

## 善建者行 搭起“连心桥” 成其久远 开上“直通车” 宁波建行倾力推进消费者权益保护工作

近年来,宁波建行始终高度重视消费者权益保护工作,坚持秉承“以客户为中心”的经营理念,持续用真诚贴心的服务,切实解决消费者关心的热点难点问题。

全方位深化公众宣传教育,架起传递金融和消保知识的“连心桥”。宁波建行积极组织开展“3·15 国际金融消费者权益日”、“金融知识普及月”、“金融知识进万家”、“普及金融知识万里行”、“移动惠乡村”等宣传教育活动,部署全行以营业网点为主阵地,依托互联网站、微信公众号等多种渠道广泛开展宣传。2016年宣传月期间,全行共计160多家营业网点、超过2000名员工参与,发放宣传材料逾万份,现场服务消费者约3万人次。2016年,

宁波建行被金融管理部门评为“金融知识普及月”暨“金融知识宣传服务月”活动先进单位。

多渠道倾听消费者心声,搭建起客户与建行沟通顺畅的“直通车”。多年来,宁波建行始终坚持将客户投诉管理作为消费者权益保护的一项重要工作常抓不懈,善于倾听客户意见,切实解决客户困扰。通过95533和400/800客户服务热线、官方微博微信、来信来访、互联网网站、手机银行等多种途径全面了解客户诉求,加强对投诉处理结果的跟踪和回访,做到“件件有着落”,真正解决消费者的“眉上愁”,力争让每个投诉客户感到满意。

圆满完成“双录”系统全行推

广上线,加装保障客户知情权和选择权的“安全锁”。为主动维护消费者合法权益,强化员工合规销售意识,2016年宁波建行组织完成了理财产品销售专区建设及录音录像(即“双录”)设备安装工作,切实保障消费者的知情权和选择权。

注重提升消费者服务体验,构建起持续跟踪客户服务质量的“晴雨表”。宁波建行高度重视消费者服务体验,在全力维护消费者合法权益的同时,努力通过加强售前准入审核、规范产品营销推介、强化信息披露、确保个人金融信息安全、为残疾人等特殊消费者群体提供规范化、人性化的服务等一系列行之有效的举措,促进消费者服务品质的持续提升。

## 投资贵金属 来“融e购工银金行家旗舰店”看看

和所有投资一样,贵金属投资也应该按自己的风险承受能力和投资技术来选择投资产品。目前我国主要的金银投资品种有黄金股票、金银期货、金银实物、纸黄金业务等等。

不同于一般金银条与金银币,投资性的金银实物是指银行可以回购的金银实物。除了应对通货膨胀,将金银加入自己的投资篮子可以有效地分散风险,平滑投资组合的波动性。

“纸黄金”交易是一种由银行提供服务的黄金投资方式。它是以贵金属为单位的账户,投资者按银行报价在账面上买卖虚拟黄金来投资黄金,是直接投资于黄金的产品中较为稳健的一种。此外,由于不涉及实金的交收,纸黄金的交易成本可以更低。不过,“纸黄金”户口内的“黄金”不可以换回实物。

金银期货是国际金银市场以未来某时点的金银价格为交易标的的期货合约。投资人赚取进场和出场两个时间的金银价差,到期后实物交割。这种投资工具的优势在于流动性强,合约可在任何交易日变现。但同时,它的投资风险也较大,需要较强的专业知识和对市场走势的准确判断。

从投资的角度来看,相比实物金银条,金银首饰更多地体现了观赏价值。因其价格包含加工费、设计费等,购买金银首饰往往成本更大。此外,由于鉴定金银首饰成色的手续较繁琐,不容易变现,一般情况下,如果是以投资为目的,不建议投资金银首饰。

我国投资者可以通过上海黄金交易所、上海期货交易所和商业银行进行黄金投资。

除了上述投资渠道,个人投资者也可以在黄金零售市场上购买实物黄金,在这里向大家推荐一个可靠的在线购买贵金属的平台——融e购工银金行家旗舰店,它是中国工商银行官方自营的贵金属网上商城,实力雄厚、品质保障,交易安全可靠。购买2万元以下的黄金,顺丰全国包邮。购买大规格金条,线上支付,凭提金密码到行网点提货,还有网点的专人为您服务。

近期金价回调,正是投资实物黄金好时机,工商银行为回馈广大客户,即日起至3月31日,“如意金”系列实物贵金属产品大幅优惠让利,投资金条最高优惠3元/克;生肖金条优惠10元/克,生肖金章优惠20元/克;“弥勒”系列产品最高优惠120元/克。

## 不止3·15 体验升级365 太平人寿健康管理全球服务升级 “海外二诊”惠及普通客户

自2014年推出健康管理服务项目以来,“海外二诊”一直是太平人寿为公司VIP客户提供的一项优质增值服务。为进一步提升客户体验,升级健康管理全球服务,太平人寿与国际知名医疗网络合作,推出“重疾全球通”服务卡。该卡的服务对象,则不再仅限于公司VIP客户,普通客户通过为其服务的太平人寿代理人,也有机会获得“重疾全球通”服务卡。当持卡客户罹患重大疾病时,可以免费获得国际一流医生出具的专业

会诊意见报告,以及海外医生预约等绿色通道服务。

太平人寿推出的“重疾全球通”服务卡涵盖了包括梅奥诊所、MD安德森癌症中心、哈佛大学麻省总院、波士顿儿童医院等在内的全球多家医学中心,两万多名美国专家。在服务卡约定的五年有效期内,持卡人一旦不幸罹患重疾,提出服务申请,病案经理将第一时间协助客户收集病例资料,安排翻译,并经过加密系统,发送给对应专业的全球一流医院

的医生,每一案例都将由多名专家组成团队,进行多学科会诊并最终形成美国认证的会诊意见报告。

据了解,太平人寿是一家使用高价值海外医疗服务回馈客户的保险公司,其推出的“重疾全球通”服务卡,是通过会员制形式服务于广大保险客户,带给客户的不仅是一份承诺,还是一份安心和保证,也是太平人寿健康管理全球服务再一次实现大的升级和跨越。

要买车找建行

提前实现新车梦!

龙卡信用卡 购车分期



**龙卡分期**

中国建设银行龙卡信用卡

### 驾驭乐趣 提前感受 生活精彩 纷呈

3月24日-3月27日,第27届宁波国际汽车博览会将于国际会展中心举办,建行龙卡信用卡购车分期付款,助您轻松理财,购车无负担。

合作品牌									
东风日产	进口大众	广汽丰田	上海大众	进口标致	广汽菲克	一汽奥迪	东风风行	路虎	吉利
进口奔驰	进口宝马	林肯	凯迪拉克	进口起亚	雷克萨斯	斯巴鲁	雪佛兰	东风雪铁龙	一汽马自达
长安标致	奇瑞	讴歌	捷豹	上汽荣威	广汽本田	长安福特	东风裕隆	长安铃木	一汽奔腾
英菲尼迪	一汽丰田	雪铁龙	别克	广汽传祺	宝骏	比亚迪	海南马自达	北京现代	一汽大众
华晨中华	保时捷	沃尔沃	上海大众斯柯达	东风悦达·起亚	启辰汽车	长城汽车	东风本田	广汽三菱	长安马自达

更多详情敬请莅临车博会建行展厅: 国际会展中心1号馆

- 涵盖主流汽车品牌热销车型
- 最长48个月还款期

- 合作汽车厂商贴息, 最优可享0手续费
- 最高贷款额度80万元



精彩活动,  
尽在“龙卡信用卡-宁波”  
微信平台



扫一扫,  
即刻申办龙卡宁波热购信用卡

建行龙卡分期付款服务专线400-820-0008

中国建设银行  
China Construction Bank

客户服务热线: 95533  
网址: www.ccb.com

