

全团游客 将于今天下午返甬

头部受伤的女领队 仍需留院观察

■ 宁波赴台游客高雄遭遇车祸追踪



高雄车祸现场

本报讯(记者 谢舒奕) 本报昨日就宁波赴台游客2月4日在高雄遭遇车祸一事进行报道,事故中受伤送医的多名游客以及一名女性领队的伤势恢复情况牵动广大读者的心。记者昨日通过多方采访获悉,该团25名游客将于今天下午启程返回宁波,而伤势相对较重的杭州洪姓女领队仍需留在医院观察。

据了解,该旅游团25名游客(23名宁波户籍、2名龙游户籍)由浙江光大国际旅游有限公司组团,于2月1日从宁波口岸出发,赴台展开6天5夜的行程,4日原计划前往台中,而途中在高雄发生的一场突如其来的车祸令这一切戛然而止。“虽然该团受伤游客已于当日就疹后悉数出院,但出于各方面考虑,尤其是部分游客表示身体仍有不适,因此通过讨论,今天的既定行程大家没有继续走。”市旅游局有关负责人告诉记者,这些游客一部分往返医院换药、做身体检查,一部分则选择留在酒店休息。

而针对事故中伤势较为严重的洪姓女领队的最新情况,该负责人了解后告诉记者,洪领队事故中头部发生创伤,眼下仍留院治疗观察,但无性命之忧,相比之前一天已好转许多。期间中新社记者在高雄采访相关医院急诊部部长时,对方也表示,洪领队头部受伤较严重,需住加护病房观察两三天,“伤者目前生命迹象稳定,暂时不需要开刀。”

昨晚8点38分,市旅游局官方微信发布信息称,昨日,“受浙江光大委派,浙江光大宁波分社总经理方琴赴台湾处理旅游团队后续事宜,慰问受伤领队及游客,同时进一步了解游客诉求,并与台湾地接社共同就涉旅交通事故导致行程中止产生的补偿事宜进行了协商。”

至于该旅行团游客能否如期按原计划2月6日返甬,记者昨晚联系到方琴,对方给出的回复是:“明天就回,飞机下午4点03分起飞。”随后记者又向市旅游局进行确认,“截至目前,团队25名游客已同意返甬后再行商议补偿事宜。如无特殊情况,全团将按原计划返甬。我局将继续做好相应工作。”有关负责人表示。据悉,此前不少游客也纷纷表示,“我们想早点平平安安回家,家里都非常牵挂。”

记者
梳理

境外旅游保险完全攻略

春节期间,台湾高雄发生的一起运载宁波游客的车祸引人关注。获知消息后,宁波保监局第一时间启动紧急预案,及时帮助将伤者送达高雄医学大学附属医院进行救治,并启动绿色通道,协调台湾当地旅游机构全额先行垫付了医疗费用。

旅途中银行卡被盗刷、航班延误、意外伤害、医疗救援等风险不可忽视,而这些风险如何通过保险化解也备受关注。 记者 徐文燕

购买境外旅游险三步走

1. 了解出国签证要求

不同国家对境外游客保险有不同的要求,有的国家无强制保险规定,而有些国家则设有明确的保险规定。其中,部分国家对境外险种有明确要求,部分国家对保障额度有相关规定,甚至还有国家对投保的保险公司也有限定范围。

2. 按需求选择最重要的险种

境外旅游保险主要分为三大类:意外险、紧急救援险和财产险。医疗、意外伤害、紧急救援是首要考虑的,在国外旅行的时候,发生任何意外或是生病,医疗费、住院费、紧急救援费,都是非常高的。意外险是基本险种,主要包含意外伤害保障和医疗保障;紧急救援险可提供SOS国际救援服务,主要是通过24小时多语种的救援热线,为被保险人提供救护车、送医、就医信息、住院费垫付、大使馆信息等服务;财产险则包含旅行延迟、航班延误、个人财物保障等内容。

3. 参考目的地消费水平定保额

出境旅游险的具体保额一般可参考旅游天数、旅行地区的消费水平等情况选择确定。举例而言,前往欧洲一些国家有硬性规定,医疗险保额不得低于21万元;如果当地的物价和消费水平较高,那么境外旅游医疗险的保额最好在10万元以上。

“航班延误险” 优先选择短时间赔付

相信对于每一个抱着好心情出境游玩的人来说,都难免会遇到航班延误。但不少人还不清楚,遇到这种情况可以通过索赔来安慰不愉快的心情。

据了解,大多数航空公司目前都制定了相应的赔偿额度,且都在几百元范围内,但仍有部分航空公司不提供经济补偿。越来越多的旅客乘飞机出行选择航班延误险。例如,以春运高峰期为例,携程平台上航班延误险的销量与去年同比增长了60%,超过夏季峰值。此外,不少保险公司推出的航班延误险多数产品的保费为20元,一般延误4小时开始赔付,每4小时的赔付标准多在200-400元之间,不过理赔标准不尽相同。考虑到实际的赔付体验,在具体的产品选择上,有业内人士建议可重点关注赔付标准和理赔的便利性,优先选择起始赔付时间短,最好选择延误2小时起即可开始赔付,且无需机场、航空公司出具延误证明,满足赔付条件可自动快速赔付的航延险。

“银行卡盗刷险” 及时向银行机构挂失

银行卡境外被盗刷事件近年来屡见报端。面对近年来持卡人对于信用卡支付安全的担忧,不少保险公司开始销售个人账户资金损失保险产品,也就是“盗刷险”。据了解,盗刷险的保障范围更加全面,无论持卡人是否设定了刷卡密码,是通过POS机刷卡还是网络交易,盗刷险都能给予充分保障。

投保人在购买此类险种后,一旦发现个人账户存在被盗刷现象,应该立即向银行机构挂失,并向公安机关报案。以支付宝上线的“银行卡安全险”为例,该保险保障的是银行类支付场景中的资金损失,主要包含三大类,第一类是银行卡在线下被盗刷,包括银行柜台、ATM机以及各类刷卡消费场景的盗刷,第二类是网银渠道的盗刷,第三类是手机银行渠道的盗刷。

值得注意的是,银行卡被盗刷后,一定要记得挂失,只要在被盗7天之内挂失,银行卡盗刷险都可以理赔。

“境外紧急救援险” 救援公司服务水平是关键

在举目无亲的国外,丢失行李最让人无助。因此,投保的境外保险产品最好包括紧急救援和医疗垫付两项功能。消费者在投保前一定要问清楚保险公司是和哪家国际救援机构合作。

出现相应情况时可以致电救援热线,一些大的国际保险公司还提供母语服务。所以在出境前一定要记下与保险公司合作的国际救援机构的救援热线电话。一般推出境外旅行保险的公司都与国际紧急救援机构有合作。无论游客在外遗失钱包,还是护照丢失,或者是大人出险后小孩的看护问题,都可以拨打救援热线寻求帮助,一些大的国际保险集团还提供汉语服务。在境外突发疾病或意外,需要大笔医疗费用支出时,人性化的医疗垫付功能显得尤为重要。被保险人可以拨打救援电话,通过救援中心安排就医并垫付医疗费用,使救治可以妥帖及时地进行。

如果在外就医,医院的诊断证明、医疗费用的原始收据以及相关部门的意外事故证明等,都要保存好,以便于回国后及时找保险公司进行理赔。

旅游