



象山丹西派出所： 精细化管理打造过硬队伍

在以“精细化管理”为准则的象山县公安局丹西派出所，派出所领导班子从细节要求警员提高业务能力，从小事关注民警身心健康，以此打造一支过硬队伍。

精细管理 督促队伍更细致

“一个团队就像是一个拳头，每一根手指，每一块肌肉，都需要精准到位、配合默契，出击时才能一击必胜。”丹西派出所的队伍建设以“精细”为准则，要求值班、出勤等工作的每一个流程都有所依据，从而最大程度避免出现差错。

在每天早上8点接处警出门巡逻前，所长胡繁荣要求每个民警（辅警）必须参加岗前训示。在短短的5分钟里，他们需要通读处警规范并牢记在心，检查装备是否完好无缺、出警记录仪是否开启等，训示结果则由值班领导在微信群里公示。

岗前训示保证了装备的齐全，为接处警节省了接警时间。在一起火灾出警任务前，一名民警为了第一时间赶到现场，拿起装备便往火灾地点跑去，被当时正在值班的胡繁荣拦下，坚持要检查灭火器是否可用。检查中，果然发现灭火器在前一次消防出警中已用空。民警如果背着空瓶赶赴现场，就会做无用功。

“大事讲原则，小事讲风格。”领导班子要求民警严格精准地完成每一次任务命令，且不因自己干得多而有怨言，做事考虑全局，更不错漏每一个细节，业务能力由此逐步成长。

长效学习 推进队伍规范化

在2014年，丹西街道的治安管理和视频监控并不像现在这样覆盖全面、布点合理。监控探头仅装备在十字路口，小巷和农村处处都有监控死角，警情频发……面对视频建设方面的这项缺漏，胡繁荣决定带领相关民警前往有视频建设经验的上海田园派出所进行实地学习。

监控摄像头装备的重点地段、高清摄像头占比、摄像头联网设置、如何利用视频加强侦查能力……从对视频建设比较生疏到胸有成竹，胡繁荣一行人进行了全面的考察交流，用最短时间得以“毕业”。回到象山后火速对接社会群众代表，召开30余次治安通报会和座谈会，到农村走访农户，广泛征求群众建议，终于在2015年底基本建成监控模板。

目前，丹西辖区内共有监控探头767个，其中高清探头118个。形成较完备体系后，辖区内治安情况明显好转，去年，丹西街道刑事警情674起，相比2015年下降34%。

文化育警 提高队伍凝聚力

邀请警嫂出席派出所新春茶话会，组织警营开放日活动让民警与小學生近距离接触，开展生命健康讲座关爱民警身体健康……自去年7月调任丹西派出所教导员以来，李碧波加强所内文化知识熏陶，关心民警生活小事，提高队伍凝聚力，目前已组织了十余次各类警营文化活动。

“每位民警都对工作有话说，对未来有理想，他们需要平台相互交流心里话。”在派出所每周一的例行所务会上，李碧波不局限于机械的工作汇报，在原来基础上增加了“我对工作有话说”议程，让大家一起学习与管理息息相关的东西，畅谈心中感悟。

在一次所务会上聆听文章《你养我长大，我陪你变老》后，许多民警湿了眼眶：“生活重心都放在工作和孩子身上，对父母的关心越来越少，觉得很愧疚。”除此之外，《如何提高与群众之间的沟通能力》《年轻人混日子是没有未来的》这些被精心挑选出的学习主题，都让民警们感触颇深。

胡黛红



警营活动中拍下的全家福。石春光 摄

让“数据”多跑路 让群众少跑腿 余姚市公安局窗口利用“互联网+”服务群众

昨天，在余姚市城区阳明东路经营印章刻制企业的老王，笑呵呵地对前来刻章的企业主小张说：“现在政府机关的服务确实越来越到位了，我们刻制印章不需要再到行政服务中心上门办理了，只要在店里的电脑上点点就可以了。党和政府确实是在为我们考虑，办实事！”原来，以前每天要去行政服务中心好几趟的老王，现在只要在自己的店里点点鼠标就可以做好印鉴信息备案工作，这既节省了时间，也免去了寒冬酷暑赶路 and 停车不便之苦，大大提高工作效率，减少经营成本，而且经营环境得到了明显改善。

这是余姚市行政服务中心公安局窗口“互联网+政务”的写照，窗口在去年3月份，率先对印鉴信息备案审批事项推出了全流程在线办理，印章刻制经营人员不需要再到窗口直接办理，可以通过互联网浙江

政务服务网这个平台向窗口提交电子材料，窗口工作人员经审核通过后，再利用网络向经营企业发送备案信息，即可刻制印章。2016年以来，窗口进一步深化行政审批制度改革，以“互联网+政务”为引领，以“让数据多跑路、让群众少跑腿”为目标，大胆探索、勇于创新，扎实推进行政审批事项网上在线办理。目前，窗口28大项行政审批服务事项除一个行政许可事项未能实现网上在线申请办理外，其他事项均可在浙江政务服务网上进行在线申请办理，在线申请办理率达到96.43%。

2016年，余姚市行政服务中心公安局窗口通过浙江政务服务网共在线办理公安审批服务事项3105件，且连续十一次被评为全市“优胜窗口单位”称号。

应悠文 牛伟



管教民警：每一个都不放弃

2008年冬季，慈溪市看守所管教民警徐光坚当时在短刑监区当管教。一次，他正在放风场监视服刑人员劳动时，突然背后传来一服刑人员的报告声：“报告徐管教，我的一条腿麻了，现在无法站立了。”

徐光坚听后立即转身，看到一位50多岁，脸色潮红，体态较胖的服刑人员正痛苦地挣扎着想站起来。徐光坚急忙说：“你别动，坐着好了，让我看看你的腿。”经询问细察后，曾在部队当过医务工作者的徐光坚感觉其腿麻很有可能是脑溢血征兆，应马上送医院检查。闻讯而来的狱医诊断后也认同了徐光坚的看法。

徐光坚当即按规定帮该名服刑人员办理了出所就诊手续，亲自驾车把病犯护送至慈溪市第一人民医院。在医院抢救室里，医生检查后便有了诊断结果：突发性脑溢血。随后病犯就进了手术室。术后，手术医生说：“幸好送来及时，如今我已在他头上钻了两个小洞，成功地清除了瘀血，应该不会有问题了。”

2014年5月，一四川籍的在押人员，30多岁，因盗窃而入监，入监当天便和他人发生了争执，继而发展为打架。对此，徐光坚毫不手软，按规定立马给他上了约束带，并在谈话室里给他讲了一个多小时的道理。时间一天一天地过去了，徐光坚每天都

准时把他叫出来，耐心地和他交流。到了第17天，该名在押人员，终于在徐光坚面前低下了头，流着眼泪认了错，写了保证书，并在监室里作了深刻的检查。事后，该在押人员在监内说：“我每天在徐管教的谈话室里，看到的是徐管教在电脑上不停地输着文字，嘴上还不停地教导我，一次次地叫我在谈话记录上签字。我是被徐管教的认真精神所感动。徐管教说的话，句句都说到我的心坎上，我要好好记着徐管教的话。这次我要真的改好了。”

去年8月9日，监室里的一名死刑犯赵某，被依法执行了死刑。临刑前，赵某面对着徐光坚说：“我在你的监室里待了整整一年五个月零十天，要不是你对我真心关照和教育，恐怕我早就撞墙了结了自己。是你在我不消气的时候，把我叫到你的谈话室里谈心，一谈就是半天，给了我勇气和安慰，又是你在我没衣穿时，送来了衣服，你对我如此关心，我怎能做对不起你的事情？你不是亲人胜似亲人，若有来生，徐警官，请你放心，我一定会做一个有益于社会的人。”

对此，徐光坚也深有感触，在死刑犯的内心里，往往都是孤独的，缺少爱的。而管教可以说，是他人生最后一段的守护者，多给他一点温暖，他都会敏感地察觉到。

记者 张贻富