

免费更换老工艺家具,家居设计配套社区定制 友邦家居开启人性化服务时代

前几日,家住皇冠花园的蒋女士接到一通电话,得知家中新买的一套家具因为工艺升级,可以免费更换了。

蒋女士将信将疑:哪有这样的好事?直到品牌服务人员上门更换完毕,蒋女士才竖起大拇指:“最初决定买这套家具就是因为特别喜欢,来家中的客人也都赞不绝口。没想到还能享受到免费升级更换的售后服务,实在是很开心!很满意!”



工艺升级 价值18万元的高端家具免费换

据了解,这一次负责为蒋女士免费更换家具的是位于友邦家居广场四楼的苏梨上品门店。上品的总经理叶挺表示:“作为苏梨旗下的新中式家具领军品牌,上品进入宁波市场一年有余,赢得了广大消费者的喜爱。”

这一次的免费更换服务,起因是上品新一代的产品从原先的封闭漆升级为开放漆。叶挺解释说:“由于热胀冷缩等原因,采用封闭漆的红木家具可能会出现细小的裂缝,而用了开放漆,就消除了

这样的隐患,同时也让家具的质感更强。”

本着塑造良好品牌形象,用心为消费者服务的核心理念,友邦家居的上品在与工厂沟通以后,在全国范围率先开启免费更换的服务。

宁波上品的员工整理了需要更换新工艺产品的客户名单,一户户联系,说明原因。“大家都挺支持的。蒋女士是去年年底刚买的上品产品,总价值18万元,是第二户免费更换的家庭。”

上品的工作人员在拿到免费更换的家具以后,并没有着急更换,而是先将家具晾晒了半个月,并且每天用柠檬水进行擦拭。“客户已经入住,我

们要确保新家具更换以后,能立即使用。”

家居服务进社区 配套定制收获满堂彩

在竞争激烈、电商冲击的家居市场,消费者也越来越理性,多种因素都促使商场求新求变,一直倡导“用心赞美生活”的友邦家居也在努力寻求新突破,由传统管理为主的商场经营,渐渐向服务型人性化商场经营模式转变。

想客户所想,是每一个友邦家居与广场内每一家品牌共同的服务理念。中海寰宇、中海玫瑰园、维科东院、保利城、中央公园……在过去的一年时间里,友邦家居与这些优质社区精密的联系在一起。据了解,友邦家居和旗下品牌打破了“等客户上门”的传统模式,每次都会带着专属的产品优惠,以及结合小区户型的精准配套定制设计方案,主动进社区,与客户交流互动,在提高品牌影响力的同时,也有效提升了友邦家居的美誉度。

友邦家居的相关负责人表示,作为一个本土家居零售企业,自1998年开业以来,经过20年的努力发展,友邦家居凭借着优秀的品质、优质的服务、优异的品牌文化、超前的眼光和坚韧的意志,已经成为宁波城市一张耀眼的名片。

根植甬城 爱家传统与流行趋势 和谐共处

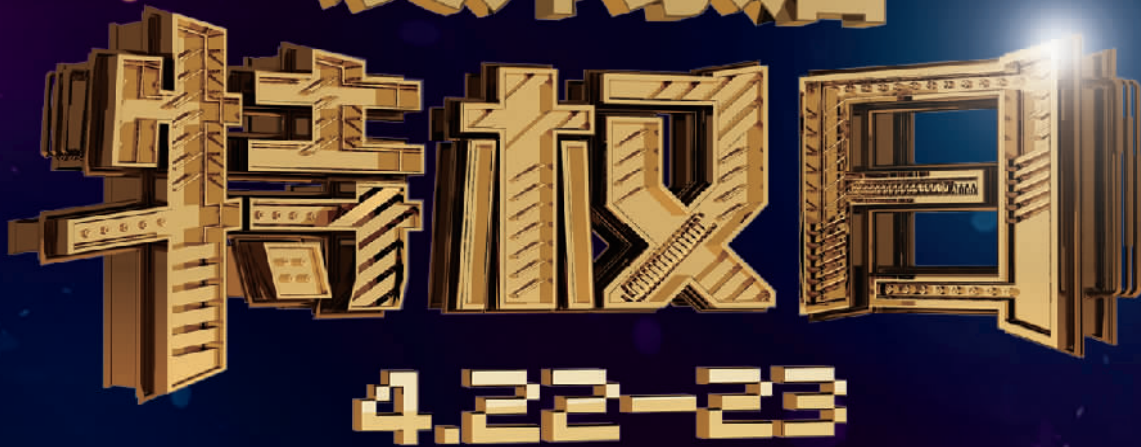
目前,友邦家居广场汇聚了国内外家具品牌上百种,拥有数十家国内外一线品牌超大规模旗舰店、尊崇奢华的欧美家具馆、温馨舒适的国际专业睡眠中心、时尚现代的套房家具区、稳重经典的实木家具区以及健康环保青少年儿童家具区,及百余家国内外主流家具品牌。

当顾客踏入友邦的第一步开始,就能享受到全程的人性化服务。友邦家居广场拥有600余个停车位,顾客停好车,如遇烈日或下雨天气,就由保安为您撑伞送至商场内;在整洁明亮的购物环境内畅享购物之旅;逛累了,每个楼层均设有休憩处,坐在舒适的椅子上,来杯喜欢的茶或饮料,全部免费畅饮;一楼提供温馨宽敞母婴室,相关用品一应俱全,让带着宝宝的妈妈们也能从容应对。

在尊重每一个顾客、合作伙伴和员工的基础上,友邦家居以市场为导向,以消费者为中心,倡导家居文化,坚持品类差异化经营,对现有品牌进行优胜劣汰,引入更多符合宁波市场需求的产品和品牌,将不断向消费者传达出浓厚的爱家文化并以前瞻的视野解读国际家居时尚流行趋势。

张小飞

友邦家居



提前下定
双倍壕礼

iPhone7
超奢大奖

¥4999
给力返现

详见广场海报

鄞州区麦德龙路1号
友邦家居广场

热线电话>>>
82818888

营业时间>>>
9:30-17:30