

我市公布民生五年成绩单

220项民生实事全部完成

今年十大类20多项民生实事候选项已安排

本报讯(记者 房伟) 2012年至2016年五年间,我市重拳出击“治霾治气”,全市环境空气质量越来越好;轨道交通1号线、2号线一期相继投入运营,公共自行车网点越来越多;教育公平指数在15个副省级城市中蝉联第一;全市建成农村文化礼堂892个,组织各类群众文化活动2.8万场……

昨日上午,市政府召开新闻发布会,通报了2012年—2016年宁波民生事业发展情况,向全体市民递交了一份五年民生成成绩单。这份沉甸甸的成绩单显示,在过去五年间,市委市政府在加快经济发展的同时,实实在在地做了一些群众拥护、百姓受益的实事、好事。

据了解,五年间市本级各项民生支出由2012年的115.1亿元提高到2016年的231.1亿元,占一般预算支出的比重由64.4%提高到了78.6%。同时,五年来全市共安排就业创业、教育、医疗卫生、社会保障、环境改善、住房保障、文化体育、交通出行、公共安全、五水共治等领域共计220项民生实事项目,已全部完成或超额完成。

这批项目的有效实施,在解决群众实际困难、完善基本公共服务体系、提高市民生活品质等方面获得了良好的社会效益,带动了宁波整个民生工作大发展。

五年来,我市以“治霾治气”、“五水共治”和解决城市交通拥堵、“三改一拆”、“四边三化”、建设“美丽乡村”等为抓手,人居环境更加优化。

比如,五年共治理“垃圾河”“黑臭河”480条,农村饮用水安全覆盖率达99%以上。又如,铁路宁波站成为南北大通道重要节点,我市成功创建国家“公交都市示范城市”,轨道交通1号线、2号线一期投入运营,运送乘客超1.5亿人次,11条绕城高速连接线全部建成,投入公共自行车3.6万余辆,市民交通出行更加便捷。

五年来,我市坚持以惠民、利民、便民为根本取向,大力推进基本公共服务均等化,不断提高公共产品和公共服务供给能力,社会事业发展取得新成绩。

比如,新(改、扩)建省定标准化幼儿园400所,普惠性幼儿园在园幼儿数从50%提高到78%,新增义务段标准化学校644所,全市义务教育学校标准化比例达到99%。在甬就读外来务工人员随迁子女人数达26.68万人,公办学校接纳比例达82%。

五年来,我市已基本形成保底均衡的社会保障网络,社会保障持续扩面提标;完善以食品药品安全、社会治安、生产安全和防灾减灾应急管理为重点的公共安全服务制度,社会和谐稳定形势总体向好。

比如,本地户籍人口参保率由82%提高到93.6%,城乡居民医保参保率稳定在95%以上。全市养老保险待遇享受人群从112万人增加到169万人,职工医保和城乡居民医保政策范围内住院(含特殊病种)费用报销比例分别达到86.6%和72.5%。

据了解,2017年我市也已初步安排了十大类20多项民生实事候选项目,重点涵盖了大气治理、环境改善、交通出行、创业就业、社会保障、教育惠民、医疗卫生、文化体育、安全保障、老年服务等方面。

比如在大气治理方面,基本完成60万千瓦及以上燃煤火电机组烟气超低排放技术改造等;在环境改善方面,全面推进“污水零直排区”创建工作、全面消除劣Ⅴ类水体等;在交通出行方面,继续大力治理交通拥堵、缓解老旧小区停车难问题,推广应用新能源公交车等;在安全保障方面,加大食品安全抽样检验力度、创建放心农贸市场,基本消除地质灾害隐患点,加大力度推进避灾安置点建设和危旧房改造等。

据悉,下一步在市政府常务会议审议通过,将公开征求意见,并经广大市民票选决定后,提交市两会审议确定。

港城工匠风采录 ⑤



陈霞娜的“五心”服务法已在全市公交行业推广。记者 滕华 摄

陈霞娜： 一片匠心驶出 温暖人心的50万公里

17.5公里路程、27个站台、运行时间55分钟左右……从联丰新村到会展中心的36路公交车,是老司机陈霞娜的新岗位。每个工作日,驾着那辆特殊颜色车身、印着她个人头像和“五心”服务法的专属公交,跨越海曙、江北、鄞州三区,就像是一条流淌的彩带,扮靓着这座城市。

一身深蓝色工作服,晒得有点黝黑的脸蛋,扎起的马尾干练清爽。作为宁波市公共交通总公司的一名普通驾驶员,今年43岁的陈霞娜已有着21年的驾龄,安全驾驶里程数超过50万公里,能绕地球12圈。

公交车开得久了,有心的她也逐渐总结出了一套对待老年乘客热情细心、对待儿童乘客爱护关心、对待特殊乘客照顾爱心、对待外来乘客真诚耐心、对待普通乘客和气贴心的“五心”服务法,受到了社会各界的广泛赞誉。如今,她的“五心”服务法,已成为全市公交行业推广学习的典范。

陈霞娜曾经开过的819路公交,途经尹江岸、槐树路等多个老小区,老年乘客特别多。陈霞娜把他们当做自己的长辈,热情细心地为他们服务,总是“多看一眼、多说一句、多走一步、多帮一把、多一点体贴”。为了让老人们乘车更舒服些,陈霞娜买来了凉席坐垫和棉坐垫,根据季节的变化装在照顾席上。多年下来,不少老年乘客和陈霞娜成了忘年之交。

“见到有老人上来了,搀扶一下、帮忙拎拎袋子,很平常的举动,老人们却很感动,一直记在心里。”连续四五年的除夕,一位70多岁的老爷爷总会等在尹江岸路站台那里,亲手给小陈送上老人儿子从美国那边寄回来的漂亮贺卡。“老人很心疼我们,说大过年的,人家都阖家团圆,我们做公交司机的却必须坚守岗位。他的惦记和问候,真是那些年最温暖的新年礼物。”

陈霞娜总是以微笑服务面对每一位乘客,许多乘客对这个黑黑的、特别爱笑的女驾驶员有着深刻的印象,陈霞娜在车厢里配备了“爱心包”,里面放着地图、乘车手册、纸巾、晕车药等,并且针对宁波的气候特点自费购买了一次性雨衣和雨伞,以备乘客不时之需。

为了让乘客坐得舒心,陈霞娜每次出车前都要整理好车上的窗帘;每趟班次结束,她都要认真清洁车厢卫生。为了保证车况良好,陈霞娜除了做好车辆的每日例行保养外,还利用休息时间,为车辆做全面“体检”,和公司修理师傅一起对车辆进行保养,使车况始终保持良好。

当了21年的公交驾驶员,陈霞娜开过的车从东风牌两节通道车、长江柴油车、汽油车,逐渐到了如今第四代的CNG天然气公交车,她见证着港城宁波公交的飞速发展。“现在部分线路已经用上了超级电容大金龙,好期待我也能开。”陈霞娜并不耀眼,也不瞩目,她只是我们身边的平凡人,她所从事的也是平凡岗位,但她的一片匠心,犹如一道美丽的霞光洒满车厢、温暖着车厢。

记者 滕华 通讯员 许嘉琛

《宁波市轨道交通运营管理条例》下月起施行 上班迟到可索要延误证明

记者昨日从市公共交通客运管理局了解到,《宁波市轨道交通运营管理条例》已于去年10月26日通过了宁波市第十四届人民代表大会常务委员会第三十五次会议审议,于去年12月23日经浙江省第十二届人民代表大会常务委员会第三十六次会议批准,将于今年3月1日起施行,这也是浙江省内首部轨道交通运营管理条例。

车厢内禁止饮食

条例禁止从事9种影响轨道交通运营秩序、公共场所容貌和公共环境卫生的行为。除了禁止擅自在轨道交通设施设备上张贴、涂写、刻画,摆摊、兜售,乞讨、躺卧,携带严重异味的物品(如榴莲等水果)乘车等外,条例明确禁止在车站或者车厢内吸烟、随地吐痰等以及在车厢内饮食等,但条例新增“婴儿饮食除外”,体现了人性化。

同时,为了方便乘客出行,条例在禁止

携带充气气球、自行车、尖锐物品等有安全隐患或者影响应急逃生的物品进站、乘车的同时,允许已折叠且符合行李规范的折叠自行车进出站。还有就是禁止携带活禽和猫、狗等宠物进站乘车,但盲人乘车时携带的导盲犬等除外。携带导盲犬进站乘车时,应当出示视力残障证件和导盲犬证,导盲犬也应当佩戴导盲鞍和防止伤人的护具。

逃票等行为或将纳入个人信用系统

条例规定乘客应当持有效车票乘车。越站乘车的,应当补交票款。享受乘车优惠待遇的乘客应当持本人有效证件乘车。乘客无票、持无效票、使用伪造、变造证件或者冒用他人证件乘车的,运营单位

可以按照轨道交通网络单程最高票价补收票款。

条例规定,乘客有冒用他人乘车证件、使用伪造或变造证件乘车和其他逃票行为的,相关信息可以纳入个人信用信息系统。

列车因故延误15分钟以上可免票

条例第二十一条第二款还规定,轨道交通因设备设施故障不能正常运行15分钟以上的,运营单位应当免收票款或者向乘客退还票款。

考虑到乘客上下班通勤,条例新增在

列车延误后,乘客可以要求运营单位出具书面延误证明,这让因坐地铁迟到耽误考勤的上班族吃了颗“定心丸”。同时,这也符合城市鼓励使用公共交通出行的原则。

记者 范洪 通讯员 方新年 储鹏飞