

鸡年春节迎来史上最热旅游潮 热门景区客流量爆棚现象频发

鸡年春节迎来史上最热旅游潮。“新华视点”记者在安徽、四川、湖南、北京等地走访发现，热门景区客流量爆棚导致拥堵现象频发，有的游客因堵车无奈步行很远前往景区，有的在寒风中滞留山上三四个小时，更有游客因景区饱和限客吃了“闭门羹”。

有的景区超载拥堵，有的游客被限流在景区门外

2015年7月，国家旅游局公布全国31省市5A级旅游景区最大承载量。根据旅游法、景区最大承载量核定导则要求，景区不得超最大承载量接待游客，应对节假日制订相应流量控制预案，及时疏导、分流游客。

记者春节期间采访发现，一些景区多次超载，导致游客拥堵现象频发。根据最新统计数据，长假期间，湖南张家界天门山景区、凤凰古城和安徽天柱山、九华山等热门景区再次“超而不限”。如天柱山继2016年春节接待量一度超标128%后，鸡年首日接待游客达到8.5万人次，远超最大承载量3.6万人

次。

国家旅游局12301公共服务官方微博提示，1月30日、2月1日，湖南张家界天门山已两次发生游客滞留现象。国家旅游局副局长杜江责成假日旅游工作机构联系并督促湖南省旅游委采取有效措施分流游客，确保游客安全和游览质量。

记者调查发现，与“超而不限”不同，一些热门景区选择“超了就限”，“限客”“截流”之下仍然难解游客扎堆拥堵难题。

“预计人多，但没想到这么多，5公里路程开了1个小时。”大年初四，江苏游客凌小媚一家五口来到

安徽黄山自驾游，还未下高速就堵得水泄不通。1月30日，从北京千里迢迢而来的印先生，却连黄山景区大门都没有进去。“乘坐的大巴在高速上被堵，我们只能下车步行，走了一小时到游客换乘中心，才听到广播通知‘因景区饱和停止售票’。”

假日拥堵已成常态。北京各大公园在大年初一之后迎来游园高峰。大年初四，颐和园一早就迎来各地旅游团队，而稍晚开车来的李韵，由于找不到停车位，只好把车停在离园两公里外的昆明湖东路后步行前往，“天很蓝，心情很崩溃”。

“实时播报”效果不彰 “限客令”难解拥堵病

为什么一些景区采取“实时播报”“限流”等措施，拥堵仍然难以缓解？——信息发布渠道窄，游客难以及时获取准确一手信息。黄山风景区管委会相关负责人告诉记者，目前游客能通过广播和高速路、售票口的电子显示屏获取景区客流量信息，网站和APP的实时播报目前还不能做到。

记者实地体验后发现，很难在高速路口的显著位置看见实时流量播报，城市广播受限于山区信号，需要手动输入才能查询到。对于在景区售票口、换乘中心大屏中播报的信息，游客们反映“到了大门口，才看到有效信息，已经晚了”。

——公告客流量内容滞后、过于简单。以四川峨眉

山的微信公号与微博账号为例，公布的有关客流量的信息主要有两类，一类是每天傍晚的春节黄金周客流量实时播报，实际上只是当日客流量统计总结；一类是1月30日10点30分与16点08分，分别发出了“高山区车票停售”与结束“停售”的信息。“这种信息参考价值小，游客需要的是实时动态流量播报和提前预警性信息。”游客郝女士说。

在北京，北京旅游网是实时在线获取景区人流量信息的主要渠道。但记者了解到，网站公布的数据依托于景区范围内游客手机sim卡激活数量测算，只能作为参考，与实际人流量仍有差距。

——景区动态引导及应急能力不足。来自四川的陆女士告诉记者，1月30日，她与大批游客在天门山滞

留近4个小时，晚上10点多还在山上挨冻，景区缺乏有效引导。

对于“超载”导致的拥堵问题，中国社科院财经战略研究院副教授魏翔分析说，一些景区对于门票的高依赖度决定了其对高接待量的渴望，甚至会采取多种变通手法去超载接待。有关部门需要加强督查，严禁各种违法违规行为，对“超载”景区进行处罚与问责。

北京市旅游委相关负责人表示，等游客抵达景区了才开始限流，不能从根本上解决问题。应该推广景区门票预约制，通过提前预约、控制游览时间保证参观质量、平衡淡旺季。

据新华社电

温州文成县民房倒塌 9 人被埋 昨晚10时45分许，一名63岁老人被成功救出



2月2日，救援人员在温州市文成县百丈漈镇外大会村房屋倒塌现场实施救援（手机拍摄）。新华社发

新华社电 记者从浙江有关部门获悉，经过一天的紧张搜救，昨天晚上10时45分许，温州市文成县民房倒塌现场传来一个振奋人心的消息，一名63岁被困老人被成功救出，紧急送往医院救治。据现场救援人员透露，被困者救出时有呼吸，也能喝水。这名老人于昨天晚上7时许从坍塌民房下方打出求救电话。通过电话，救援人员确定了老人的准确位置并展开了一系列有针对性的营救措施，当时老人没出现致命性伤害，手脚被石板压住。截至昨晚11时，已有6名被困人员被搜救出来，其中5人无生命体征。

2日上午8时许，文成县百丈漈镇外大会村四间四层半民房突然倒塌，初步统计共有两户9人被埋。

截至目前，共有公安、消防、武警、民兵、乡镇干部等300余名救援力量持续投入救援，搜救工作正在进一步进行中。

春节东莞成全国第一空城 广东城市包揽前四

据《南方日报》随着鸡年的到来，一年一度的春运也进入了高峰。近日，360大数据中心基于9亿用户春运前夕至除夕的迁徙态势，发布了2017年春节“空城指数”。其中在春节十大空城排行中，广东有四个城市进入前五。

大数据显示，春节期间，全国空城率最高的十大城市分别是东莞、佛山、广州、深圳、长沙、上海、苏州、北京、武汉、郑州。其中东莞有近七成（69.26%）的人返乡离开，当选春节期间最“空”的城市。而佛山、广州、深圳也有超过六成的人返乡过年。

北上广深等一线城市，以及经济发达的珠三角、长三角地区成为空城率最高的区域。北上广深都有超过一半的人过节返乡，依次分别为广州（61.36%）、深圳（60.76%）、上海（56.76%）和北京（52.01%）。

2月3日立春很罕见 上一次发生在120年前

新华社电 立春是农历二十四节气中的第一个节气，在很多人的印象中，通常2月4日是立春的正日子，但是今年的立春却是2月3日。天文专家表示，3日立春很罕见，上一次发生在1897年，距今120年，而再下一次则发生在2021年。

中国天文学会会员、天津市天文学会理事史志成表示，1900年—2000年这一百年统计显示，立春只有2月4日和2月5日这两天，没有2月3日，而本世纪100年的统计显示，立春只有2月3日和2月4日这两天，没有2月5日。

“按照天文年历显示，4日立春最常见。3日或5日立春尽管比较罕见，但也是正常历法现象，公众应该以一颗平常心来面对。”史志成强调说。