双方因此发生了争执。“我们到了现场一看，发现开槽还是小问题，最大的问题是这家装修公司不但没有资质，还将承重墙内的钢筋给割断了。”李志浩说。经过调解，装修公司焊接了被割断的钢筋，业主也与装修公司终止了合同。

此外，消费者投诉的还有主卧床头边的防盗系统电源被拆除、插座保护线零火线装反了、强弱电安

装在同一个接线盒内或同穿一根PVC管等不符合国家标准规范要求的做法。

墙地面镶贴工程和涂饰工程方面的投诉也较为集中。李志浩说：“墙面和地面的镶贴工程投诉，主要包括墙面粘贴瓷砖中，因基层粘贴强度不够或水泥砂浆欠饱满引起的。完工后，用小锤子轻敲，就会发现墙面砖大面积空鼓，最直接的后果是今后发生瓷砖起拱、脱落的几率大为增加，还可能造成不同程度的财物损坏。另外一起投诉是业主在验房时发现的，卫生间干区地面未安装地漏。一旦发生漏水，导致水无法排出，流到客厅或房间。去年一业主投诉，新房入住后不久，发现卫生间相邻的房间墙面返色、墙纸发黑，大衣橱也出现了变色霉烂现象，究其原因是卫生间淋浴房防水未做到位引起。经过多次调解仍未成功，最后消费者走了法律途径。”

在涂饰工程投诉上，墙面涂料开裂、鼓泡、起皮、刷痕明显及木饰面表面油漆返白、色差明显等投诉较为集中，这主要是施工方未按产品说明书

施工、饰面未干透及涂料质量问题等原因引起。

保留凭据以便维权

宁波市建筑装饰行业协会质量投诉处理中心专家提醒消费者，选择装饰公司时，一定要选择有建筑装饰装修资质的正规装饰公司。一个正规的装修公司除了有工商部门颁发的营业执照、有固定的经营场所和固定的工作人员、能正常纳税外，还有相关建设部门考察后颁发的资质证书。一旦有资质的装饰公司出现施工质量问题，也能通过行业协会、消保委及媒体找得到对方，及时得到解决。同时，消费者要注意保留凭据，比如临时项目变更单、预算单、合同、材料发票等。

装修大多是手工作业，部分施工员文化程度不高，装修过程中难免有不如人意的情况发生，如果不是严重的质量问题或是偷工减料等诚信问题，只要装修公司态度诚恳，能够及时弥补，消费者最好也能换位思考，多点谅解。

宁波人居产业跨界年会昨举行

本报讯(记者 张小飞) 昨日，由宁波日报报业集团都市报系主办的“宁波人居产业跨界年会”在罗曼丽舍顺利举行。活动现场还发布了2017宁波房地产趋势报告。

本次年会以“融合”为主题。随着“全装修时代”正式来临，开发投资、地产金融、建筑设计、家居建材等上下游产业链的一大批企业的联系将更加紧密。

年会中，与会嘉宾频频提及“协同效应”“聚集效应”“联动效应”等关键词。“共享客户资源，拓展营销渠道，降低营销成本，提升产品附加值，实现多方共赢”，成为本次年会上嘉宾们的共识。

来自德克德家的负责人表示，希望能够借助此次年会，房地产和家居两大行业能够搭建起一个行业创新的分享平台、合作平台，进一步紧依市场的脉搏，通过资源的整合，更好地为购房者服务。

今年铜价有望持续回暖

本报讯(记者 崔凌琳 通讯员 陈瑾) 2016年，全球铜市终于结束了2011年以来价格重心不断下移的颓势，实现了触底反弹。根据宁波大宗商品交易所的交易数据分析研判显示，持续近6年的铜市下行格局已被打破，2017年铜价延续回暖走势为大概率事件。

甬商所产品研发部分析师李明翔在接受记者采访时表示，2016年以来，大宗商品市场成了全球特别是国内投资的主要标的，市场热情空前高涨，大量基金公司、投资机构纷纷入市参与交易。如，去年初，黑色金属、焦煤焦炭等品种均出现了连续强势上涨行情；又如，第四季度，有色金属价格出现连续快速跳升并不断创出新高，商品交

易所也开始采取措施防范风险。这一方面反映出市场对未来经济回暖，下游需求释放的客观预期；另一方面则体现出商品市场已经成为投资者的主流配置选择。

由于临近春节，下游消费开始放缓，国内市场交投逐步清淡，铜价出现了一定的回落，暂处于盘整状态。但从趋势上看，铜市基本面将会继续朝着有利于铜价的方向发展；虽然美联储可能再度加息，但流动性快速收紧的可能性不大；市场情绪方面，投资者对未来经济复苏以及大宗商品走势依然抱有信心，预计2017年，将会有更多资金进入大宗商品领域。综合分析，2017年还将延续高位运行，但能否再度出现大幅跳升有待观察，持续回暖将成为主旋律。

本报邀您随手拍“年味” 好照片传“宁波乡村旅游”微信 有望赢千元大奖

本报讯(记者 鲁威) 春节临近，宁波各地美丽乡村及景区的年味渐渐浓郁。为充分展现和和美美过大年的美好景象，《宁波晚报》《东南商报》即日起特地推出第二届三生杯“下乡村，寻年味”随手拍活动。

从今天起，爱好乡村游的市民前往乡村或景区走访时，勿忘用您的手机或专业相机去捕捉美好画面，然后通过微信传送到本报的“宁波乡村旅游”微信平台。只要是能展现宁波各地乡村或景区“年味”特色的照片，均可参与活动，而优秀作品将有望获得千元现金大奖。

按照要求，市民提供的参赛作品必须是今年在宁波新拍摄；拍摄内容必须是与春节、过年相关场景有关，投稿时有简短的文字说明。本活动不接受PS过和更改内容的作品投稿。

本次活动的投稿截止日期为2017年2月28日。

对于期间收到的较优秀的作品，我们将定期在“宁波乡村旅游”微信上刊登发送，优秀照片还将有机会被刊登在《宁波晚报》上。我们最终将请专家评出10个奖项。其中，一等奖1名，奖金1500元；二等奖3名，奖金500元；三等奖6名，奖金300元或超值礼品。

最后需特别提醒的是，只有关注了“宁波乡村旅游”微信号(扫下方二维码关注)，才能通过该平台传照片参加本次活动。

yofoto 三生

三生(中国)健康产业有限公司
赞助支持



我市9家企业入围全国重点培育品牌

本报讯(记者 乐晓立 通讯员 储昭节) 近日，工信部公布了“全国重点跟踪培育服装家纺自主品牌”名单，浙江省入围26家，其中我市雅戈尔集团、中哲慕尚控股公司、太平鸟集团、罗蒙集团、申洲针织公司、博洋控股集团、培罗成集团、维科精华集团、博洋服饰集团等9家企业入围，入围数量居5个计划单列市第一。

“尽管这份榜单体现了宁波服装产业在全国仍然保持着优势，但在ZARA、H&M等国际快消大牌逐渐占据国内市场的今天，宁波装想要突破包围圈，唯有培育强大的自主品牌，才能重塑优势。”中国服装协会副会长陈国强表示。

宁波市经信委相关负责人表示，服装不仅是宁波一张靓丽的城市名片，也是“宁波制造”的代言人之一。他承诺：“我们将与本地区重点跟踪培育自主品牌企业建立联系机制，跟踪掌握企业发展情况；加强部门协调配合，为自主品牌企业发展营造良好的市场环境；提高公共服务质量，支持自主品牌企业提高核心竞争力，力争形成一批具有较强市场影响力和国际竞争力的优势服装家纺品牌企业。”

达人今日惠

新春特惠：正月出游，别样年味儿！

达人旅游新年特惠，畅玩正月里，更有超值年货礼包大赠送，行程轻松充实，感受别样年味儿！
线路：舞龙峡、横店火烧圆明园实景演出夜景三日游
时间：初二至初四 价格：888元/358元
线路：衢州江郎山、孔庙、龙游石窟三日游
时间：初二至初四 价格：888元/358元
线路：丽水云和梯田、龙泉青瓷小镇三日游
时间：初二至初四 价格：988元/398元
线路：南浔古镇、无锡三国水浒城、蠡湖三日游
时间：初二至初四 价格：768元/368元
报名及投诉电话：87651111
QQ群：41103087(L-ZJ-CJ00079)
地址：海曙区新典路536号新海蓝钻5楼
(地铁2号线丽园南路D出口)
达人旅游网：www.57676.com