

宁波公布第二批“最多跑一次”事项

督查评估结果显示:首批公布事项“最多跑一次”承诺基本兑现

继2月27日我市公布首批4850项“最多跑一次”事项清单(其中市本级975项)后,昨天,我市公布了第二批“最多跑一次”事项。其中,市本级涉及40个部门和单位共281项,包括行政审批类事项223项,其他行政权力事项58项。

公共服务事项也能“最多跑一次”

记者注意到,此次公布的“最多跑一次”事项覆盖范围非常全面。第一批公布的“最多跑一次”事项主要是行政审批类事项,昨天公布的事项则覆盖了权力清单和公共服务事项,尽可能做到应纳尽纳。

记者从市编委办获悉,我市在全省最早实现公共服务事项全覆盖的基础上,通过全面梳理行政部门和各类事业单位、国有企业提供的公共服务事项,进一步提高即办件、网上办事、快递送达、部门联办、容缺受理的比例,实现公共服务事项与“最多跑一次”改革无缝对接。

以社保卡申领与医保缴费为例,原由人社部门下属的人力资源和社会保障信息中心、城乡居民基本医疗保险管理中心分别办理,需两次提交相同材料。通过窗口整合和事项联办,明确由城乡居民基

第一批公布事项基本兑现承诺

在此之前,市编委办会同有关部门采取部门自查、民意调查、走访巡查等多种方式,对市本级第一批公布的975项“最多跑一次”事项落实情况进行了专项督查评估。

从督查情况看,2月27日至3月20日,市本级“最多跑一次”事项累计办件量259462件,其中258745件真正实现了“最多跑一次”。

刘国平说,少量未真正实现“最多跑一次”的原因有政府信息公开还不够透明、不够全面,对办事指南、办事流程的公布、宣传还不够深入,网上网下融合推进还不够。

民意调查共回收有效问卷522份,市编委办分析发现,群众和企业对“最多跑一次”改革成效表示肯定和支持,对“办事等待时间是否满意、过程满意

本医疗保险管理中心统一收件,实行医保缴费与社保卡申领联办模式,变群众“跑腿”为工作人员“跑腿”,切实方便了市民办事。

此次公布的“最多跑一次”公共服务事项,主要分为检验检测、证明鉴定、查询咨询、信息公开、评估评价、登记备案、审查受理、缴纳补贴、竞价交易等9大服务类别。

同时,第二批事项的梳理范围涵盖了市、区县(市)政府部门和承担行政职能事业单位,乡镇(街道)和各类开发园区。

“为确保‘最多跑一次’真正落到实处,与第一批一样,此次同步公布了5种常见的实现方式,市民可通过宁波公共服务手机端进行查询。”市编委办体制改革与法规处处长刘国平说。

程度”等问题,70%左右的群众和企业选择“非常满意”或“满意”,表示“不满意”或“非常不满意”仅占7%。

“手机点点就能办理好特殊工时制审批,真是既方便、又高效。”浙江南苑控股集团有限公司的人事干部程茜说,她足不出户,只需一天,就在海曙区行政服务中心微信平台通过网上申请、快递送达方式,“一次搞定”申报审批的行政许可决定书。

46岁的张女士家住江北慈城,前阵子刚从单位离职,想领取失业金,又想着自己把社保续上。以往这两项业务不能集中办理,需要分别往区里相关部门跑几趟。但现在,从递交材料、到工作人员办理失业登记和社保代缴手续,张女士很快完成整套办事流程。

“一窗受理、集成服务”正式运行

值得注意的是,作为“最多跑一次”的重要突破工作,市行政服务中心“一窗受理、集成服务”已基本实现,并于3月27日开始正式运行。

所谓“一窗受理、集成服务”,是按照“一个窗口办成一件事”的要求和“受理权、审核决定权相对分离”的原则,对市行政服务中心(含分中心)现有大厅窗口布局、服务容量和工作流程进行整合,将市行政服务中心各类窗口梳理整合为“基本建设项目、商事登记、商贸服务、不动产登记、公安服务、交通运输、涉外事务、社会民生事务”等八类综合办理功能区,落实“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的服务模式,实现基于一级政府层面横向贯通、跨越部门的“一窗式”审批。这样,40个部门原来分设的158个窗口被整合为8个区87个“一窗受理”的窗口,同时还设置了咨询、出件和快递服务窗口。

比如商事登记,以文化娱乐业为例,申请对象在综合窗口递交材料后,只要材料齐全符合要求,一次性就能拿到文广新闻出版、市场监管、卫计、公安、环保等部门的所有证照批文。

不动产登记是“一窗受理、集成服务”改革的重中之重,通过交易、登记、契税等环节的流程优化、信息共享、结果互认,将法定的工作环节转化为部门之间的内部流程,实现不动产登记领域“最多跑一次”,目前也已正式开始运作。

此外,我市持续推进政务服务网宁波平台建设,整合全市各级政府部门政务资源,42个市级部门、10个区县(市)、8个开发园区开设了网上服务窗口,全大市乡镇(街道)、村(社区)开设3121个服务站点,全面推进行政审批、行政处罚等10类权力事项的“一站式”网上办理与“全流程”效能监督。

为方便市民办事,我市还在全省率先推出网上预约功能,目前已实现网上预约办事服务189项,个人和企业可以按需预约,按时办事,减少等待时间,提升了办事便捷程度。

记者 林伟 通讯员 詹婷

他们是鄞州智慧城管的“啄木鸟”

月均采集城市管理问题 1.2 万余个

昨天上午9点,记者在四明中路见到了正在路面巡查的屈强。路人们行色匆匆,但44岁的老屈却走走停停,不时左顾右盼,拿出手机驻足拍摄。作为鄞州区智慧城管中心的一名信息采集员,屈强每天的工作就是第一时间发现、上报影响城市正常运行的各种问题。

专门给城市“挑刺”

对于这个被妻子戏称为“守大街”的职业,屈强非常满意。他说自己和队友们是城市的“啄木鸟”,专门给城市“挑刺”“找茬”,“每当看见我发现的问题得到解决,看见这座城市越变越好,也有我的一点努力,就特别有成就感。”屈强说。

屈强负责的是南部新城15号网格,面积约1平方公里。他对自己的“一亩三分地”了如指掌,网格里的一草一木、一砖一瓦,长得怎么样,布局怎么样,昨天和今天有什么不同,都是他每日观察的内容。

华泰小区的人行道上经常有汽车违停,宁波医药高等专科学校后门的贸城路上经常有无证摊贩出现,四明中路中间隔离带经常出现白色垃圾……对于沿途走过的区域,存在的城市管理问题,屈强如数家珍,他每天随身携带着“秘密武器”——工作手册,里面工整地记录了将要上报的问题。

从拒绝配合到理解

正说话间,屈强突然加快了脚步,走到钱湖路上的一家水果店门口。店主当时正弯着腰将一筐水果搬到门口的人行道上,一抬头看到屈强那张黝黑的脸,无奈地笑了笑,又弯下腰将果箱搬进了店里,边搬边说:“老屈,你后脑长眼了,怎么我每次一搬东西你就来啊!”

“现在大家都会配合,我没有执法权,只能拍照上

报。但大家看到我拍照都会说,别拍别拍,我马上收起来。感觉自己慢慢被认可了。”屈强笑着说。

屈强是2009年加入鄞州智慧城管信息采集队伍的,也是鄞州区首批信息采集员。刚开始做信息采集员时,常因拍摄店家占道经营的照片而被骂“多管闲事”,甚至有一次工作手机也被砸碎。但是屈强并没有因此退出信息采集工作,他说发生误会,说明很多人对智慧城管的理解和认识还不够。因此,在日常工作中,他在耐心跟市民讲解自己工作性质的同时,也宣传智慧城管,得到了更多市民对城市管理工作的理解和支持。

去年,有家店因占道经营被屈强上报,第二天店主见到他便说:“你别每天来我这里巡逻拍照,还让不让我做生意了?”屈强耐心向她解释说明,希望店家配合。后来一个雨天,店家门口的下水道堵塞,积水漫过路面,来往行人都绕道而行。屈强看到后立即将积水问题上报给智慧城管指挥中心,当天下午区排水处就解决了这个问题。“这个店家后来就非常配合,再也没有占道经营过,每次路过还跟我打招呼,像老朋友一样。”

走到贸城路医药高专附近,屈强突然停下来指着前面报刊栏说,这里有小广告。报刊栏里陈列着大幅白色的宣传页,白色小广告就贴在外玻璃上,不仔细看根本看不出来。屈强拍照存证后,就用随身携带的铁铲把它清理掉了。屈强说,像小广告这些小问题由采集员自行处置,提高处置效率,而需要执法人员或者职能部门处理的问题则上报到智慧城管系统。



网格员在街头巡查。

每年要穿坏4双鞋

在跟随采访的1个多小时里,屈强在巡查网格发现了多个问题,通过城管通拍照、定位和情况描述后,将这些信息及时传送到区智慧城管平台。屈强说,除了排查发现问题,信息采集员还要核实之前上报的问题是否解决,中间每个环节都会有严格的时限要求。交谈间,他接到城管通中传来的中心指令,要求他在半小时内对前河路与四明中路交会处的已处置问题进行检查。在与记者道别后,屈强消失在人流中。

据悉,鄞州中心城区现在有像屈强一样的信息采集员35名,月均采集城市管理问题1.2万余个。他们穿梭在大街小巷,从早上7点半到晚上5点半,每天要在各自的网格内巡查五六遍,一天下来,行程至少25公里,平均一年要穿坏4双鞋。

记者 边城雨 通讯员 朱娇娇 任哲 文/摄