

健身店搬迁,想退卡被卡

消保委:如无法协商解决,只能建议走司法途径

镇海的蔡女士最近遭遇了一起健身卡纠纷。原本开在小区旁边的健身店“转移阵地”,离她家远了,过去不方便,她就想把卡退了,可跟健身店协商了一年多,对方就是不肯退,只答应延长有效期。闹心的蔡女士近日向本报87777777新闻热线打来电话反映。记者对此进行了调查。

拖了一年多就是不让退卡

蔡女士家住镇海万科城,小区交付时,一家名为“帝斯堡健身”的健身店也开业了。2015年10月份,蔡女士在该店办了一张健身年卡,金额为1000元。可仅仅过了一个月,小区物业向蔡女士发来短信称,该店没有续交租金,提醒住户及时退卡,避免损失。

得知该店可能会关门,蔡女士要求退卡,但店方的回复是“不会搬离,会续租的”。过了半个月时间,蔡女士再次收到物业发来的短信,内容是该店续租了一个月。蔡女士遂再次要求退卡,但店方不承认准备关门,表示“物业每天盯着,怎么会逃走

呢?”让蔡女士不用担心。

到2015年12月初,蔡女士发现该店门口贴了一张通知,称健身店即将搬迁到宁大科技学院附近的赛思大厦,目前正在装修,让客户不要担心,等新店开业后会处理老顾客的问题。蔡女士以新店位置离家远、不方便消费为由,打电话协商要求退卡,店方称退卡要等到新店开业。

就这样,店方先是承诺新店2016年5月份开业,之后又不断找借口拖延,一直持续到10月份。10月份后又告知蔡女士再次换地址,新店面仍在装修。

换址、装修了一年多,等到今年2月份,新店终

于开业,在宁大科技学院学生宿舍附近,店名改为“飞健身”。于是蔡女士再去协商,被告知不能退卡,只能延长消费时间或蔡女士私下找人转让。

昨日,蔡女士对记者说:“他们要我自己找人转让,我到哪里去找人?再说我当初办的年卡收费是1000元,现在同样的卡,只要580元,怎么转让得掉?”

接到蔡女士反映的线索后,记者联系了原“帝斯堡健身”的老板唐先生。唐先生承认曾在万科城开过健身店,由于各种原因,店面搬迁过几次,如今的店名为“飞健身”,至于和客户的退卡纠纷,唐先生以一时说不清楚为由,不愿多说。

消保委称可以退,建议协商解决

昨日,记者拨打12315消费投诉热线咨询。一名工作人员查询到了蔡女士的投诉记录,回复称问题已得到了处理。对此,蔡女士对记者称,消保委和市场监督管理部门她都联系过,他们的答复大意相同,就是涉及预付消费卡纠纷的人太多,消保委只能调解。

记者了解到,关于预付卡消费纠纷,2011年宁波市曾出台过《宁波市商业预付卡消费争议处理暂

行办法(试行)》,暂行办法第8条规定,“因消费者自身原因要求退费的,应当按照约定的折扣率或优惠价格,扣除已消费金额后退还余额,并可以同时收取不超过余额20%的违约金。”

消保委一名调解员表示,他们接到的健身投诉并不止这一起,以前这样的案例也有过,一般是由消费者付一定的违约金,双方解除合同。他个人认为,双方如果都有过错,可以各自承担一部分责任,

如果消费者自身原因导致退卡,由消费者承担违约责任,但一点都不退,是不可以的。他仍旧建议蔡女士和“飞健身”协商解决。

这名调解员告诉记者,虽然宁波市对预付卡消费纠纷有规定,他们也一直按照规定在处理类似纠纷,但消保委的调解并没有强制力,如果对方坚决不同意,或是一直不理睬,不接受调解,最终他们也只能建议消费者走司法途径了。

鲜有消费者因此去起诉

如果协商不一致,消费者通过司法途径解决的先例有多少?记者了解到,因预付消费卡纠纷起诉到法院的并不多,主要原因是消费纠纷涉及的金额往往在一万元以内。如果要起诉,除了支付诉讼费、律师费等外,消费者还要耗费大量精力和时间参与案件,很少有消费者愿意为了几千元钱大费周折,最终大都不了了之。

记者查询到,我市江北区法院2014年曾判决过两起健身卡退卡纠纷案例。其中一起为消费者因为家离健身会所太远要求退卡,法院判决消费者可以退,但须承担一定的赔偿责任,赔偿金额为退款总金额的约20%。

之所以这样判,有法律界人士分析,按照《消费者权益保护法》和《合同法》,以及参照《宁波市商业

预付卡消费争议处理暂行办法(试行)》,虽然路途遥远,健身教练更换都不是解除合同的法定条件,但“健身服务合同区别于其他合同类型,消费者在健身会所健身具有一定人身性,会所不可强制消费者履行该合同,在消费者不愿意继续履行合同的情况下,合同已不具备强制继续履行的条件”。

记者 张明强

乐百家房产

热烈祝贺乐百家房产开业志禧

租房售房热线:0574-87330776 王
 免费加盟热线:0574-87915989
 代订合同,代办按揭、过户、抵押、贷款申请手续。
 地址:宁波市海曙区中山西路906号

<p>联丰南区 3/6 60 精装较好无税数套 86万</p> <p>联丰北区 3/6 55 白坯无税中庭二南 73.8万</p> <p>中信白云 5/6 66 精装无税中庭, 87万</p> <p>联丰世纪苑 4/6 75 精装中庭无税全亮 115万</p> <p>天景佳苑 3/6 96 中庭白坯无税数套 133万</p> <p>丽园馨都 8/15 84.5 豪装无税全亮, 138万</p> <p>南苑街229弄 2/6 72 精装全亮无税中庭 94万</p> <p>天一家园 6+阁 197 豪装无税全亮 255万</p> <p>广安里 6+阁 169 精装无税实用大, 163万</p> <p>西湖花园 5/9 103 豪装无税全亮数套 153万</p> <p>王 13008974810 87330776</p> <p>联丰北区 3/6 47平 简装多套房源 65万</p> <p>紫薇新村 3/6 75平 中等装修 87万</p> <p>胜丰佳苑 4/11 62平 白坯多套房源 90万</p> <p>广厦华庭 3/6 55平 白坯多套房源 65万</p> <p>盛世华庭 3/17 44平 精装70年产权 45万</p> <p>清林闲庭 2/6 58平 简装 95万</p> <p>南都城 5/6 124平 简装多套房源 212万</p> <p>宁静家园 6+阁 109平 白坯 94万</p> <p>胜丰佳苑 5楼顶 110平 婚装 150万</p> <p>徐 15105746626 87330786</p> <p>兴发新村 6楼 101平方 装修无税待拆迁 125万</p> <p>清水湾 3/9楼 121平方 豪装东首无税送车库 145万</p> <p>望春四季苑 2/5楼 95-97 平豪装多套 97-100万</p> <p>天一家园 1.5/6楼 126平方 精装无税 196万</p> <p>盛世华庭 9/18楼 94平方 新婚装无税 157万</p> <p>胜丰佳苑 1.5/6楼 106平方 精装无二税 159万</p> <p>高塘恒春 5/6楼 120平方 精装 170万</p> <p>维科馨院 6/18楼 84平方 白坯 122万</p> <p>胜丰东苑 2-6楼 139平方 白坯 215-203万</p> <p>王 13065886212 87330891</p> <p>永和居易 2/9楼 110 白坯 170万</p> <p>天景佳苑 3/6楼 60 平精装 90万</p> <p>六合嘉园 1/6楼 120平 精装 158万</p> <p>沁水丽庭 4/5楼 80.5 精装 123万</p> <p>柏树花园 15/17楼 64平 白坯 85万</p> <p>瑞园 1/6楼 94平 精装 160万</p> <p>天一家园一期 1/6楼 120平 精装 190万</p> <p>天一家园二期 1/6楼 128平 精装 198万</p> <p>在水一方 6/6楼 195平 精装 188万</p> <p>焦 18067582290 87330936</p>	<p>龙柏花园 4/6 76平 精装拎包入住 121万</p> <p>柳锦花园 4/6 104平 精装东首 168万</p> <p>五江湾 18/24 94平 白坯位佳 105万</p> <p>清林闲庭 2/6 58平 简装 95万</p> <p>联丰玫瑰园 2/6 91平 精装位佳 122万</p> <p>三和家园 2/6 77平 精装位佳 96万</p> <p>六合嘉园 2/6 67平 简装位佳 95万</p> <p>阳光城 4/6 122平 精装位佳 165万</p> <p>在水一方 5/6 106平 精装位佳 165万</p> <p>孔雀小区 1-3 172平 楼中楼 精装 205万</p> <p>朱 66008060 87911010</p> <p>联丰南区 4/6 99平 豪装 140万</p> <p>联丰北区 6/6楼 54.8平方 精装 73万</p> <p>天景佳苑 6楼 97平 简装 145万</p> <p>关爱小区 5楼 118平 精装 105万</p> <p>广泽家园 7/11 69平 白坯 69万</p> <p>高塘恒春 3/6 90平 精装 136万</p> <p>清林闲庭 2/6 62平 白坯 103万</p> <p>锦江年华 4/6楼 104平 精装 145万</p> <p>荣安世家 11/13楼 109平 豪装 162万</p> <p>干 13071985855 87330658</p> <p>长乐新村 2/6楼 87平方 精装无税 100.5万</p> <p>春城花园 1/5楼 83平方 采光好 105万</p> <p>清水湾 2/5楼 87平方 采光好 100万</p> <p>联丰世纪苑 2楼 109平方 精装中庭 153万</p> <p>南都城 2/6楼 130平方 精装东首多套 212.5万</p> <p>五江湾 2-15楼 94-103平方东首中庭 96-128万</p> <p>维科馨院 13/18楼 127平方 东首中庭多套 193万</p> <p>立方寓 4/8楼 49+49 精装朝南 56.5万</p> <p>君澜上府 10/11楼 90.6平 中庭多套 166万</p> <p>杨 13355941790 87330726</p> <p>荣安世家 11/13楼 109平 精装位佳 162万</p> <p>天一家园 5/7楼 43平 复式 婚装 72万</p> <p>联丰北区 2/6楼 72平 精装东首 104万</p> <p>雍景苑 5/6楼 83平 精装 105万</p> <p>唐 18067581083 87330819</p>	<p>宁兴小区 5/6楼 61平 精装 85万</p> <p>荣安世家 11/12楼 109平 精装位佳 162万</p> <p>香榭丽舍 14/20楼 150平 白坯送车位 260万</p> <p>沁水丽庭 1.5/6楼 105平 采光好 156万</p> <p>春城花园 4/6楼 105平 东首 125万</p> <p>文化家园 6+阁楼 142平 精装 192万</p> <p>唐 18067581083 87330819</p> <p>联丰世纪苑 4/6楼 129平 精装三南 178万</p> <p>汪弄小区 3/5楼 38平 婚装 62万</p> <p>天一家园 5/6楼 98平 精装 数套 157万</p> <p>在水一方 5/6楼 106平 精装 165万</p> <p>丽园馨都 7/9楼 130平 豪装拎包入住 256万</p> <p>广安里 2/6楼 85.6平 精装全亮 120万</p> <p>白云小区 3/6楼 56平 精装 77万</p> <p>人丰小区 4/6楼 79平 精装拎包入住 136万</p> <p>翠柏一里 4/6楼 52平 二南全亮 182万</p> <p>倪 13373875489 87330727</p> <p>天一家园单身公寓 4/7楼 61+61平 精装 118万</p> <p>南雅新村 5/6楼 78.5平 精装无税 95万</p> <p>竹福苑 3/6楼 128平老 精装东首 168万</p> <p>联丰红楼 4/18楼 155平老 精装东首 155万</p> <p>天一家园一期 1.5楼 120平 精装采光好 190万</p> <p>清林闲庭 2/6楼 58平 简装无税 94.8万</p> <p>丰馨苑 6/11楼 113平 全新白坯 165万</p> <p>盛世华庭 17/19楼 153平 豪装东首 205万</p> <p>西湖花园 5/9楼 121平 婚装东首 177万</p> <p>蒋 15557880086 83875252</p> <p>丰馨苑 6楼 89平 白坯无税车棚 137万</p> <p>丰馨苑 11楼 114平 白坯无税多套 150万</p> <p>后河小区 4楼 115平 精装无税保养好 166万</p> <p>联丰世纪苑 5/6楼 67 精装无税 102万</p> <p>联丰北区 3楼 55平 白坯套型好多套 73万</p> <p>钱南小区 3楼 51平 精装无税 70万</p> <p>联丰二耀庭 6楼 71平 中装送露台 91万</p> <p>小张 13605746739</p>	<p>孝闻花园 4/6 102 二南精装送家电 170万</p> <p>荣安佳境 6+阁 128 白坯三南送露台 135万</p> <p>海怡花园 3/6 89 二南精装位好 136万</p> <p>关爱小区 3/6 64 白坯无税数套 68万</p> <p>中山家园 3/6 64 二南精装送家电 95万</p> <p>荣安佳境 9+阁 192 精装全亮前后露台 280万</p> <p>周江岸路 5/6 87 精装全亮 118万</p> <p>海怡花园 6+阁 89 精装全亮前后露台 118万</p> <p>欢乐家园 5/6 110 精装全亮不靠铁路 161万</p> <p>金地小区 7/7 74 精装送家电套形佳 86万</p> <p>沈 13777089537 87330883</p> <p>丽江新都 5/8楼 150平方 豪装东首 393万</p> <p>柳馨花园 2楼 114平方 精装全亮位佳 171万</p> <p>写意春秋(数套) 2楼 108平方 精装全亮 177万</p> <p>皇都香溪园(数套) 7楼 110平方 豪装 220万</p> <p>梅园社区 1.5楼 77平方 精装全亮 130万</p> <p>高塘花园 2楼 123平方 精装全亮 185万</p> <p>柏树花园 8楼 87.6平方 东首白坯 137万</p> <p>联丰世纪苑 4楼 75平方 精装全亮 117万</p> <p>邻里花园 1.5楼 98.5平方 精装三年 145万</p> <p>清林闲庭(数套) 4楼 76平 白坯位佳 116万</p> <p>雷 13355946180 87330807</p> <p>店面 别墅 厂房 专栏</p> <p>青林湾别墅 1/3楼 265平方 靠河中庭多套 656万</p> <p>半岛华府别墅 1/3楼 315平 白坯多套 380万</p> <p>半岛华府别墅 1/3楼 353平 白坯多套 430万</p> <p>香颂湾别墅 1/3楼 383平 白坯东首 600万</p> <p>维拉小镇 1-3楼 300平 花园车库多套 330万</p> <p>十二庭院叠墅 3+4+阁 223平 东首 365万</p> <p>横街镇厂房 1200平方占地1.7亩独门独户 395万</p> <p>杨 13355941790 徐15105746626</p> <p>紫景花园别墅 1-2楼 135平豪装实用 200平 335万 雷 13355946180</p> <p>世纪长春店面 30+30 精装 66万 王 13065886212</p> <p>紫景花园 1-3楼 422平(占地600平)豪装 1200万 沈 13777089537</p> <p>宝善路店 51平门面宽3.5米 78万 小张 13605746739</p> <p>藕池菜场对面店面 32平已租4万 83万 蒋 15557880086</p> <p>阳光城店面 39+39已租2.5万 47万 蒋 15557880086</p>
--	--	---	--