

# 少女重金打赏主播 不能忽视平台责任

史洪举

家住上海的13岁女孩小苏以学习为由,用妈妈手机偷偷打赏男主播,两个月花了25万元。据悉,小苏与该男主播系“师徒关系”,该主播当面索要打赏。从聊天记录来看,该主播经常让小苏“补刀”自己的新歌,即要求给自己发“K币”,甚至一次开口要两万。警方称,小苏是主动送礼物给男主播,期间并未发生任何诈骗行为,所以公安机关并未受理此案。

2月9日央视网

两个月花费25万元给主播打赏,真可谓是天价消费。虽然警方认为期间未发生任何诈骗行为,因而未受理该案,但由于打赏者系未成年人,因此其监护人仍然有通过法律途径索回该天价打赏的可能。但有必要看到,全面保护未成年人,避免其身陷网络难以自拔,网络直播平台也有不可推卸的责任。

根据民法通则有关规定,10周岁以上的未成年人是限制民事行为能力人,可以进行与其年龄、智力相适应的民事活动。其他活动由其法定代理人代理,或者应征得其法定代理人同意,否则其法定代理人即监护人可以拒绝追认该行为,而使其归于无效。实践中,判断某个行为是否与其年龄、智力等相适应,应综合其意思表示能力、认知能力、预见能力及是否与其日常生活息息相关等几个因素来判定。譬如,13岁学生购买图书、文具等学习用品,订购生日蛋糕参加同学生日聚会等,就应认可该行为。但假如其购买摩托车,就显然与其日常生活学习关联不大,应属无效行为。

具体到13岁少女两个月花费25万元打赏主播事件上。虽然其偷偷用母亲手机并通过腾讯《全民K歌》APP

购买大量“K币”打赏主播,说明其监护人监管不到位的情况,应承担相应责任。但不能否定直播平台及主播的责任,根据有关规定,直播平台应该对用户进行实名认证。13岁少女可以用其母亲的手机号打赏主播,说明实名制并未严格落实,而是可以利用“马甲”瞒天过海。此外,主播在与该女生互动时,应该认识到其并未成年,不该以诱导等形式要求其不断打赏,尤其是看到巨额打赏时,更应有所警惕,而非居心不良,继续谋取不义之财。

简而言之,主播获取的该女生的天价打赏并非可以心安理得地据为己有,而应根据该女生监护人的要求予以返还。同时,网络直播平台也要完善管理体系,避免未成年人深陷其中,受到无良主播的哄骗。根据《未成年人网络保护条例》征求意见稿,网络游戏服务提供者应采取技术措施,限制未成年人连续使用游戏时间和单日累计时间。而网络直播虽然不是网络游戏,但也属娱乐范畴,极易导致身心发育尚未成熟,是非判断能力较差的未成年人沉迷其中。因此,势必要求网络直播服务提供者尽到监管职责,充分利用技术手段,保护未成年人免受侵害。

具体而言,一是应同时采取多种技术措施,实现共同发力,如采取实名制注册并仅限本人使用,每隔三十分钟或一个小时采取视频方式验证使用人,防止假冒他人名义或一人使用多个账号的规避手段。二是强化对打赏资金的监管,对每日打赏超过一定金额或者累计超过一定金额的,应再次确认身份并设置多重验证。只有这样,才能避免13岁少女两月打赏25万元的闹剧重演,让未成年人有一个绿色、健康、有序的网络环境。

## 三江热议

### 环卫保洁“以克论净”是另一种“数苍蝇”

何勇海

2月8日,《西安市城市道路“以克论净 深度保洁”作业标准(试行)》发布,明确了城市道路清扫保洁作业标准等。标准提到,西安市钟楼广场、东南西北大街、省委周边道路、大雁塔广场和周边道路等重点区域地面尘土,人工清扫每平方米不超过5克,垃圾路面滞留时间不超过5分钟;上述重点地区按三班制作业,每2750平方米配备一名保洁员。

2月9日《华商报》

“莫道君行早,更有早行人”,“以克论净”是宁夏中卫于2012年首创的城市道路保洁模式。据说最初标准是25克,2013年相继提高至15克、5克。而考核方法是用毛刷刷浮尘,在天平、电子秤上进行称重。如今,西安推行这种深度保洁模式,能否取得中卫那样的所谓美好效果,尚需时间来真检验。

首先要承认,城市道路环境卫生考核,应该出台可以量化的具体标准,以摒弃粗放式管理,告别“差不多就行”思维,告别仅凭眼看、手摸、嘴吹等观感来打“印象分”等主观性较强、客观性较差的做法,这样才能强化责任和监管,使城市环境卫生得到极大改善,甚至实现质的飞跃。

然而,考核标准中的数据指标不宜太苛刻与理想化,一旦难以执行就会显得华而不实,与用苍蝇数量来衡量城市公厕卫生程度一样可笑。正如有网友质疑的,“以克论净”设定5克的数量,科学依据是什么?即使设置了指标区间,量化虽容易,执行也会很难——要不要投入一些人力物力,经常跟在环卫工人身后收集浮尘,然后在天平、电子秤上进行称重?事实上,每平方米内收集到10克-20克浮尘的道路,其卫生状况未必就比每平方米浮尘没超过5克的道路差许多,与其非要吹毛求疵以5克为标准,还不如听听环卫工和市民的意见,设置一个合理且可操作的标准。

据说在一些城市,“以克论净”针对的是机械化清扫,不是人工清扫。那些城市不断提高道路的机械化清扫率,是实行“以克论净”的基础和保障。这无疑要比西安针对人工清扫推行“以克论净”科学得多。因此,要让“以克论净”成为现实并取得良好效果,需要不断提高机械化清扫率,而非一味给环卫工的人工劳动增加强度。

要让“以克论净”成为现实且效果显著,不光要进行环卫工作制度的创新、严格标准的制定和长效机制的建立,还要多方协作,从源头防治工地扬尘、渣土抛洒、垃圾乱倒等行为。物有本末,事有始终,单纯用严苛的“以克论净”考核环卫工人,是有失公允的。

### 治理“无事酒”要硬约束也要软引导

范佳富

“每年平均要参加200次左右的酒宴,送出四五万元份子钱”“‘整酒风’变成了‘整酒疯’,人情债成了还不起的债”……记者近日在重庆、湖南等地采访了解到,当前,“无事酒”盛行已成为部分地区基层群众难以承受之重。为了刹住这股歪风邪气,不少地方政府出台“治酒令”。

2月9日《人民日报》

部分地方除传统的婚丧嫁娶外,“整酒”名目越来越多,迁新居、考大学、过生日都是一些群众整酒的由头,甚至怀孕整“保胎酒”、出狱整“洗心革面酒”。“整酒”花样层出不穷,不仅成为贫困地区群众脱贫致富的“绊脚石”,也冲击了乡村原有的文化价值体系,恶化了社会风气。各地出台相关政策,狠刹“整酒风”正逢其时。

不过,治理“无事酒”还需讲究方式方法,切忌“好心办坏事”。有的地方规定,复婚不准操办酒席、群众操办婚嫁酒须填写申报表等。这样模糊了“公私”界限,侵犯了群众置办酒席的正当权利,难免遭到公众质疑。但是,如果各地以“红头文件”规范党员干部“关键少数”,引领社会群众“最大多数”,却能赢得公众好评。要知道,风成于上,俗化于下,党员干部等公职人员做好带头示范,定能达到民风好转的预期效果。

党员干部戴“紧箍咒”,普通群众也不能“放任自由”。虽然政府不宜强行干涉群众私事,但是村规民约,红白理事会可以规范与引导群众移风易俗。比如,宁乡县大成桥村在倡导从新从简办理红白喜事等方面做了明确规定。“村民办红喜事,理事会送窗花剪纸、对联、自制花盆等”“村民办白事统一送慰问金200元、送挽联、花圈、鞭炮等,村干部不另送礼”。干部和群众各自照章办事,相信百姓迟早会走出人情债的泥潭。

还应看到“无事酒”盛行也是“精神贫困”的另一种表现形式,这当中既有少数干部群众图虚荣、好面子的因素,也有精神空虚、价值迷失等问题。因此,治理“无事酒”要硬约束也要软引导,让“治酒令”、村规民约、红白理事会等举措齐上阵掀起少办酒席,节俭操办的新风尚。

## 图说世相

### 艺考流行潜规则 辱没道德丢人格



连日来,随着一大波帅哥美女在各大院校扎堆,艺考又成一年一度的围观话题。记者梳理发现,近年来随着艺考热不断升温,靠此吸金受贿获刑的案例不断曝光,揭开了不少艺考潜规则。去年,中央民族大学音乐学院原院长孟新洋受贿案宣判,2008至2014年,孟新洋共帮助13位考生通过音乐学院专业考试,累计受贿123万元。

2月9日《法制晚报》

明白人都知道,凡是官场滋生腐败之际,必定是全社会盛行潜规则之时。这股污浊祸水,流淌到各行各业,甚至渗进了许多向来被看作是清静之境、斯文之地的领域,譬如高等院校的招生环节,尤其是艺术院校的招生考试工作。有道是:艺考流行潜规则,权钱交易捂暗盒;堂堂院长收贿赂,辱没道德丢人格。

吴之如 文/画