

日前,72岁的市民周老太致电本报87777777新闻热线称,为了给长年瘫痪在床的老伴搬家,她辗转托人找来了一辆自称“救护车”的面包车,短短5公里的路程,对方收了她500元钱,周老太觉得有点不可思议。

记者随即对此进行了调查,发现此类“黑救护”其实已盘踞在我市各大医院周边很长时间,他们收费混乱,还存在非法实施医疗行为等问题。



严勇杰 绘

## 就地起价、中途加价、买通工作人员 转运行动不便病人,为何“黑救护车”出没? 120救护车无法提供该服务,非急救转运市场错综复杂

### 就地起价、中途加价 收费混乱是“黑救护车”一大特色

因家里动迁,周老太需要从市区搬到郊县,相依为命的老伴长年瘫痪在床,需要找有担架的特殊转运车辆。可是,在求助了120后,因为不符合救护车出车的急救规则,被婉言谢绝了。

无奈之下,周老太辗转找到了一名在医院工作的护工,对方随后给她叫来了一辆自称是“救护车”的面包车,这车里的后排是没有座位的,能放担架,司机和抬担架的都穿着白大褂。这辆车把周老太的老伴送到新家,总共不过5公里的路,收了她500块钱。

周老太想了一天之后才致电本报,她的心里一直有这样的疑问,不知道她叫的“救护车”是不是正规的救护车?更不知道,对方收了她500块钱,价格是怎么算的?显然,她找来的其实是一辆“黑救护”,

这个收费的价格更是比正规的非急救转运车辆收费高出了近两倍。

无独有偶,记者还了解到,另外一位市民杜先生,上周也正好送一位长辈从宁波某医院到上海去就医。当时因时间紧迫,他也找了类似的一辆“黑救护车”来转运。不过,起先和对方说好4000元的全程费用,结果在半路上,对方又让他付了全部的过路费和加油费,这一趟下来足足让他多掏了1200块钱。

据业内知情人士介绍,收费混乱是“黑救护车”的一大特色。揽客时,他们不仅开价往往比正规非急救转运车辆高,而且半路加价的现象也时有发生,比如让病人家属掏过路费、加油费等。

### 隐患重重 到底谁管?

每年有大量患者需从一家医院转运至另一家医院看病,渐渐形成了非急救转运这一新兴市场。

据宁波康安医疗救援服务有限公司负责人介绍:“非急救转运是新兴行业,属于120后备军。国家明文规定‘急救中心(站)和急救网络医院不得将救护车用于非院前医疗急救服务’。但随着生活水平的提高,不少病患到大城市求医、出院,或行动不便的市民出行等等,非急救转运车辆供不应求。”

据介绍,在工作过程中,正规非急救转运车跟转运人家属都签有明文协议,且绝对不能在转运过程中涉及任何医疗行为。“而且我们的收费都是经过物价部门备案的、明码标价,从业人员也都是持有省红十字会颁发的‘红十字救护员证’的专业人员。”

120院前急救车的基本职责和受理业务主要是院前急救,也就是将患者从家中或者车祸现场等地接到医院进行急救。而像转运非急救病人到外地医院、或病人康复出院后尚不能自行走动要送回家的情况等非医疗行为的转运,则超出了其服务区域和服务业务范围。

但是,近年来,这样的院间、院后非急救转运需求越来越大,一些没有资质的“黑救护车”就嗅到了其中的商机,开始长期盘踞在我市各大医院周边争夺客源。

一辆社会资本投入的车要具备非急救转运资质,需要卫生部门、公安部门、交通运输部门同意。然而,“黑救护车”却绕过了这些部门的审批,直接将车辆非法改装后,明目张胆抢客、霸市。在转运前后,“黑救护车”除存在就地起价、中途加价的劣迹之外,往往还擅自在途中非法实施医疗行为等,隐患重重。

记者 吴震宁

### 买通相关人员甚至举报正规车辆 “黑救护车”揽客方式无所不用其极

记者在我市几家大医院暗访时发现,长期活跃着的“黑救护车”一般都是改装的面包车,挂有外地牌照,从外观上看,有的甚至接近于正规的120救护车,它们不仅装有警灯,贴有急救标识,而且往往车内还有简单的医疗器械等。在这里,他们主要做转院病人的生意,在没有医疗执业资格和运营资格的情况下,利用非法改装的救护车将病人转运至省内外。

“黑救护车”的揽客方式无所不用其极。最普遍的就是在医院内散发小卡片,这种跟名片一样的小卡片上,有的会明目张胆地印着联系方式,和“提供危重病人转院、车内设备齐全”之类救护车服务的内容。有的则相对“低调”,只印着红十字标志,写着“救护车”字样,以及联系电话。尽管医护人员早有提防,但他们总能不时地偷偷溜进病房发这样的小卡片,或者向院内停放的社会车辆塞小卡片。

几乎在每家大医院的住院部和门诊大厅,都能见到类似提醒病患及家属不要乘坐这类“黑救护车”的警示性条文,医护人员见到此类小卡片,也会立即收走并丢进垃圾桶,但医院内依然是这些“黑救护车”的最大客源地。“有的医院的个别保安、清洁工、护工已经被他们收买了,每介绍成功一单生意,他们都能得到相应的好处费,从几十元到几百元不等,在个别医院里,甚至还有医护人员在为他们提供信息。”业内知情人士告诉记者,这个市场需求很大,里面的水也很深。

一般来说,每家医院都有几辆固定的“黑救护车”在拉生意,但偶尔也会发生相互抢客的行为,在鄞州一家医院甚至还发生过“黑救护”举报“宁波康安医疗救援服务有限公司”这个正规的非急救转运车辆公司的闹剧,虽然此事最终不了了之,但“黑救护车”恶意扰乱市场、霸占市场的恶劣行径可见一斑。



在美国获特等金奖

正宗椰树牌椰汁  
2016年10月7日  
在美国获得  
巴拿马特等金奖



产自世界长寿之乡海南岛澄迈

宁波当地总经销: 宁波市中糖酒业有限公司 宁波市江北区人民路529号 电话: 0574-87357767 87660379