

市民领取海外包裹时被宁波EMS收取不明费用 这20元的“纳税申报服务费”合理吗？

1日,市民阮先生向本报新闻热线87777777打来电话称,自己于去年11月在中国邮政速递物流股份有限公司宁波分公司(EMS)领取邮件时,被收了20元“海外包裹纳税申报服务费”。当时工作人员称,所有经宁波EMS投递的海外包裹,个人无法自行办理报关纳税手续,必须由邮局代办。而阮先生从海关方面了解到,海外包裹的报关纳税手续可以自行办理,无需收费。阮先生质疑邮局涉嫌欺骗客户,强收服务费。

海外包裹报关纳税必须由邮政物流公司代办？

当天,市民阮先生在接受记者采访时讲述了事情的大致经过。阮先生说:“去年11月7日,我前往海曙区机场路1000号2号楼邮政报关所,领取从日本发过来的一件包裹,内装有一个从网上订购的耳机功放设备。事先得知费用为300元,但工作人员收取了320元,并开具了一张没有列出明细的发票。我问工作人员为什么多了20元,工作人员称是‘海外包裹纳税申报服务费’。”

阮先生回到家后,对多收的20元钱心生疑问,便打开邮政局官网查询。在网上没有查出该收费项目后,阮先生和邮政所工作人员交涉,询问收费的依据是什么。邮政所工作人员回复称,所有经宁波EMS投递的海外包裹,个人无法自行办理报关纳税手续,必须由宁波EMS代为办理,20元即为代办服务费。

随后,阮先生以邮寄挂号信的

方式,向宁波海关询问关于报关纳税的相关问题。2月24日下午,阮先生接到海关工作人员的回复:“个人邮寄的进出境物品,可以自行申报报关纳税手续,也可以通过他人代理申报。2016年11月7日,阮先生在宁波市海曙区机场路1000号2号楼邮政报关所办理的申报过程,正是个人自行申报程序,不属于代办服务,和宁波EMS没有任何委托申报关系。”海关工作人员表示,他们也不清楚EMS为什么要收取20元纳税申报服务费。

接到宁波海关的答复后,阮先生认为邮政所涉嫌欺骗顾客,巧立名目强制顾客接受服务并收取费用。阮先生此后多次和邮政所交涉,时间跨度长达4个月,但工作人员坚持认为,个人邮寄的进出境物品报关纳税手续必须通过宁波EMS来代理申报,他们的做法没有问题。气愤之余,阮先生将事件过程发布在东方论坛上。



严勇杰 绘

海关:相关法规并未有此规定

1日,记者就此采访宁波海关。一位姓柯的工作人员证实曾收到过阮先生的咨询信件,他本人也对阮先生进行了电话回复,内容属实。这名工作人员称,依照《中华人民共和国海关法》第九条第二款规定:进出境物品的所有人可以自行办理报关纳税手续,也可以委托他人办理报关纳税手续。这名工作人员特别纠正了记者的提法:是“他人”,不是“邮政局”。

而中国邮政速递物流股份有限公司宁波分公司一位工作人员在接受记者采访时称,阮先生确实和他们交涉过20元纳税申报服务费的事

情,他们对此已经作了解释,解决了这个问题。这位工作人员称,邮政物流公司收费项目都是经过公示的,而且在物价局做过备案。依照物价部门的规定,邮政企业有权对服务项目订立收费标准,明码标价,并在经营场所公布资费项目和资费标准,接受社会监督。

最后,阮先生对记者说,他坚持投诉4个月,并不是要求邮政局退回多收的20元钱,而是希望消费者对报关纳税应有选择服务的权利。对于那些委托EMS代办的消费者,EMS收取服务费用无可厚非,但事前须告知。 记者 张明强

女人节专场特惠

系列商品**3.8折**
刷三百贵宾卡再享贵宾折扣(个别除外)

甬工会5·1服务卡 超值惠享
在所有优惠基础上,刷工会5·1服务卡消费
再满**300元减50元**
(最高限减50元,单件商品满额限用一张,活动期间共限减300名,投资金条、香烟消费除外)

3月3日(周五)~3月12日(周日)

惠动甬城床品潮流 超值婚庆床品盛宴 购物温馨四重礼

- 一重礼:床品团购款畅享“超值团购价”
汇集二十余个名品/六十余个系列/百余个款式“团购品”
- 二重礼:满额赠礼
凡当天购六楼床上用品、五楼男士服饰/羽绒服/箱包皮具...
实付金额满**300元**赠抽纸一包;满**1200元**赠毛巾一盒;
满**3500元**赠毯子一条(地点:六楼男装专区内);
- 三重礼:建行满额礼(共30份送完为止)
刷建行指定信用卡购床品满**5280元**,赠精品餐具礼盒一份;
- 四重礼:满**5000元**,并在微信朋友圈转发所购商品照片,
加送礼品一份(两条装毛巾礼盒一份/地点:六楼床品专区内);

经典品质 名品盛宴 震撼低价 扫码关注二百官方微博
推送“床品团购-联系方式”报名

床上用品**5折+折后8折+贵宾折扣**(特例除外)

1F 精彩女人季 尚新在二百

- 品牌黄金/铂金/钻石/翡翠/K金首饰惠享“女神节”
- 中国黄金、老凤祥、明牌、老庙黄金饰品“以旧换新”,折旧费全免,物超所值...
- 中国黄金“时光之泪”琥珀专柜全新上市,凡当天购足帝首饰顾客均可获赠中国黄金非黄金铂类产品现金抵用券**50元**...
- 钟表部:“表白她 表白自己”国产名表**7折起**,进口表**惊喜折扣** 购表折后满**2500元**,送自然堂护手霜礼盒一盒(赠完为止);

“建行”魅力呈现,春尚联袂添彩
购金银首饰、手表,刷建行指定信用卡满**1080元**可赠送精美毯子一条,满**3800元**可赠送西门子电动牙刷一支(详见现场明示为准/地点:六楼总服务台)

4F “约惠春天”2017羊毛绒衫、仕女服饰“换季盛惠”

- 新春品牌毛衫换季特惠羊毛衫**3.5折起**、羊绒衫**4折起**
- 羊毛衫/羊绒衫特惠区:系列特推品-惠让人心动

- 春装新款推荐 红人/依瑶/水淼/艾西奴/艾西奴/艾西奴/依依...
- 仕女装、中老年服饰 冬装出清 **3折起**
- 组合有礼 购四件羊毛绒衫,赠面值**30元**现金抵用券...



NINGBO NO.2
DEPARTMENT STORE
宁波二百



春暖花开“醉”女人 TIME: 3月3日-3月8日



3F 爱上你,爱裳美丽

购少淑女装、文胸内衣这厢有礼
在三楼商场购物满**500元**,送船袜一双;
满**1000元**,送连裤袜一双;
(指定活动日限量赠送,赠完为止/赠品地点:GY专区门口)