电子邮件“签”合同 发生纠纷难维权

公证人员:可对其进行证据保全

“法院通过公证保全的电子邮件,确认了主要事实,我们成功维权了。”昨天,宁波永欣公证处的工作人员接到了当事人打来的电话。公证人员表示,这两年来,申请办理电子邮件证据保全公证的当事人日益增多,以企业居多,目的是为了固定电子邮件证据,从而预防或解决纠纷。

A 没签纸质合同,贸易公司的货打了水漂

这家贸易公司此前分两批把两批货物出售给某外国客户,两批货物都由一家国际货运公司承运,价值20余万美元,折合人民币近150万元。

第二批货发出后,贸易公司得知该外国客户已破产,且两批货物目前都还在承运人处,立即通知承运人把货物运回中国。可是,承运人最终在没有收到买方提交的正本提单的情况下,将两批货发给了买方。如此一来,货被放行,货款却可以预见难以收回,贸易公司的货相当于“打了水漂”。

“买方找不到,承运人否认无单放货。贸易公司和国外客户开展业务一般都借助电子邮件往来,不会签订纸质合同。这些邮件中通常都是业务往来的内容,还附有销售合同、提单、保险单等文件电子版,在发生合同争议时,能不能向法院进行举证、被法院采信,就显得特别重要。为了诉讼需要,贸易公司来到公证处,申请对公司电子邮箱内的相关电子邮件进行证据保全。”公证人员介绍到。

B 电子邮件公证需要分三步走

具体是怎么公证的呢?只要对着电脑屏幕上的邮件内容拍张照片就可以了吗?

公证人员说,主要分三步。第一步,审查基本资料并进行受理。第二步,证据保全操作过程,就是公证人员监督俞某打开贸易公司的电子邮箱、浏览该电子邮箱收件箱与发件箱内的相关邮件、对能体现其所述情况的邮件予以截屏、对相关的邮件附件予以下载,然后将截屏和下载所得的全部文件予以打印的全过程。

第三步就是出证送达。取证完毕后,公证人员将证据保全过程中的屏幕录像内容刻录成光盘,并将证据保全过程中所取得的打印件进行复印作为公证书附件。同时,公证人员拟好公证书书稿,按规定报批,最终出具公证书,一并交由俞某。

C 申请办理电子邮件证据保全的日益增多

“类似的情形,很多企业都可能碰到。电子邮件便捷高效,尤其在国际贸易往来中是十分常见的交易形式,很多企业在前期合同磋商谈判到最终确立合同关系时都会用电子邮件。”公证员赵越说,电子邮件属于我国合同法规定的书面形式之一。

不同于传统的纸质合同,电子邮件以无纸形式生成,数据电文形式体现。因此,电子邮件存在不直观,须借用电脑及网络等工具显示的特点,而且这些数据或存储在互联网云端服务器中,或已经下载并存储于本地电脑中,还存在易消失和易篡改等弱点,如自行打印作为证据递交法院,在开庭质证时因无法进行与原始载体及数据核实,而真实性遭到对方质疑,往往会面临不被法院采信的窘境。

“只有同时具备客观性、合法性、关联性并且经过当庭质证的证据,才能作为法院认定案件事实的依据。关于电子邮件,一般而言,电子邮件提取的过程是否真实、合法,可以通过公证来解决。保全证据公证可以电子数据及时提取并固定,并转化为成书面的公证书载体,一方面防止数据灭失,另一方面便于今后进行举证,解决了证据能力的问题。在质证环节,如果对方自认或者未能提出推翻该电子数据的有效抗辩,法官再结合其他证据材料综合认定电子邮件的证明力。”他介绍到,这两年来,申请办理电子邮件证据保全公证的当事人日益增多,以企业居多,目的是为了固定电子邮件证据,从而预防或解决纠纷。

D 避免使用计算机本地电脑软件收发邮件

赵越说:“实践中,很多宁波企业习惯于通过Outlook Express进行业务往来。事实上,Outlook Express内容存于本地电脑的特点决定了其易消失和易篡改,较之网络电子邮箱里的电子邮件,其客观性较弱。公证机构对保存于本地电脑的邮件是否能给予保全公证也是存在不同做法的。”

他说,公证机构仅能对提取、固定电子邮件证据的过程的真实性作出证明,并不能直接证明电子邮件内容的真实性,所保全的电子邮件能否最后作为证据被人民法院或者其他使用者采信还需结合其他证据材料综合考虑其证明力。

他建议,平时公司和个人在使用电子邮件时,都要有一定的证据保全意识。首先,尽量将电子邮件存储于公众服务器上,避免使用计算机本地电脑软件收发邮件。其次,如果习惯用本地电脑软件收发软件,尽量在公众服务器上备份。

记者 王颖 通讯员 兰颖颖

那些永不褪色的生命故事——同泰嘉陵客服人员手记

“梨花风起正清明,游子寻春半出城”。随着清明临近,前来同泰嘉陵的扫墓客人也多起来了,而我们变得更加忙碌。

3月20日 他为亡妻写诗词,毛笔字漂亮极了

一早,一如经常的惯例,黎叔又来园区看望他的亡妻了。一支清香,一束鲜花,一幅昨夜新写的诗词,一台播放着越剧《红楼梦》的收音机。凝视着墓碑,他的眼角有些湿润。我搬了把椅子,他点了一支烟,坐下和我聊起了家常。黎叔的毛笔字很漂亮,每次带来的诗词内容不同,都是他精心为爱妻所写;我不舍得他烧掉,现在积存起来已经是厚厚的一叠了。人有悲欢离合,但阴阳两隔却依然坚守每周一次的祭扫和重逢,那该是怎样的一段刻骨铭心的恩爱啊! 黎叔握着我的手说:我喜欢这里的环境和服务,就像家一样温馨。

3月22日 海葬被越来越多的人接受

丝丝小雨,仿佛诉说着哀思。近百名家属在园区肃穆伫立,在简短的仪式后,护送20多位逝者的灵盒,坐车前往舟山码头参加宁波市第九次集体海葬活动。鲜花、烛光、糕点,家属代表致辞,默哀……我们满怀虔诚,有条不紊地举行祭奠服务,为那些选择海葬这一崇高壮举的逝者送上圆满的最后告别。

在莲花洋畔,汽笛长鸣,《大海啊,母亲》深情唱响,那一双双紧攥着灵盒绳索的手,那一张张凝望着花瓣水流的脸,充满了不舍和留恋,让我心酸、感动!在同泰嘉陵的努力推动和保障实施下,节地生态的海葬受到越来越多市民的青睐,我们在辛苦劳累的同时,也有了成就感。

3月24日 英雄们,我们来看你了。

一上班,就在大门口遇到了江东中心小学300余名师生的庞大队伍;看着孩子们一张张稚气的脸,仿佛回到了自己的童年。“浙东抗战老兵纪念园”建成对外开放才一年半的时间,已经被评为省级国防教育基地、市级爱国主义教育基地、市级党员组织开放式活动基地和市级青少年课外实践基地,吸引了很多社会团体、社区百姓、部队官兵、大中小学生等前来参观和活动。我和同事引导他们列队致敬,向抗战牺牲将士纪念碑敬献花篮,接着参观抗战纪念广场……在抗战老兵墓区,我们集体向长眠在此的30多位抗战英雄们鞠躬、献花。细细品读每个墓碑上的墓志铭,心里默念着:“英雄们,我们来看你了。”

3月25日 “姐姐,你终回家了”

时隔一年,又见到了应唯鲁烈士的家人,连90岁的姐姐也从杭州赶来,祭奠这位从甬江女中毕业后奔赴延安参加革命、阔别70多年而杳无音信的妹妹;去年她终于从千里之外的异地烈士陵园回到宁波故乡了。80多岁的胞弟、著名油画家沈天万抚摸着应唯鲁的头像雕塑,老泪纵横:“姐姐,你终于回家了。这个雕塑是我亲手做的,是根据我头脑里从前的印象一点一滴回忆出来的,希望你喜欢……”我听了鼻子好酸。

3月27日 回忆是思念的愁

阳光灿烂的早晨,遇见了手持鲜花、略显哀伤的崔爸爸,静静地注视着墓碑上那张英俊帅气的儿子的瓷像。主碑是北京舞蹈大学的校门,卧碑是朵枫叶,一个才华横溢、热爱舞蹈的年轻舞者,就像枫叶飘落在他曾经演出过的水立方,他的激情,他的友善,他的成就,都浓缩在枫叶上的二维码里。

崔爸爸很和蔼,视我们如家人,他本身也是音乐人,非常热情地帮忙制作了同泰版本的歌曲《成都》:让我掉下眼泪的,不知你两鬓白头,让我依依不舍的,何止你的温柔……再见已是在四月,回忆是思念的愁……独自在同泰的园里走一走,直到所有人都离去了也不停留,我想牵你温暖的手 让你摸摸我的额头……

生命如花开花谢,在自然中蕴含着哲理。当我漫步在园区,不管是赵安中纪念堂、蒋思豫纪念馆、邵占维雕塑等名人,还是那些籍籍无名的普通市民,每一座墓碑、每一段墓志铭、每一朵墓前的小花,都使我聆听到他们精彩的生命故事。守护永恒的生命,守护精神的家园,这也算是我们墓园工作者的福德和使命吧。

甬生 文/摄