春节将至，高峰期不加价根本打不到车
“动态调价”真能解决“打车难”吗？

专家：增加深夜公共交通工具或是良方

近日，多位市民通过本报热线与微博微信端反映节前打车难、不加价打不到车的窘境。记者也通过体验证实了这种情况。那么，“动态加价”是否解决打车难的好办法，究竟是“趁火打劫”还是“普度众生”？专家对此又怎么看呢？

记者 范洪 乐骁立

记者体验：不加价根本打不到车

近日，本报接到市民尹先生的热线来电，他诉说了节前出差回到宁波打不到车的经历。

1月22日晚上，尹先生从杭州坐高铁返回铁路宁波站，出站后，他发现出租车等候处排着长队，于是打算先搭乘地铁2号线前往市中心，随后再打车返回鄞州家中。从城隍庙出站后，他拖着行李箱站在路边近半个小时，始终没有等到空车，于是使用打车软件叫车，但无论是快车、专车还是出租车，均迟迟没有司机接单。最终，尹先生狠了狠心，点击建议调度费加价20元终于打到了一辆远在3公里以外的出租车。

“从火车站到我家都市森林小区6公里路程，我足足花了2个半小时、2倍的价格才到家，等于杭州宁波往返一次。”他说。

昨天，记者选择18点、21点这两个时段，分别在灵桥路药行街路口与月湖盛园通过滴滴软件进行打车测试。18点是晚高峰时段，通常5分钟之内就有出租车或快车接单，而昨天却苦等20分钟才有司机接单。而21点时，打车难度更大，在月湖盛园镇明路仓桥街路口，街边站满了打车的市民，有的来回张望过往出租车是否有空车，而有的使用打车软件不停刷新、并选择加价。通常加价10元以上，才会有空车愿意接单。

一位出租车司机告诉记者：“这个点，在天一广场、鼓楼、盛园等商业区都排满了打车的市民，通常前一位客人刚靠边下车，下一位客人就抢先上车了，有时几位同时打车的市民还会因为谁先上车拌几句嘴。所以如果不加10元以上的价格，我们根本不会绕路过来接单。”

不只是快车、专车、出租车供不应求，连代驾市场也出现较大缺口。市民钱女士反映，前天晚上她和朋友在舟宿夜江聚会后想找代驾回家，由于时间已是午夜，通过软件一直未能呼叫到代驾司机，只能向站在路边的“黑”代驾询价，结果对方告知，无论里程远近，起步价均为100元，超过规定公里后再加成。

“我住在姜山镇，由于要价太过离谱，再加上信不过这些路边的代驾司机，只好选择打车回家，第二家再来取车。”她说。

运能下降，需求激增 网约车也“一单难求”

面对近日多地出现打车市场供给严重不足、不加价打不到车的情况，滴滴出行前天也发出了公开信，表示从即日起在全国范围内阶段性取消出租车“建议调度费”功能。

记者昨日联系滴滴出行方面。相关人士说，出现叫车难的原因，是因为春节假期将至，平台司机数量减少，但需求却在增加所导致的。有数据显示，春运以来10天内，在线司机数量对比以前下降了20%以上，但乘客的订单数量却大幅增加，供需差值加大。就好比春运时的火车票，网约车在节前也存在着“一单难求”的情况。

那么，相对固定的出租车为什么在网上也难叫呢？相关人士解释说，与快车类似，随着春节临近，出租车也面临订单需求激增的情况，还有一个不同的情况是：并不是所有的出租车都加入了滴滴平台，而对多数司机来说在线订单只是补充，如果路边招手生意都忙不过来，那么司机更无暇顾及网上订单了。

以1月20日的上海为例，用户需求最高是运力的5.8倍，这也让线上叫车难度明显加大。

动态加价究竟是“趁火打劫”还是“普度众生”？

网上就曾流传过这样一个关于动态加价的段子：国外某地发生了火灾，大批民众需要快速离开现场。当大伙掏出手机叫优步时，却发现平台叫车大幅加价，于是有人质疑，这是网约车平台“趁火打劫”！但也有一种观点认为，正是因为该区域大幅加价，才在经济杠杆的驱动下，吸引了大量司机赶往此地，因此更多的人得以疏散，这分明是在救人。

网约车动态调价的逻辑是：假设同时有3位乘客需要打车，但周边只有1辆车，那么，平台应如何判断出谁最需要这辆车呢？这时，采取价高者得的办法，虽说它显得有些“嫌贫爱富”甚至是“趁火打劫”，但在具体的解决问题的场景中，它又显得最简单直接，而且相对公平一些。

而在更大的层面上讲，动态调价还是调节运力的一种有效手段：某一时段运力少，因此价格自然高，这就吸引了更多司机来开车；而如果车多了，价格就自然回落……这就是市场价格规律。就好比春节这段时间，如果收入高，来年就会吸引更多的人来从事这个行当，春节期间叫车难的问题也在一定程度上得到了缓解。

宁波规定网约车平台动态调价最高系数及价格应当公示

去年11月开始正式施行的《宁波市网络预约出租汽车经营服务管理实施细则（试行）》中，宁波对网约车价格基本上是放开的。细则提到，网约车平台对运价制定规则、动态调整最高系数及价格要进行公示制度，同时，网约车平台公司应当合理确定网约车运价，按照有关规定公开运价结构、计价方式和价格标准，明码标价，接受社会监督，并向乘客提供发票。计价规则调整时，应当提前15天向社会公布。此外，为维护公共秩序和社会公众利益，政府在必要时可以对网约车数量和价格实行临时管控。

解决打车难，不能只是简单地解决出租车和网约车的问题。业内人士说，未来要大力发展公共交通，让市民乘坐公交车、地铁，换乘更加方便；有更多更科学的深夜及凌晨公交班线，让公交成为普通市民一般出行的首选。而网约车、出租车更好地去满足乘客的特殊需求，这才是解决问题的根本途径，也符合城市未来出行和市场经济的导向和规律。

章丽珍 绘