

最美宁波人

从5人小组到1600多人的服务队 27年,奉化“小草”成绿洲

继获“全国学雷锋先进集体”“全国工人先锋号”等多个奖项后,近日,国网奉化供电公司小草志愿服务队又获得第三批“全国学雷锋活动示范点”称号。至今,这支队伍已经获得了30多个“国字号”荣誉称号。

“小草”成立于1990年,迄今已有27年,队长换了一个又一个,队员换了一批又一批,“小草”已慢慢长成绿洲。是什么样的信念让一支基层团队能够坚持下来,而且做大做强,深入人心?昨天,记者走访小草志愿服务队一探究竟。

第一任队长胡盛:成立“小草”,是为了做好事

“小草”成立于1990年3月。时任奉化供电局(现为国网宁波市奉化区供电公司)变电团支部书记的胡盛带领4名团员青年响应学雷锋号召,一改当时流行的摆摊式志愿服务,周末主动上门到奉化大桥镇第二幼儿园“做好事”。5名年轻人自掏腰包,花了一天时间,帮着换好灯泡、修好开关。

“对你们来说是举手之劳,对我们来说是雪中送炭啊!”幼儿园老师们握着5名团员青年的手久久不愿松开。原来,因为没有专职电工,幼儿园有的开关、插座一坏就好几个月,非常不方便。

胡盛很受触动。回去后,他提议大家成立个学雷锋小组,利用周末等空闲时间为大家做好

事,得到了孙维国、陈关等其他4名年轻人的支持。

“小草”的名字来自当年一首红遍大江南北的歌曲《小草》:没有花香,没有树高,我是一棵无人知道的小草。“我们所做的工作也非常普通,不为名不为利,就跟小草一样。”胡盛说。

随着社会好评不断以及服务需求的提升,奉化供电公司在原来变电团支部小草学雷锋小组的基础上,成立奉化供电局小草学雷锋服务队。1997年,小草学雷锋服务队更名为小草青年志愿者服务队,2000年开始,奉化供电局在城区大桥供电所专门设立“小草”常态化工作机制,服务范围开始向社区、农村、企业等全面拓展。

“小草”为社会各界送去光明和温暖

随着常态化工作机制的建立,2001年,奉化供电公司进一步扩大了“小草”队伍,配备了正副队长,设立了专门的办公室,指定了专用车辆,凡涉及居民表后用电报修服务的事情统一由“小草”负责。

育才学校是当地一所民工子弟学校。校长徐银中很感激“小草”。“和‘小草’对接十多年了,他们没收过一分钱的线路、电器修理费。”原来,学校近年来有学生千余人,比建校之初设想的多了一倍,用电设施跟不上了,特别是食堂,一年总有好几次因为超负荷用电而导致线路损坏,师生们到了饭点却吃不上饭。“小草”免费为他们更换电路,扩大容量,每学期开学前还会专程去排查检修,师生们再没有为用电而发过愁。

拾荒者公寓的管理者李太峰提起“小草”也赞不绝口:“每到台风天,他们都会提前来检修线路,每个月还会来宣传安全用电、节约用电的知识,

“六一”儿童节会给孩子们送上一些文具和书籍,过年还会请大家吃年夜饭。我们都是外来务工人员,‘小草’让我们在这个城市感受到了家的温暖。”

爱心服务卡是“小草”与服务对象之间的桥梁。据了解,“小草”目前已向社会发放爱心服务卡5万余张。为了帮助更多需要帮助的人,2001年开始,“小草”向全社会公布“小草”服务热线电话,同时,还与95598电力热线、12345市长热线、110公安热线、81890公共服务热线建立合作,只要事关用电服务,拨打上述任何一个电话,“小草”都可以提供服务。服务内容包括表后线路维修、安全用电检查、用电政策业务咨询、节能知识宣传、优化用电建议以及公益帮困扶贫等。

“小草”现任队长周国军介绍,截至目前,“小草”累计出勤35000余次,服务150000个工时,修理各类电器350000余件。也就是说,平均每天出勤3.5次、服务15个工时和修理35件电器。

“小草”探索志愿服务标准化体系

近年来,“小草”不断在探索和提升志愿服务标准化水平。据了解,目前小草志愿服务主要参照奉化供电公司制定的《小草品牌服务规范》、《小草青年志愿服务活动管理办法》,里面明确了组织机构、活动内容、服务机制以及对队员激励表彰的实施办法,并推出了志愿服务积分制和对应的星级评定等。

上世纪末期,“小草”新增“三单三清”等一系列服务“家规”。“三单”即开展服务活动出勤有工作单、过程有记录单、事后有反馈单;“三清”即服务活动结束后清理线头、清理地面、清理设备。

各行各业的爱心人士和组织争相加入“小草”

奉化锦屏街道庄山社区66岁的何阿姨每个月的第三个星期六都要到奉化古树公园去一趟。她在这里配过钥匙、量过血压、修过电器,为她提供服务的正是“小草”。

古树公园自去年5月份起,已成为“奉化小草服务广场联盟”所在地。联盟以“小草志愿服务队”命名,集结了当地14家志愿服务组织和63家创文明单位的志愿者,定期为群众提供内容多样的志愿服务。

实际上,早在2010年,“小草”就开始对外输出和辐射自身的志愿服务理念。宁波供电公司把奉化的“小草种子”在全大市推广“种植”,让这些温暖人心的“绿色”铺向更广阔的天地。目前宁

波“电力小草”已发展成为12支队伍,86个分队,227个服务驿站,注册志愿者人数达1600多名。利用现代通信技术和网络平台,让互联网与各项服务活动深度融合,“互联网+”为“小草”志愿服务插上了飞翔的翅膀。2013年,“小草”微博开通,发布活动信息、传播电力知识、接受服务咨询,进一步扩大了“小草”的影响力。他们还利用手机应用软件APP,以“志愿者打卡器”的形式,记录活动开展、服务内容、反馈评价的全过程,让“小草”的活动融入全国志愿者服务体系,让电力志愿服务者形成自己的公益档案。

记者 董程红

追忆姚仁汉·库车采访手记②

万里结缘, 好教师影响人一辈子

3月4日 星期六 0°C—11°C

记者 徐叶 发自新疆库车县第二中学

这个时节,库车的清晨还有几分寒意。天气预报中的小雨未能如约而至,空气里依然弥漫着薄尘。这里的白天似乎特别漫长,给了师生们勤勉的理由。

今天是休息日,部分师生还在库车二中校园里奋斗。对当年的姚仁汉而言,周六是一个充实而忙碌的工作日。再次走进校园,记者又听人们讲了不少姚仁汉的故事,起初单纯的感动也逐渐“晋升”为一种理性的敬佩。

库车二中是阿克苏地区的一所名校,很大程度上代表了当地的教育水平。2011年年末、2012年年初,该校经历了“大规模”的校领导调换,整个学校似在期待更高级别的“蜕变”。姚仁汉援疆支教,恰逢时机。“我相信,我有这个能力(改变这里的教育)。”姚仁汉曾说。

所言非虚。2012年,库车二中第一次有学生考入清华。从那年起,该校985、211大学录取人数持续上升。由姚仁汉亲手带出的2015届学生刷新了历年纪录:全都考上了大学,其中3名学生考上北京大学,1名学生去了香港中文大学。库车二中原本就不缺好学生,如今在培养“高精尖”的路上疾走……库车县委组织部副部长张发源说,姚仁汉极大地促进了库车县全体教育水平的提高。

傲人的成绩背后,润物细无声式的育人理念更显珍贵。来库车前,记者很难想象,这名一天工作12小时的副校长如何保持对学生的炽热和专注,直到他的学生娓娓道来——

姚校长每周都给我们上一节综合性的物理课,一贯如此;姚校长总会将桶装水扛到班级门口(教室在四楼),夏天喝水量大,一次得准备四五桶,直到被同学们发现;姚校长会专门上班听课,每次都认真地做好PPT;姚校长专门给学生王浪辅导英语,送英语书籍,每周一亲自面批他的作文,坚持三年;姚校长将自己的班主任费“挪用”为班费,方便同学们打印资料、举行活动……

这,便是2015届10班(镇海班)53名学生记忆中的姚校长,孩子们一直都当他是“班主任”。2014年7月,这些孩子曾把心里话裱到为姚仁汉准备的生日蛋糕上:我们最敬爱的老师生日快乐!

刘建珺是该班学习委员,母亲身体不好没法工作,一家6口挤在不足50平方米的小屋里。为了省钱,刘建珺经常不吃晚饭,甚至不愿让老师到家走访。姚仁汉多次到她家中帮扶,连吃饭的事都关心到。现在,刘建珺在伊犁师范学院读物理专业,她希望成为像姚老师一样的人。

“姚仁汉名师工作室” 昨在库车揭牌



本报讯(记者 徐叶 文/摄) 昨天下午4点半,“姚仁汉名师工作室”揭牌仪式在新疆库车县第二中学举行。以这种特殊的方式,师生们深切悼念优秀援疆教师姚仁汉。

现任库车二中副校长戎骁代表宁波援疆教师发言。他引用著名作家柳青的名言“人生道路虽然漫长,但紧要处常常只有几步,特别是当人年轻的时候”,与在场的援疆教师共勉。

宁波市援疆指挥部指挥长张行波称,姚仁汉用生命诠释了浙江人民“六个特别”(特别能学习、特别能吃苦、特别能干事、特别能团结、特别能自律、特别能奉献)的援疆精神,为援疆事业的发展做出了贡献。