

“互联网+一卡通” 人社公共服务平台又添重磅应用

为方便市民更好地享受人力资源和社会保障服务，市人社局落实人社部“互联网+人社”2020行动计划要求，于去年12月打造了“互联网+一卡通”人社公共服务平台。

该平台主要包括网站、微信公众号、微信城市服务等渠道，平台通过云计算、大数据等信息化手段，以全市人社系统一体化数据中心为基础，充分发挥社保卡在身份凭证、信息记录、金融支付方面的特点，促进人社系统内部资源整合和协同共享。

昨天，市人社局宣布，“互联网+一卡通”人社公共服务平台再添新翼——“宁波人社”移动客户端(以下简称APP)和“宁波人社一卡通”微信公众号。

再次推出两个重磅应用

昨天，人社部门公布了人社公共服务平台新增的两个重磅应用。

重磅应用一：“宁波人社”APP

在“宁波人社”APP中，通过登录全市社保卡统一身份认证系统，可查询人力社保相关政策、资讯和个人账户信息，服务内容覆盖社保卡、就业创业、社会保险、人事人才、劳动关系等业务领域，简便易用，线上线下融合，为社会公众和企业事业单位提供“一体化、零距离、全方位”的“一站式”服务体验。

值得注意的是，“宁波人社”APP

还首推线上社保卡“解挂”功能。

市人社局工作人员解释，以往市民解除挂失需要携带社保卡和身份证到就近的社保卡经办机构进行“解挂”操作。为了让百姓少跑一次路，人社部门在APP中运用现有成熟的人脸识别技术(基于人的脸部特征信息进行身份识别的一种生物识别技术)，足不出户即可完成社保卡“解挂”。

同时，“宁波人社”APP将根据全市人社系统信息一体化的建设进程，在后续的版本中不断加入新的服务功能和

亮点，“最多跑一次”事项清单将同步于阳光政务网上办事大厅上线。

“宁波人社”APP目前已正式登陆各大手机应用市场，其主要功能见下表。

重磅应用二：“宁波人社一卡通”微信公众号

“宁波人社一卡通”微信公众号中提供社保卡信息查询、社保卡经办机构地点查询、合作银行查询及社保卡挂失业务经办，社保信息查询包含养老、医保、生育、工伤、失业的月缴费查询、年

度账单查询和就医记录查询等。

微信公众号还将每周推送人社微新闻和社保卡微课堂，其中，微课堂罗列老百姓问得最多、最关心的问题；每月还会推送个人账单提醒，让市民了解自己的社保缴费情况、医保就医情况、人社大数据分析。

近期，微信公众号将增加“人社地图”等功能，方便、快速地查阅定位人社部门经办机构、定点机构等信息，后续将添加更多人社部门的信息查询和业务经办。

公共服务平台有三大特色

加上这两个重磅应用后，“互联网+一卡通”人社公共服务平台体现出了三大特色：

特色之一就是一体化数据中心。

一体化数据中心作为市人社局信息一体化的重要支持，通过与全市人社业务系统数据库进行互联互通，整合集中全市数据资源，沉淀基础数据以及业务结果性数据，形成全局的数据资源一体化，面向内外各级单位部门提供多元化、个性化的数据资源共享服务。

一体化数据中心的基础信息库实现人员、单位、卡等关键基础信息统一入口管理和实时动态更新，并且与各业务系统动态实时更新，全面提升各业务系统间业务协同能力，实现精确管理和科学决策，提升人社信息资源的开发利用能力。

第二个特色是一体化身份认证。基于人社一体化数据中心的数据支撑，通过使用社保卡统一身份认证系统，提供统一服务入口登录，今后人社各类查询、业务经办都将以此为入口，实现“统一入口、全网通办”的理念。

特色之三为一体化公共服务。

根据“金保工程二期”规划要求，依托宁波政府云计算资源，构建宁波市人力资源和社会保障公共服务体系，搭建统一的一体化公共服务基础平台，支持网站、移动应用(手机APP、微信)、自助终端、短信平台、电话、单位直通车等六项服务渠道，同时覆盖社会保险、医疗保险、公共就业、人事人才、劳动关系等业务领域，形成由“1+6+X”(一个平台、六种渠道、若干应用)构成的服务体系。

“宁波人社”APP 主要功能

可查询	全市人社部门最新要闻、政策法规、通知公告、招考信息等	
	社保卡	社保卡号、社保卡状态、发卡日期、发卡银行、银行卡号
	社会保险	个人五险基本信息、医保个人就诊信息、药品目录、定点医疗机构
	就业创业	就业岗位信息、个人就业失业信息、离校未就业毕业生、创业项目库、创业孵化基地、创业培训基地
	人事人才	事业单位招聘信息、公务员招考信息、鉴定成绩、鉴定证书
可经办	社保卡	社保卡挂失、社保卡解除挂失、社保卡信息修改
	社会保险	社保待遇享受人员信息核对
	就业创业	创业者社保补贴申报、高校毕业生就业补贴申报、企业稳定岗位补贴申报

活动预告

2017年4月20日上午9:00~11:30，市人社局将在海曙区中山广场举办走近社保卡——“一卡在手，智慧生活”广场活动，现场提供社保卡金融账户激活服务及“宁波人社”APP和“宁波人社一卡通”微信公众号体验。请参加现场活动的人员随带本人身份证、社保卡及智能手机。

一手人社资讯
一卡畅通服务

【扫描下方二维码下载手机APP】

智慧便民生活
人社服务管家

【扫描下方二维码关注微信公众号】

随时随地
随心

宁波人社手机APP
宁波人社一卡通 微信公众号
全面上线

就业创业小能手

人事人才全明白

政务咨询随时问

社会保险随心查

劳动关系早知晓

民生动态全包罗

宁波市人力资源和社会保障局
宁波市社会保障卡管理服务中心