

跟团旅游时自费看晚会摔伤 责任谁担？

游客、旅行社各执一词诉上法庭

本报讯(记者 王思勤 通讯员 陶琪姜) 市民陈女士旅游时观看变脸晚会,却因剧院内部分地面不平整及人群拥挤等原因摔倒受了伤。陈女士认为,是旅行社未尽安全保障义务,于是一纸诉状,将旅行社告上了法院。近日,海曙法院判决了这起案子。

陈女士及其爱人参加某旅行社组织的四川成都、九寨沟双飞八日游,与旅行社签订了一份旅游合同。在行程中,陈女士参加了另行的付费项目——观看变脸晚会,没想到,在晚会结束时,由于剧院内地面不平及人群拥挤等原因,不慎摔倒受伤了。事发当晚,陈女士被就近送医救治,经诊断为右股骨颈骨折、股骨头外上旋转等。陈女士回宁波治疗,出院后在家康复,经鉴定,她的伤势构成十级伤残。

陈女士认为,是旅行社未尽到安全保障义务,才导致自己受伤,因此,她向海曙法院起诉,要求旅行社赔偿医疗费、残疾赔偿金、护理费、营养费、交通费、住院伙食补助费、鉴定费、后续治疗费等合计14万余元。

旅行社对于陈女士受伤的事实无异议,但认为这是一起意外事件。举办晚会的剧院有相应资质,内部宽敞明亮,也有“小心台阶”的提示。至于陈女士提出的剧院地面不平,她未能举证。因此,旅行社认为,是陈女士走路时不小心,再加上她自身有重度骨质疏松症,才导致在平地上摔倒受伤的。

同时,旅行社还认为,双方签订的合同内附有《旅游安全事项告知书》,《告知书》中对于游客在旅游过程中应注意的安全事项进行了全面告知,在事故发生后,地陪导游和剧院也及时将陈女士送医救

治,并在事后积极协助她回宁波就医。因此,旅行社已在合理范围内尽到了安全保障义务。

海曙法院审理后认为:陈女士认为系因地面不平整等原因导致其摔倒受伤,但未提供证据证实,故对该主张不予认可。在观看晚会后出场时,陈女士存在疏忽大意,且未尽充分的注意义务是导致其摔伤的主要原因,故陈女士自身应承担主要责任。

旅行社作为旅游经营者,应当按照合同约定全面履行自己的义务,确保游客的人身及财产安全。川剧变脸晚会虽是自费项目,但根据旅游说明书中相关约定,另行付费项目包含导游服务,但旅行社未能举证证明陈女士事故发生时有导游陪同及事故后导游尽到及时的救助义务,违反了该旅游合同的相关约定,应承担相应的责任。最终,法院判定,旅行社承担本起事故30%的责任。

8岁孩子为何性情突变？

心理咨询师:父母缺位是最大原因

本报讯(记者 童程红) 8岁男孩天天(化名)原本开朗又懂事,近来却性情大变,沉默寡言,经常无端发脾气,学习成绩直线下滑。家人无奈,只好带他到宁波市精神病院寻求帮助。

心理咨询师屠珺楠了解到,天天的父母最近都有点顾不上他,“从门诊情况来看,出现心理和行为问题的孩子,大多都有缺少父母关注的情况存在。”在心理咨询师面前,天天起初并不合作。屠珺楠只好先从侧面了解情况。

天天一家原本在安徽生活。3个月前,天天的爸爸因故入狱,导致天天被周围的小伙伴们指指点点。妈妈找了一份在宁波的工作,把天天一起带过来了。然而事与愿违,来到宁波后,天天交不到朋友,有时连学校也不肯去,慢慢发展到双休日也不

愿意出门,总是板着脸不说话。妈妈忙于工作,每天都是早出晚归,着急之余也会埋怨天天不听话。

几次咨询下来,天天慢慢敞开了心扉。他开始把自己的开心和不开心跟屠珺楠这个“大哥哥”说。

天天的妈妈刘女士不明白,自己的选择都是为了孩子好,结果却造成了孩子一系列问题:“我也不想背井离乡啊,看到他在老家闷闷不乐,我才狠下心来宁波的,想着换个环境,他能开心一点。而且宁波各方面条件都好,对孩子的成长也有好处。”

屠珺楠指出,刘女士犯了3个错,许多家长都会犯这3个错。首先,家长们以为自己是为孩子好,实际上却忽略了孩子真正的需要,“以刘女士为

例,她没有意识到,孩子虽然一时不开心,但对周围的人事还是有深感情的。到了宁波以后,她又没有意识到,自己的陪伴和支持,才是孩子最坚强的后盾。”

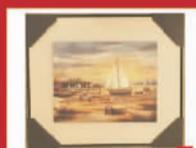
其次,家长们容易舍本逐末。屠珺楠指出,对于孩子的成长,没有什么比父母恩爱、家庭和和睦更重要。家长们如果疏于经营亲子关系和家庭关系,导致家庭出现无法弥补的裂痕,非常可惜。再次,很多家长往往不知道怎么和孩子沟通,甚至没有要和孩子沟通的意识。屠珺楠说,家长为孩子分析利弊,征得孩子理解和支持后的作出的重大决定,孩子即使出现一时的适应不良,也不会有太大的逆反情绪,也会更有信心通过自己的努力克服困难。

港隆家居
GRAND FURNITURE
活动时间
[3.10-3.12]

开年大典



87158111
宁波沧海路1号(港隆广场9号楼)



横路七号画艺装饰画,限量20幅 5元/幅



一帘艺术软装棉麻素色窗帘 78元/米



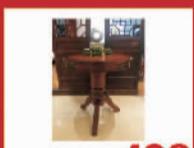
新景点布艺窗帘 80元/米



诺瑞地毯 680元/个



美国瑞美饮水机 498元/台



千佳御品餐桌椅 498元/套



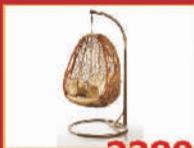
印象北美书桌 590元/把



JNJ马赛克 1980元/套



德国凯迪仕指纹密码锁 1999元/把



藤缘鸟巢吊椅 2280元/套



优家故事餐桌椅 1998元/套



印象北美休闲椅 1999元/把



梦神床垫 2599元/张



爱舒床垫 2680元/张



90HOME床 2999元/套



博思亚餐桌椅 4680元/套



中至信实木真皮床 4960元/套



杜莎餐桌椅 5280元/套



维克森林休闲椅 5680元/套



千佳御品床+床头柜+衣柜 5800元/套



亿东方餐桌椅 8300元/套



楷模钢琴 8500元/架



朗乐福床架+床垫 8800元/套



美廷实木真皮床 8880元/套



檀颂101休闲椅 9880元/套



唯煌家具沙发椅 11875元/套



木槿之恋床+床头柜+衣柜 11800元/套



大森沙发椅 28888元/套

图片仅供参考,具体以实物为准,数量有限,售完即止
详见现场海报

一重礼
零门槛,千份粮油礼包预约即送!
预约期:2月24日-3月9日
(数量有限,售完即止)

二重礼
iPhone 7Plus满额即送!
iPad Air2、家电好礼等你来拿!
(数量有限,售完即止)

三重礼
提前下定即享2%现金直返!
下定时间:2月24日-3月9日

四重礼
200个家居建材名品联袂出击!
百款家居爆品1折起全线放价!