

# 43岁打工妈妈突患白血病,无钱医治夫妻欲辞工回乡 是他,热心借钱之外还帮着支付该缴的医保费用 大写一个赞,宁波好老板!

“我这是遇到好人了,本来我打算没钱病就不治了!”昨天上午,在鄞州人民医院血液科病房,吕廷贵夫妇说起这几天的经历,双双热泪盈眶。

43岁的吕廷贵来宁波打工多年,突患白血病,为了不拖累还在上大学的两个儿子,夫妻俩决定出院后辞工回家。吕廷贵的老板再三挽留她在宁波看病,不但借给她钱,还继续为她交医保,连医生也被这位宁波好老板感动了。

## 43岁打工妈妈突患白血病

今年43岁的吕廷贵来自四川绵阳,是姜山镇一家五金制品厂的工人。她和丈夫来宁波打工多年,省吃俭用把老家的两个儿子都送上了大学。

一周前,一直身体很好的吕廷贵突然发烧了,头晕目眩。她有十年都没感冒过了,这次生病也没放在心上。直到没法继续上班,她才去了医院。血常规检查发现,吕廷贵的白细胞数量飙升到了正常人的20倍,首诊医院建议她马上转到鄞州人民医院去治疗。最后,吕廷贵被确诊为高危的急性淋巴细胞白血病。

听说病很危重,治病可能至少要花几十万元,这突如其来的坏消息把夫妻两人砸晕了。吕廷贵夫妇都在姜山的工厂里打工,每月的收入共有6000多元,除了两个儿子,家里还有重病的老父亲和孤寡的叔叔要供养,积蓄很少。

吕廷贵的丈夫有多年的心脏病,干不了重体力活,家里的经济收入主要靠吕廷贵一人支撑。确诊患上白血病的当晚,夫妇两人整夜在病床边默默垂泪,然后做出了一个决定:赶紧出院,辞工,回四川老家再想办法治病。



吕廷贵的丈夫在医院陪她做化疗。 记者 孙美星 摄

## 好老板借钱给她看病还给她买医保

住院后的第二天,吕廷贵夫妇就要求主动出院,这让医生们都感觉讶异。鄞州人民医院血液科主任陆滢追问之下才得知,他们出院主要是怕因病背债拖累儿子。没想到,几个小时后,就在他们出院当天傍晚,吕廷贵夫妇又拎着生活用品回到了血液科病房,要求再次住院。

出院后的这几个小时里发生了什么,让这对夫妇去而复返?原来,吕廷贵出院回到姜山后,首先就到自己打工的工厂里去辞工。工厂的老板得知她的情况后,以宁波医疗条件更好为由,再三劝说她留在宁波治疗。为了解决她的后顾之忧,老板主动借给他们1万元钱,还表

示会继续帮她支付该缴的医保费用。

“我当时想着我得了这个病,厂里肯定不会继续让我干了,那医保就没有了,还不如早点回老家去,没想到我们在宁波遇到好人了!”吕廷贵在姜山这家厂干了3年多,只有小学一年级文化的她,至今也说不清厂子的全名,不知道老板的手机号码,就连老板的名字都叫不出来。

吕廷贵说,好心老板的帮助让他们重新燃起了治病的希望,所以他们当天傍晚又赶回了医院。

昨天,记者通过电话辗转找到吕廷贵的老板,对方在电话那头婉拒了记者的采访要求,并表示这是应该的。

## 医生护士受感动也为她捐款

昨天上午,记者在鄞州人民医院血液科病房看到,吕廷贵正在接受放疗,丈夫陪在一边。鄞州人民医院血液科主任陆滢告诉记者,吕廷贵的病情比较重,要想彻底治愈,造血干细胞移植是唯一的出路。移植的来源,则要看她与自己兄弟姐妹和儿子的配型结果如何。

吕廷贵生病后,刚开始一直瞒着在老家上大学的两个儿子,就怕影响他们的学习。这两天儿子们知道母亲的病以后,也在通过网络想办法为母亲筹款,儿子的同学们也在为他们一家捐款。

吕廷贵说,他们夫妻两人在宁波打工这几年,因为家里的老人或生病或已经去

世,两兄弟都是靠自己照顾自己,一路上到了大学。在大学里,大儿子还靠为人补课贴补生活费。

这几天,陆滢医生和同事们也在自己的朋友圈为他们筹款。陆滢说,宁波老板的义举让她感动,吕廷贵一家的遭遇也让她同情。所以她除了尽全力为吕廷贵治病,还发动自己的朋友为捐款,希望能帮助这四川的一家人能早日走出困境。昨天下午,看到陆医生的朋友圈,有四位从舟山来的好心人专程到鄞州人民医院,为吕廷贵一家捐了2万元。

记者 孙美星  
通讯员 张基隆 郑瑜

## 宁波银行专栏

# 专业服务有效率 真诚服务有温度

Fintech概念兴起,离柜业务增长迅速,一时之间,银行网点厅堂服务备受关注。宁波银行始终将网点厅堂作为与客户接触的重要触点、展示自身形象的最主要窗口,一方面追随科技发展趋势,建设智能化网点,另一方面以专业、真诚的服务打造有温度的厅堂。

宁波银行推广网上银行、手机银行、微信银行等互联网渠道,网点布放自助发卡机,试点现金循环机(“快柜”),通过应用自助平台,以厅堂PAD、大堂经理PAD等为载体,集客户识别、智能排队、自助填单、信息查询等功能为一体,打造智能化网点,提升服务效率。

更重要的是,宁波银行通过优化服务流程,开展主题活动,提升“软”服务,深化“服务创造价值”理念,以专业、真诚的服务传递暖心服务。

2016年7月,宁波银行飞虹支行开设“劳保专窗”,在叫号机上增设劳保叫号,有效分流客户,大大缩短劳保发放高峰日的排队等候时间。老人纷纷表示,从宁波银行提供的VIP式服务,感受到银行对老年客户的关爱。在宁波银行其他50多家营业网点,在劳保发放日客流剧增的情况下,都会开启应急窗口,为老人提供绿色通道。这是宁波银行优化服务流程、提升客户体验的缩影。

在过去的2016年,宁波银行在四季厅堂活动的基础上,重点推出“行长厅堂接待日”、“安全宁行宣传月”、“家属服务体验

月”等主题活动。宁波银行将每月一天设为“行长厅堂接待日”,由网点负责人接待客户,倾听客户的心声。在7月“安全宁行宣传月”,166家网点按周推出主题为“防范网络诈骗”、“防范电信诈骗”、“防范钓鱼网站”和“防范打击非法集资”的宣传活动。在10月“家属服务体验月”,邀请员工家属到网点体验,传播宁波银行服务口碑。

宁波银行各支行结合自身特点,打造出老年贴心型、亲子互动型等多种特色服务网点。宁波银行倡导温馨服务,主动向等候时间较长的客户送上一杯水、一句问候;对新客户递送温馨提示卡,告知注意事项;对老年客户提供“助臂”计划,由大堂经理或保安搀扶出入厅堂。宁波银行为行动不便等客户提供上门服务;为周边社区居民、菜场摊主等提供零钱兑换、残损币回收、零币清点回收等服务;为残障人士提供“助盲识币签名卡”、免开口便签条等服务。

每位员工都是卓越服务的传播者,每个网点都是卓越服务的传播地,这是宁波银行秉承的服务信念。从规范化服务到优质服务,从361度服务到卓越服务再到真诚服务,宁波银行不断升级服务理念,不断践行服务理念,用专业、真诚的服务打造出有温度、有热度的厅堂服务口碑。

 宁波银行

# 无卡存现也能被骗1万元? 市民遭遇电话诈骗“老套路新花招”

本报讯(记者 王思勤 通讯员 钟陶行) 冒充公安人员打来电话,以涉嫌洗黑钱、贩毒等罪名要求受害者将钱转到指定帐户进行诈骗的行为已屡见不鲜,银行也实行ATM机转账延迟到账的方法来预防犯罪分子立马拿到钱。不过最近,21岁的市民小张却遇上了不法分子的新花招,最终被骗1万元。

3月23日下午,在海曙恒茂广场上班的小张接到一个电话,对方说有人冒用他的身份在湖北做了医保卡,并消费了1.8万元。之后,对方把电话转接到了“上海市公安局”,一个自称是“王警官”的男子表示,小张在上海涉嫌洗黑钱、贩毒等,为了取信,“王警官”又“搬”出了检察院李检察长,刑侦大队许大队长等人。

小张越听越害怕,这时,“王警官”说,要证明清白,要报出所有银行卡的信息和本人的身份信息,并表示,即将要冻结小张的银行卡,让他到附近银行将钱都取出来。

于是,信以为真的小张就来到天一家园旁的工商银行ATM机上,将存在工商银行的8200元钱和存在农业银行的2300元钱取了出来。此后,“王警官”让小张再到ATM机上操作一下,并询问他的卡是否被冻结。小张一查,卡确实是被冻结了,于是更相信对方说的话。

接下来,“王警官”要求小张转1万元过去,说会帮忙解冻银行卡,小张立

即将1万元钱通过ATM机无卡存款存到了对方所说的帐号内。转完账后,小张越想越不对,但钱已落入了对方口袋。无奈之下,小张只能到望春派出所报了案。

电话诈骗是老套路了,那小张怎么还会被骗呢?派出所民警说,虽然前半部分都是老的“套路”,但这次不法分子玩了两个“新”花招:

首先,是在冻结上做文章。以往的套路是,不法分子以冻结相威胁,迫使受害人向其指定账户打款,而这次,不法分子告诉小张,他的账户即将被冻结,让他把卡内的钱取出来。小张取出现金后一查,卡果然被冻结,这下,就更相信对方了。而事实上,卡被冻结并不奇怪,在小张告诉对方卡号以后,不法分子可以通过电话银行输错密码的方式,远程冻结小张的账户。

第二,是在转钱上动脑筋。以往的套路是,不法分子选择让受害人转账到指定账户上,但如今,银行ATM转账的钱,24小时内是不能支取的,而这起案件中,不法分子让小张无卡存现到指定账户,因为目前,银行ATM无卡存款是实时到账的。小张存现之后,不法分子就直接提现了。

目前,海曙警方正在加紧侦破此案。民警也提醒市民,不要用ATM现金存款功能给陌生人存款,该功能是为客户自存名下账户提供24小时的实时服务,不可轻易转账给他人。