陈柱良：提炼劳动争议“阿良四十字调解法”

党代表风采

党代表陈柱良 记者 徐能 摄

在余姚市马渚镇的企业中，有一个无人不知、无人不晓的“金牌调解员”——马渚镇总工会专职调解干部陈柱良。

陈柱良是地道的马渚人，清瘦的脸上，一双炯炯有神的眼睛透出亲切和善的目光。他当过兵，有着军人的刚毅和执着；他做过企业的管理者，熟悉企业的管理工作；他干过治安管理工作，处理过许许多多的纠纷事件。他了解企业家的烦恼，也深知务工者的无助。

自1995年开始，陈柱良便干起了业余调解工作，当时他所服务的企业发生了一次劳资纠纷，持续了好长一段时间，企业主和务工者的纠纷仍得不到解决，陈柱良便主动请缨。让人意想不到的是，这场劳资双方都认为难以解决的纠纷，竟被他的热心和公正给化解了。

2009年初，马渚镇总工会成立劳动争议联合调解中心，陈柱良被聘为镇专职工会干部，担纲起全镇的劳动争议调解工作。

从业余到专职，陈柱良深知自己肩上担子的份量。他更加刻苦地学习有关法律知识，深入企业基层了解各种情况以掌握劳资双方的动态。

就在他就职专职调解干部不久，镇劳动监察等部门正为一件久拖不决的案件而犯愁。陈柱良主动请缨，把这个案子接了过来。他仔细研究了个中原由，约谈、沟通、反复协调，苦口婆心、不厌其烦地进行调解，历时半年，先后调解了20多次，用陈柱良的话来说“是使出了洪荒之力”，终于让劳资双方在调解协议书上签了字。

此后，企业如有纠纷，不论是企业主还是职工，都会第一时间想到找镇总工会劳动争议调解中心求助，陈柱良也不遗余力地进行调解。

2014年初，镇总工会“阿良工作室”应运而生，陈柱良更是成了一位大忙人。除了忙于调解全镇的劳动争议案件外，他还忙于建立全镇的预防、预警、调解组织网络，组建起全镇的“协调员、预警员、调解员”队伍。

2012年初，镇内一企业连续两年职工工伤事故不断，年发案近百起。针对这家企业的问题，陈柱良驻厂两周，与企业一起会诊找病根，商讨整改方案，全员培训、安全生产教育、制定落实管理制度、岗位安全操作流程、班组安全生产责任制、专职安管员配备等方案，一项项抓落实，迅速抑制了工伤事故多发的势头，当年的工伤事故降到了8起。

至去年底，陈柱良成功调解各类争议案件1900多起，涉及职工2500余人次，案值3800多万元，调解成功率达百分之百。与此同时，近年来，马渚镇劳资纠纷等争议案件由原来的每年300多件，下降到近年的100余件。

这些成绩的背后，是他经常放弃节假日和双休日，经常加班加点，手机每天24小时开机待命。在大量的工作实践中，陈柱良还根据自己的切身体会，归纳、提炼出了“阿良四十字调解法”：提前介入、建立信任、正面激励、借力借势、换位思考、单独调处、趁热打铁、冷却处理、案例提示、情法兼融。

记者 林伟

党代会记者手记

真情发言最动人

昨日上午，记者去大会秘书处查阅相关材料，想为涉及“创新”主题的稿件找找灵感和素材，没想到的是，在和工作人员交流的过程中，对代表们的履职情况有了更多的认识。

“我们团汪莉萍代表的发言十分感人，我一定要好好跟你讲讲！”海曙区代表团的工作人员张琳琳告诉记者，汪莉萍是一名基层代表，来自集士港镇岳童村，也是“全国百名优秀女村官”之一，她发言中说的频率最高的一句话是——打铁还需自身硬。

汪莉萍所在的村庄是出了名干净的，原来，汪莉萍为带头整治环境，自己平时总是一边走路一边低头捡垃圾，村民看了，都不好意思乱扔乱堆垃圾，村容自然就好了。

村民提出弄堂要浇水泥路，考虑到“村底”不厚，汪莉萍就先自掏腰包700元，鼓励村民一起出资浇路，短短几天，村民就自发捐了3万多元。

“‘屁股坐得正’，这句是她平时说得最多，也是最有意思的。”张琳琳告诉记者，汪莉萍的发言引人共鸣，基层的实践可谓既生动、鲜活而又发人深省。

的确如此，真情流露的发言，发自肺腑的心声，最能打动人心。在这几天的小组审议中，记者们在各个代表团旁听完审议后，回到单位一交流，都不约而同地发出类似的感慨：这位代表说得特别好，说到了点子上，很真实很透彻，很多人都鼓掌了；那位代表说得特别动情，让人一听就感同身受，不由得为他点赞……

这也让记者想起凝聚了诸多代表、代表团心血的72件提案，这些关切经济社会发展、聚焦民生民情的提案，能引起广大群众的热切关注，又何尝不是各地区各部门的“真情发言”？ 记者 房伟

温州银行 宁波分行
BANK OF WENZHOU NINGBO BRANCH

温州银行宁波分行招聘简章

温州银行股份有限公司成立于1998年12月17日，相继在衢州、宁波、杭州、上海、丽水、台州、舟山、金华等地设立了分行，现辖属149家营业网点（含总行营业部），员工2800余人，总资产超2000亿元，先后荣获中资商业银行50强、全国十佳城商行、全球银行500强等称号。

宁波分行成立于2008年12月，是总行跨区域战略的重要部署。分行成立以来，始终致力于支持地方经济发展，服务中小企业和客户，赢得了社会各界广泛赞誉和真诚信赖。因业务发展需要，现面向社会公开诚聘英才。

一、招聘岗位及要求：

岗位名称	招聘人数	工作地点	岗位要求
业务团队负责人	若干	宁波	大学本科（含）以上学历，年龄男43周岁（含）、女40周岁（含）以下，3年以上银行业务拓展经历，其中2年以上团队管理工作经历。
客户经理（对公/零售）	若干	宁波、慈溪、余姚、北仑	大学本科（含）以上学历，年龄35周岁（含）以下，1年以上金融相关工作经历。
“雏鹰计划”实习生	若干	宁波、慈溪、余姚、北仑	2017年、2018年全日制大学本科应届毕业生；肯吃苦耐劳，有较强的学习能力和团队协作精神。

以上招聘岗位人员均须身体健康，具备良好的职业操守和较强的事业心、责任心，无违纪违规情况和不良信用记录。条件优秀的，岗位要求可适当放宽。

二、报名方式及注意事项：

（一）请将个人简历投递至：02976@wzbank.cn

（二）本次招聘不设截止日期，人员招满即止。应聘者需对个人信息的完整性和真实性负责，不得弄虚作假，否则我行有权取消其录用资格。

（三）初审符合条件者，另行通知面试时间。未收到我行笔试或面试通知者，视作初审未通过，应聘材料代为保管，恕不退还。

（四）学历说明：境内高校毕业生取得毕业证、学位证，必须通过国家教育部认证；境外院校毕业生取得学历（学位）证书，必须通过国家教育部留学服务中心认证。

（五）咨询电话：0574-87860912 联系人：汪小姐
微信公众号：温州银行宁波分行（wzbanknb）