

三江热议

百姓满意度应成为部门成绩单的“首页”

胡晓新

据1月11日《法制日报》报道,过去的一年,公安部先后18次组织北京、天津、上海等地公安机关赴境外开展侦查打击,抓获电信网络诈骗犯罪嫌疑人1500余名,破案6000余起,涉案价值8.3亿元,打掉团伙651个。从中央到地方,公安部门和银行加强合作,在事前预警、快速冻结、及时返还等环节建立联动工作机制,力争最大限度降低受害人损失。去年1月至11月,全国公安机关收缴电信网络诈骗赃款、赃物价值人民币23.8亿元,为群众避免损失48.7亿元。

从公安部门的这份年终成绩单,我们可以看到,面对猖獗的电信网络诈骗犯罪,公安机关确实做了许多工作,这些成绩当然不能抹杀。但从目前几乎每个手机持有者每天都会接到数个推销或诈骗电话的情形来看,信息泄露和买卖以及电信诈骗仍像幽灵一样萦绕在我们周围,让人防不胜防。说实话,如果这份成绩单能将百姓满意度作为“首页”,如实“标注”出这段差距,或许能让公众更真实、全面地了解目前电信网络诈骗犯罪的严峻形势,还有公安部门取得这些不俗成果背后的“不容易”。

除了公安部门,在岁末年初,我们还可以看到不少部门对外公布的各色成绩单。比如教育部门一年来新建了多少所中小学、职校,在推进教育资源

均衡配置方面实施了哪些改革措施,在学生减负和素质教育方面做了哪些努力;卫生部门一年增加了多少个住院床位,如何保障人民群众医疗和食品卫生安全,基层(社区)卫生服务工作取得了哪些新成效等。普通百姓对成绩单上罗列的各项数据或许没啥概念,但对上学、就医难不难,中小学生学习负担重不重,公共食品安全是否有问题等,心里却大都有本明白账。让老百姓满意,应是包括教育、卫生在内各职能部门努力的方向;职能部门公布的年终成绩单如果一味“标榜”自己出了多少力、流了多少汗,不将百姓的满意度作为主要的参照标杆列作“首页”,至少说明这份报告没有写全。这样的成绩单,也多少有让百姓不满意的地方。

其实,党和国家领导人早就说过:衡量政府工作,群众满意不满意是唯一标准;把群众满意不满意作为加强和创新社会管理的出发点和落脚点;让群众满意是我们党做好一切工作的价值取向和根本标准,群众意见是一把最好的尺子。因此,将百姓满意度为尺子来衡量工作做得好不好、存在哪些不足、今后该怎样努力,应成为部门成绩单的“首页”和“标配”。本来,作为政府职能部门,工作的宗旨就是五个字——为人民服务!

街谈巷议

中国版“地铁脱裤”小心“伤风感冒”

这两天杭州还蛮冷的,但一大早,有读者来了一条热乎乎的爆料。读者张女士说:“我在网上看到,有人在杭州地铁上脱裤子啊,太不文明了!”这是怎么回事?地铁KK君立马上网看了一下,原来是一群年轻人,搞了一个“地铁无裤日”。

1月12日《钱江晚报》

地铁无裤日,起源于一个美国民间活动,意在让人们尝试摒弃保守,为生活增加乐趣。在我国,上海、广州地铁都曾出现过地铁无裤日。对于杭州地铁来说,这还是第一次出现“无裤日”,自然会引起大大的惊诧。

然而,中国版“地铁脱裤”有点“冷”。一者“地铁无裤日”恰逢寒冬,即便地铁里有暖气,下半身只穿一条内裤,有感冒之虞;二者,东方文化含蓄内敛,讲究礼仪,地铁是公共场所,着装整齐也是文明要求。在人来人往的地铁里当众脱裤,造成强烈的视觉冲击,不符合传统文化与现代文明;三者,此行的目的何在?如果仅仅就是为了拍几张照片,然后发个朋友圈或者进行某种炒作,那么,无异于东施效颦。

最值得注意的,此举违背了地铁的运营管理办法与乘客守则,有扰乱公共秩序之嫌。时至今日,“地铁无裤日”在多个国家、地区流行,但2006年也有8名在纽约参加活动的乘客被警察抓走,虽然法官最后判他们无罪释放,但可以看出,即使在相对开放的西方国家,“地铁脱裤”者也未必得到大众的认同,也在经历着文明与法律的检验。

事实上,靠撩人的衣饰或“露点”“内衣秀”来吸引眼球的做法早已不新鲜,刺激、搞怪的背后与炒作相关,与创新无缘。在一些人尤其年轻人眼里,节日也好,活动也罢,似乎只要是舶来品,就代表着时尚、新潮的国际范儿,就可以提升素质档次,殊不知在对外来文化狂热的追逐中,不仅容易迷失自我,亦步亦趋、全盘照搬的背后更折射出一种文化的不自信。

斯涵涵

老师“诗评语”不只是有诗意

“发奋识遍天下字,立志读尽人间书,昱玮年少多才智,成功就在不久时。”这首诗是寿光世纪初级小学三年级7班班主任孙海燕写给学生黄昱玮的期末评语。全班42名学生每个人都有属于自己的“诗评语”,家长会上,孙海燕把这些评语发给学生家长。

1月12日《齐鲁晚报》

期末“诗评语”走红网络,不只在在于其不拘常规、别具一格的模式创新,更在于其催人奋进、寓教于诗的励志立意。纵观孙老师的期末评语,全无矫揉造作、无病呻吟式的拼凑痕迹,而是充盈鼓舞士气、展望未来的爱的寄语。用孙老师自己的话说,“看着孩子一年一个变化,我就想着给他们一个不一样的评语,因为每个人都很重要。”正是结合了每个学生的个性特点和平时表现,才使得每个对孩子的“诗评语”同样不失针对性。

常说“学高为师、德高为范”。给孩子们一瓢水,老师就需有一桶水。期末“诗评语”折射出孙老师扎实厚重的学识功底,更诠释其爱生如子的敬业态度。这势必会有助于其人格魅力和教育信任度的提升,面对走红网络和享有人脉的好老师,又有谁不愿趋至麾下、言听计从?对于那些一味埋怨学生不听话、不服管的老师,或不失为认真反思的镜鉴。如此正面激励下的补齐“短板”,或许更容易让孩子们接受。

年年岁岁花相似,岁岁年年花不同。面对孩子们天天向上的成长进步,教育工作者的期末评语也要与时俱进。“爱”就一个字,但却是每个老师的不变追求。期待由“诗评语”彰显出的拳拳师爱,能够催生出教育理念、教学方法及评价机制等的更多创新。

张玉胜

图说世相

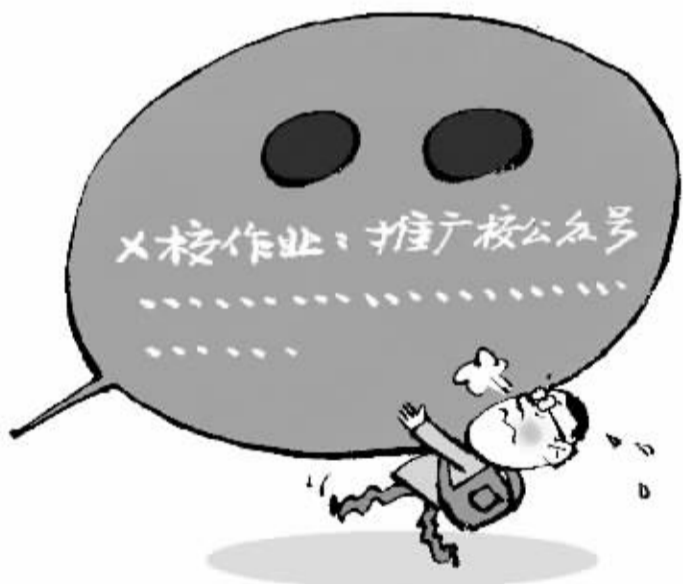
如此“奇葩”作业

有网友爆料,四川的一所高校给学生布置了一项“特殊”的寒假作业,作业的内容是要求学生寒假期间推广该校的官方公众号,并且要求有“点赞”,对于“点赞”数量还有特定的要求。对此,网友表示无法理解学校的想法。校方称,不知情或为学院领导的个人行为。

1月12日大河网

学校的这项作业留得有些无理。学生来学校的目的是读书学习,而不是沦为替学校做广告的推广工具。

王铎 画



更应追究“山寨兵马俑”的始作俑者

戴先任

坐拥“世界第八大奇迹”秦始皇兵马俑的西安临潼区,因一篇网帖被推上风口浪尖,文章讲述了一位武汉游客在去临潼参观兵马俑的过程中,先后遭遇假警察、假公交车、假摆渡车、假兵马俑等曲折经历。对此,西安市委书记王永康在临潼调研时称:“对不起西安的游客们。”1月11日晚,临潼区委宣传部称,当天,针对旅游市场突出问题,临潼区紧急召开区委常委扩大会议,区委区政府要求全区各相关部门以“事不过夜马上办”的作风,立即整改问题。当晚,执法部门即销毁山寨兵马俑40余个。

1月12日《西安晚报》

当天晚上,临潼就对“溯源秦皇陵”中的40余个“山寨兵马俑”进行了就地销毁。这一执法效率值得肯定,但山寨兵马俑这些问题非一朝一夕形成,如果不是事情引起了当地主要官员的重视,这一事件或许仍然会不了了之。

此次销毁山寨兵马俑,自然很有必要,但容易让人怀疑或是舆论压力之下不情愿地“低头”,是一种权宜之计,是在进行“危机公关”。要看到,相关部门对这些“山寨兵马俑”所在位置还是“了如指掌”的,在当天开会后,就能马上找到山寨兵

俑进行销毁,如果相关执法部门平时就负起责任,抓好常态化监管,这些山寨文物、黑中介、假导游等“假冒伪劣”也就不会出现在当地旅游市场了。

不过从临潼区召开的区委常委会会议来看,此次是要动真格的了。通过此次整顿,能将当地多年来猖獗的旅游乱象根治。要看到,外地游客千里迢迢,还有不少是国外游客,他们到西安来,是想看一看世界八大奇迹兵马俑,看看悠久文化的结晶,结果却被人忽悠,钱出了,看到的却是山寨货。像“溯源秦皇陵”,更是公然地招摇撞骗,将山寨兵马俑摆出来欺骗游客,可见其横行无忌之程度。

这些由唯利是图的骗子“捏造”出来的山寨兵马俑,制作相当粗劣,这是对真实秦始皇兵马俑的抹黑,是玷污传统文化,是扰乱正常的旅游市场秩序。把它们一锅端很有必要,但如此做,也还是没收了“作案工具”,制作及利用这些山寨兵马俑牟利之人,他们才是这一切的始作俑者,更需要追究他们的责任,应让他们为自己的违法行为付出相应代价。此外,还要对当地旅游市场形成有力的常态化治理,不能让整顿变成一阵风。唯有如此,才能让“山寨兵马俑”成为过去,当地精彩丰富的文物遗存所昭示的悠久历史,才能真正呈现给游客。