

拨打120,竟是出于孤单寂寞冷? “生命热线”里,逾1/4为各类无效电话 呼吁:完善法规,有效遏制急救资源被占用的现状

“我心情不好,想找个人说说话。”“你声音真好听,能不能做我女朋友?”这些话如果出现在夜间谈心热线或是婚恋交友活动中无可厚非。然而,它们却是宁波市急救中心调度科调度员每天面临的实实在在的尴尬。

昨天,记者从市急救中心了解到,通过对2016年全年120急救呼叫摘机情况的统计分析,各类无效电话占比超过1/4,其中不少还是恶意骚扰电话和骗车电话。

“生命热线”连遭“调戏”

昨天,在市急救中心,办公室相关负责人向记者出示了一份材料,这是由中国民主促进会宁波市委员会新近完成的宁波市急救中心2016年“120”无效电话分析及建议。

材料显示,宁波市急救中心120摘机量为140081个,其中,出车电话量为31357个,占22.38%,催车、咨询等相关电话量分别65838个和5182个,加起来占50.70%,无效电话量为37704个,占26.92%。

无效电话主要可分为无意骚扰、有意骚扰、特殊号码、恶意骚扰和骗车电话这5类。其中无意骚扰电话量为36377个,占无效电话总量的96.48%,包括无声电话32448个,串线电话2219个,误拨电话1710个。这类电话通常没有主观恶意而且未造成急救车空驶,但是一定时间内占用了120热线。

有意骚扰电话量为552个,占无效

电话总量的1.46%,这类电话可能是熊孩子或精神病人所为,调度员经常会听到电话那头的各种怪叫声。

特殊号码电话量为481个,占1.28%,电信部门称,这些电话通常是从未安装SIM卡的手机中拨出,或是通过网络电话拨出。

恶意骚扰电话量为269个,占0.71%,当事人拨打120是出于一些低俗、恶意的目的。市急救中心调度科科长洪波静透露,这类电话通常出现在夏日的深夜,打电话的通常是中青年男性,有的人言语粗鄙,让人非常生气。

骗车电话量为25个,占0.07%。“骗车说白了就是报假警,明明什么事情也没有,非得瞎说路边有个人倒地不起了,让急救车白跑一趟。”洪波静说,被骗多了,120也被逼着学“精”了。以这25个骗车电话为例,120实际出车为两趟,23个电话最终没有得逞。

恶意骚扰120被追责的情况很少发生

中国民主促进会宁波市委员会调研信息处副处长黄海燕是该调研的主要参与者之一。她告诉记者,提出并指导该调查的是委员会原主委、原宁波市政协副主席陈守义。

“恶意骚扰120的情况时有发生,而且当事人事后很少被追责,这个情况很让人担心。”黄海燕说,前几年,120接到无效电话的比例更高,26.92%已经是几经努力后的结果,“急救中心的工作人员进校园、进社区,普及相关知识,还请来志愿者,开展各类宣传活动。”

记者从镇海区急救中心了解到,今年2月,有人因为乱拨120而被拘留3天。当事人拨打120求救,称骆驼有家企业里有人昏倒了。接警后,急救人员迅速出动,急救车呼啸而至,但现场没有人晕倒,回拨这名“热心市民”的电话

也无人接听。

把恶意骚扰和骗车电话当事人抓起来,小惩大戒,自然大快人心。绝大多数时候,120不会通过法律途径追责。毕竟,各类无效电话总量太大,一一追究会影响急救中心主要业务的开展。

“一般来说,我们最多就是通过系统设置,把这些号码锁定,让当事人在接下来一两个小时里,只能听到事先录制好的语音提醒和音乐。但有的当事人会换一个号码,继续‘调戏’120。”洪波静说。

即使是锁定号码,120也不敢把对方锁定太久,怕真有什么事,对方需要急救用车而没用上,“‘狼来了’的故事大家都知道,那个恶作剧的小孩最后被狼吃掉了,但我们不能任由这种严重后果发生。”

完善立法,避免120频受骚扰

黄海燕认为,从某种意义上来说,120比较“弱势”。因为,同样的调查也在110进行,但结果却完全不同,调戏、骚扰110,有事没事拨打110玩的市民相对要少得多。

没有法律法规这个“后台”,是120被“欺负”的主要原因。我市2010年发布的《关于加强宁波市院前急救体系建设的实施意见》在最后部分有提及“禁止任何单位和个人干扰急救医疗呼救专用电话‘120’的正常工作”,但具体没有展开。这一类违法行为只能应用《中华人民共和国治安管理处罚法》第二十五条的规定,即“散布谣言,谎报险情、疫情、警情或者以其他方法故意扰乱公共秩序的,处5日以上10日以下拘留,可以并处500元以下罚款;情节较轻的,处5日以下拘留或者500元以下罚款。”“没有一部专门的法律法规,就不能起到很好的警示惩戒作用。”黄海燕说。

她也希望,我市可以参照其他城市的做法,尽快填补这个空缺。比如,杭州于2015年1月出台了《杭州市院前医疗急救管理条例》,《条例》中涉及的扰乱院前医疗急救秩序的行为里,就包括故意拨打120电话提供虚假信息或者恶意呼救。同年,南京出台了《南京市院前医疗急救管理办法》,也对拨打120谎报呼救信息、恶意呼救、干扰等行为进行禁止。2016年7月,上海出台了《上海市急救医疗服务条例》,规定“任何单位和个人只有在出现紧急情况且需要急救医疗服务时,才可以拨打‘120’专线电话;不得有虚假的急救呼救行为,不得对‘120’专线电话进行骚扰”,同时指出,违反该规定,有虚假的急救呼救行为,或者对“120”专线电话进行骚扰的,由公安部门依法以违反治安管理行为予以处罚。

记者 童程红 通讯员 葛琳



搬到新家的“太平桥”。 通讯员 陈婷 张露璐 摄

曾是大榭石桥的“范本” 123岁太平桥 “搬新家”到松止公园

本报讯(记者 石承承 通讯员 陈婷 张露璐) 对不少上了年纪的大榭人来说,太平桥一带曾是当地唯一的农贸市场,甚至被视为经济文化中心。近日,这座已经123岁“高龄”的太平桥“搬新家”了,落户刚刚竣工的大榭松止公园。

记者从大榭开发区地方志办了解到,“太平桥”这个桥名在清光绪10年出版的《定海厅志》中就有记载,不过现存的“太平桥”建于清光绪20年,也就是1894年,是由当地民众集资建造的一座石桥。

石桥上“太平桥”三个字,据传由当时的一位秀才撰写,但具体人名已不可考。“当时天灾不断,农民起义四起,社会动荡不安,取名‘太平’,寄托了民众对太平生活的向往。”大榭开发区地方志办许建达说,太平桥附近的太平村、太平街等系列地名也都有此含义。

年纪在70岁以上的老大榭人对这座“太平桥”有着深刻的记忆:

桥坐落在太平村中部,桥下的太平河蜿蜒流淌,装载着各种货物的船只在桥下穿梭往来;

桥西是太平街,货郎和小贩的“天堂”,从针头线脑到新鲜蔬果,凡是日常生活所需,都能在这里买

到。久而久之,这里便成了大榭当时唯一的农贸市场;

再往西便是太平庵,每逢年节,善男信女总会拎着刚从市集上买来的新鲜贡品,到庵里祭拜一番;

医院、粮站、供销社、学校等也都分布在桥的周围,独特的地理位置,使得太平河两岸的人们,无论是日常采买、送孩童读书、治病就医、走亲访友,都要从桥上经过;

可以这么说,在很长一段时间里,太平桥一带,俨然成为整个大榭的经济文化中心。

不仅如此,“太平桥”也开创了大榭石桥的范式。在其之后,当地民众又建造了“昇平桥”、“安平桥”等,均复制了“太平桥”的样式。

上世纪90年代后期开始,随着新的农贸市场兴建,太平街的熙熙攘攘不复存在;进入新世纪,粮站、学校也相继搬离旧址,“太平桥”如同一位老人,走向寂寥的晚年。

直到2015年,大榭启动小城镇综合整治行动,被尘土覆盖的“太平桥”也迎来新的生机。大榭规划建设局对“太平桥”进行了保护性拆移,将其整体搬迁至位于松止公园的“新家”,与古色古香的观海阁、古木凉亭相映成趣。

高价收购老茅台老阿胶

免费鉴定评估收购日期: 4月11日至4月14日(营业时间: 8:00-18:00)

收购范围:

高价收购老阿胶、冬虫夏草、新老茅台、五粮液、高档洋酒、1995年前17大名酒、1993年前绍兴老黄酒、老药酒,安宫牛黄丸整箱价高。
周老师: 15010886640
朱老师: 13917977669

专家免费鉴定、评估价格

本次活动由本公司名酒部的负责人朱老师带领的一支专业的老酒评估队伍,全程为本次活动倾力相助。这对市民评估酒品价值是一次难能可贵的机会,与此同时将在宁波新园宾馆公平、公正、公开收购各种名酒。



地址: 解放南路188号新园宾馆大厅接待 地铁1号线鼓楼站H号 地铁2号线城隍庙站A号

公交: 7/9/20/28/39/3/302/354/357/503/506(第一医院下车)

公交: 6/30/118/305/507/518/238/50/525/622/637/812(城隍庙站下车)