解了“心结”，拆迁户们过个好年

城区规模最大的段塘旧村改造加速扫尾

本报讯（记者 滕华 通讯员 张立 唐锋）“王师傅，你在家吗？”“小陈，你等我十分钟，马上回来。”昨日上午，海曙区段塘街道小漕社区党总支书记陈承约了拆迁户王师傅，想趁着年关临近，一来对王师傅表示慰问，二来再把拆迁事宜和王师傅“交个底”，看看春节前能否再去协调一下他和几个兄弟姐妹的关系。

作为宁波市三江片区规模最大的城中村改造项目，段塘村旧村改造于2013年启动，并于翌年基本完成签约。但截至目前，仍有数十户居民和王师傅一样动迁未果。征地拿不下，安置房就迟迟开不了工，已经签约的2千多户居民难免有点急，年关时节，跑来街道社区打听情况的也多起来。

“剩下来还没签约的，大部分因为家庭成员之间关系比较复杂，产权人已经过世，名下子女又较多，分配问题存有纠纷。”自从段塘村旧村改造项目启动以来，陈承就多了一个拆迁办工作人员的身份。这份工作可不好干，每天连轴转、“白加黑”不说，政策一遍一遍讲，一度喉咙都失声了。

王师傅是眼下仍未“谈拢”的少数拆迁户之一。在去王师傅家的路上，沿途的居民房都已是人去楼空。陈承说，王师傅心里还是很希望顺利拆迁安置，但由于一些家族矛盾，始终难出结果。而王师傅见到陈承倍感亲切。“小陈，你帮我约约看，跟大哥大姐们好好商量。”“好的，我开车来接你一起去，马上春节了，一家人坐下好好谈。”短短几分钟，陈承把王师傅的意见和困难以及对拆迁安置的想法统统记了下来，并答应他尽力帮助解决其低保和就业的难题。

“这么大的民生实事不能因此停摆。”着急的还有一直忙拆迁工作的邱建光。这几年，邱建光记不清上门走访了多少次，面对僵持不下的居民，他始终秉持群众工作至上。为了与拆迁群众熟络感情，邱建光一有空就敲开这零星几个住户的房门，讲讲拆迁政策，说说未来规划，问问实际困难。

“几户居民其实不抵制拆迁，心里还是希望过上好日子。特别是眼下春节快到了，大家也都希望早点把‘心结’解了，过个好年。”邱建光表示，每次都会不厌其烦地给居民算好经济账，真情服务多了，总是能出效果。

陈老太一家是街道前几天刚谈好的一位拆迁户。因为老太膝下有6位子女，子女一度为分房闹得不可开交。“家族矛盾是眼下拆迁征收工作的最大阻力，因为涉及个人经济利益，一些财产继承人常常为了眼前利益而割舍彼此亲情，这是我们最不愿意看到的。”街道拆迁办工作人员舒群贤告诉记者，如今，工作人员面对拆迁户做得最多的工作就是“谈心”，通过谈心了解群众的困难，打开群众“心结”，消弭群众顾虑。

段塘街道党委书记裘骥直言，现在已到了段塘村旧村改造的扫尾阶段，工作再难也要咬着牙干。据悉，多日的奔波终于换来了成功签约搬迁20户的成果，还有重点地块之一的段塘学校地块实现清零。

宁波铁军在一线

宁波棚改是如何“刷”出新速度的

——走近棚改一线工作人员

2014年宁波全市启动棚改，计划用三年时间完成城市棚户区改造10万户、1000万平方米，基本消除安全隐患严重的成片危旧住宅区，全面改善城镇居民居住条件。

记者了解到，在棚改一线，由于时间紧任务重，加班是一线工作人员的工作常态，他们却告诉记者：“没有时间陪伴家人是有遗憾，但是棚改工作是关乎民生福祉的大事，我们责无旁贷。”正是有这样一批不怕吃苦不喊累的工作人员，宁波棚改频频“刷”出新速度。

记者 周科娜 通讯员 李冬冬/文 刘波/摄

顾玲玲在向居民介绍棚改政策。

A 从冷面相对到热情相迎

郑振宏：镇海骆驼街道棚改D2地块拆迁工作组组长

不久前，位于镇海骆驼汶骆路新马家桥饭店开张了。郑振宏代表D2地块拆迁组，受邀参加了饭店的开业，还送去一对花瓶。已和郑振宏成为朋友的老连夫妇，笑脸相迎走出来，场面十分温馨。而早在5个月前，他们却是“拒拆”居民和“劝拆”工作人员的关系，见面冷冰冰，甚至说不上一句话。

去年7月，镇海骆驼街道D2地块启动拆迁征收工作。在前期拆迁意愿征询时，一户住房内开饭店的居民一口咬住“不拆”。“我们了解到，这户夫妻俩有2个正在读书的孩子，在自己居住的木结构房屋内经营一家小饭店。一旦拆迁，意味着断了他们的生活来源。”郑振宏了解到这户居民的困难后，也心生同情。

郑振宏屡次上门苦口婆心地劝说，老连妻子却抛过来一句话：“让我们拆也可以，帮我们找到开饭店的店面，我们就同意拆！”

“我是土生土长的骆驼人，附近都拆迁了，想找到一个店面很不容易。好的店面价格昂贵，要找到符合他们心意的店面更是难上加难。”郑振宏说。郑振宏的同事陆金妹告诉记者：“我们组长接过这个‘烫手山芋’后，一段时间来，我们看他一个人开着车，绕着骆驼街道一圈一圈地转，我们知道，他在给老连夫妇找店面呢！不仅如此，他还发动我们一起关注合适的店面。”

功夫不负有心人，还真让他们找到了一家合适的店面。老连夫妇去看了后也很满意，终于在拆迁同意书上签了字。

接下来，郑振宏成了老连夫妇值得信赖的朋友，老连店面的工商执照变更要拉着郑振宏一起去办理；老连的店铺装修，也要郑振宏来当参谋……

正是有着许多像郑振宏这样的一线工作人员，作为宁波单体最大的棚改项目的骆驼棚改项目单日签约量和签约效率均刷新“宁波记录”。前7个地块签约率超过80%，平均仅用了13天，最快的仅用了5天。

B 陪八旬老人找房一个多月

顾玲玲：江北区中马街道拆迁办工作人员

作为江北区2016年最大的旧城区改建项目，槐树路区块旧城区改建项目涉及1798户居民。居民中七八十岁上了年纪的有不少。虽然老年居民对改善居住条件的意愿强烈，却对拆迁后能不能找到合适住房的问题十分担忧。

82岁的姚老师夫妻俩在槐树小区44平方米老房子里住了20年。要拆迁了，担心找不到房子，一直不愿意在征收协议上签字。“我们不是不愿意签，你说我们这么大年纪了，子女都很忙也没时间帮我们找房。动用几十万、上百万元购房款不是小事，让我们老人花大量的时间去看房，我们已经折腾不起了……”老人对顾玲玲道出了心声。

要说服老人在征收协议上签字，没有其他办法，唯一一个办法就是帮助老人找房子。拆迁办的工作十分忙碌，只有利用休息的时间帮老人找房子。“老人对房子有四个要求，一是离医院要近；二是，小区配套成熟，生活要方便；三是，要有装修，最好不用再装修就能居住；四是，面积在70-80平方米之间，房价在100万元左右。”带着老人的要求，顾玲玲开始联系中介，对附近房源做起了梳理，利用空余时候陪着老人走遍了附近的宝翠茗苑、天成家园、天沁家园等小区的房源。同时帮助家庭收集齐住房困难各项证明申请补偿金额7万余元。“去看了之后，有的房子装修不好，要重新装修才能入住；有的户型不好，利用率不高；有的朝向不好，老人更愿意居住朝南的阳光房……”

经过一个多月的找房子，仍然没有找到满意的房子，但是顾玲玲并没有放弃，经过多方打听，终于在三和嘉园找到了一套80平方米售价95万元的房子。“老人对这套房子一眼看中，很满意！”顾玲玲高兴地说。找到了房子，老人高高兴兴地在征收协议上签了字，还夸顾玲玲做了一件大好事。

C 同事们笑称小秦没时间谈恋爱

秦苏斌：江北区孔浦街道拆迁办工作人员

作为一名拆迁办的基层工作人员，1986年出生的秦苏斌是拆迁工作组里最年轻的一位。从去年6月孔浦街道启动拆迁到今年12月底，秦苏斌已经记不清自己加了多少个班了。“尤其是遇到集中签约期，加班就更频繁。平时工作日晚10点后下班，周末全天加班已经成了家常便饭。”小秦家住海曙，上班地点在江北孔浦，上班坐地铁，下班常常赶不上最后一班地铁。

加班都在忙些什么？小秦告诉记者：“拆迁的前提是公平、公正、公开，我们要给拆迁居民讲解政策，替他们算补偿面积、补偿价格，为他们联系评估、办证等。有的拆迁居民平时要上班，我们只有双休日加班上门才能和他们碰上面。有时还要为拆迁户寻找临时安置用房、联系搬家公司等。”

连续半年的拆迁工作，近三分之一的时间在加班中度过，尚未谈恋爱的小秦，在同事中人缘很好，也经常有同事开玩笑地说：“小秦，你每天这么忙，都没时间谈恋爱啦！”