

三江热议

还有多少“蹲式窗口”在为难群众？

刘剑飞

随着《人民的名义》热播，电视剧中被达康书记批评的光明区信访局低矮的窗口给观众留下了深刻印象。4月17日，有市民称，电视剧中让办事群众叫苦不迭的小窗口在株洲上演了现实版，出现在火车站派出所的制证点。

4月18日澎湃新闻

就在前几天，网上爆料郑州市社保局的窗口高度让一个成年人站也不是，蹲也不是，只能半蹲着办事。这种现象一经披露，立即引发舆论高度关注。仅仅过去几天，株洲又出现这样的“蹲式窗口”，实在不能不让人追问，全国还有多少这样的“蹲式窗口”在为难着群众？

“蹲式窗口”是当前正在热播的电视剧《人民的名义》中的一个桥段，在剧中京州市光明区信访局的办事窗口就是这样一种“高不成、低不就”的高度，由于没有座椅，群众上访时只能半蹲在地上。在剧中，这种“蹲式窗口”在市委书记李达康的要求下，进行了整改，而在现实中，这种“蹲式窗口”要靠谁来整改，无疑是一个值得追问的问题。

首先，服务窗口的高度体现着服务意识水平的

高低，而这种“蹲式窗口”却让人看不到一点为民服务的情怀。没错，人的身高参差不齐，这给窗口设置带来很大难题，可是这也不是设置“蹲式窗口”的理由，最起码应该考虑到一个成年人的正常身高，根据成年人的正常身高来设计窗口高度。再者，也完全可以采用其他辅助设施，比如给身高过高的人提供一把座椅，方便其坐下办事，给身高较矮的人提供一条凳子，方便其站着办事等。

可是，事实却并非这样，有关部门想当然地设置这种“坐也不是、站也不是”的高度，让群众不得不蹲着甚至跪着办事，这种行为不仅是对群众的刁难，也是一种服务意识的巨大缺失。如果能够站在群众的立场考虑，亲身体验一下窗口高度，就不难发现相关问题。因此，“蹲式窗口”背后是相关部门为民服务意识的缺失，是官僚主义的写照。

前几天是郑州，这次是株洲，还有多少类似这样的“蹲式窗口”在为难着群众？笔者以为，各地应加强为民意识，开展一下服务窗口检查工作，看看还有多少这样的窗口。

图说世相

“男童撑伞跳楼”该怪谁？

4月15日上午，一条孩子跳楼的视频在网上被多次转发。视频中一个孩子躺在地上，一位家长瘫倒在旁边。根据视频内容，记者到江苏昆山进行了走访调查，没想到背后的原因却让人吓出一身冷汗。当天孩子一个人在家，竟然模仿动画片里的情节，打着一把伞从5楼直接往下跳。

4月18日澎湃新闻网

男童撑伞跳楼，当反思动画片监管。
严勇杰 绘



文明快评

不文明行为背后常有“蠢逻辑”

胡晓新

据4月17日《北京晚报》报道，日前由科技媒体果壳网等主办的、被称为中国版“搞笑诺贝尔奖”的菠萝科学奖又“开奖”了。这一届的数学奖被颁给了“泳池含尿量定量研究”的研究团队负责人——加拿大阿尔伯塔大学李杏芳教授。该团队检测了87个泳池的水样，破解了这一“世界难题”，得出了一个明确的结论：一个泳池平均含尿量约75升，大概有140瓶矿泉水那么多。

含尿量是泳池卫生的必检项目之一。记得包括宁波在内的许多城市媒体，每年夏季公布有关部门的泳池卫生状况检测报告时，“尿素含量”这一栏大都“飘红”。这些“尿素”来自哪里？显然是泳客们从体内排入泳池的。正如《北京晚报》在相关报道中戏称的那样：世界上最长的距离，是从泳池到厕所的距离。

按说，在泳池里小便极不文明的道理，外星人都懂。而且，公共泳池一般在城市才有，多数有锻炼意识或消闲情趣来游泳的人们，文明素养应该不至于低到哪里去。但一个泳池平均含尿量有140瓶矿泉水的“科学结论”，还是让人们跌破眼镜。依我看，这里面既有在泳池内能够神不知鬼不觉地“方便”的因素，更有撒尿者“蠢逻辑”作祟的关系。

在我们周围，常有些市民不拘泳池撒尿、宠物扰人、高声喧哗之类“小节”。你要真与他理论，他比你还振振有词：这是我的自由；影响没你说的那么严重，是你太敏感了；非要认为影响了你，为什么应该是我停止而不是你离开呢？这些似是而非的反驳，常噎得你干瞪眼。一些不文明现象屡禁不止的背后，往往有这种无赖式的“蠢逻辑”作支撑，因此很有必要从理论上给予批驳。

不文明行为侵害了别人利益这类事情，本来就有明确的判断标准。拿泳池撒尿、宠物扰人、高声喧哗等不文明行为来说，他人的卫生、安全与安静是逻辑在先的自由，而撒尿者、宠物主人和喧哗者的行为无疑影响了别人的这种自由；同时，他人的卫生、安全与安静是一种“消极自由”，只需要你不撒尿、不扰人、不喧哗即可，而泳池撒尿、宠物扰人、高声喧哗，是一种“积极自由”，需要他人为你承受尿液带来的不适和卫生隐患、提防可能受到的宠物攻击、忍受高声喧哗的噪音等。逻辑在先的自由和属于“消极自由”的自由，优先于逻辑在后的自由和“积极自由”的自由，这就是自由的原则。也就是说，那些不文明行为的制造者应该受到指责并终止这类行为，而不该让可能的利益受损者去承担或者回避。

街谈巷议

家庭医生既要签约数也要满意度

国家卫计委主任李斌日前表示，全国已有26个省区市印发了推进家庭医生签约服务的指导性文件或实施方案，家庭医生签约服务今年要扩大到85%以上的地市。

4月18日央广网

家庭医生既要签约数也要满意度。

首先要提高家庭医生的专业化水平。人们之所以舍近求远，一窝蜂地往大医院跑，还是害怕得不到有效治疗，贻误自己的病情。而家庭医生往往给人留下名气不大、医术不精的固有印象。因此，我们一方面要加大公共投入，强化基层服务能力和水平，切实推动优质医疗资源下沉，落实签约医生的工资待遇拓展其上升空间，鼓励优秀医务人员深入家庭为患者提供优质服务，另一方面也要用扎实、优良、便捷的服务环境吸引居民签约，逐步引导人们逐步改变“大医院、大专家才能看好病”的固定思维。

其次应该完善家庭医生制度。泄露了病人信息将受到何种处罚？家庭医生的医术水平如何保证？签约有何实实在在的优惠？针对居民这些具体问题，有关部门要明确签约服务内容和签约条件，确定双方应当承担的责任、权利、义务等事项，同时加大政策配套施行分级诊疗，调整门诊、住院和重大疾病报销政策；差别化设置不同等级医疗机构和跨统筹区域医疗机构就诊的报销比例，对接受签约医生的家庭予以政策上的适当倾斜，让签约医生制得到普及和认可。

再次，要优化互联网+家庭医生的配置。有需求的患者却不是辖区居民，患者病情是否稳定，记录是否完备，有无更有效的药物和治疗方案，要对居民提出何种健康指导……这些都是摆在家庭医生面前的切实难题。有关部门要充分利用大数据工具，对于具体问题各个击破，大力促进家庭医生工作的精准化、科学化、规范化。

斯涵涵

食品安全谣言也是一种“非法添加剂”

有数据显示，网络谣言中“舌尖上的谣言”占45%，食品安全领域成为网络谣言的重灾区。4月17日，国家食药监总局举行通气会，邀请相关单位和人员，就如何“多方联动，有效治理食品谣言”展开座谈。

4月18日新华网

我们应该像防范和打击“实体非法添加剂”那样，严厉打击食品安全谣言这个“虚拟非法添加剂”。

食品安全监管部门、行业协会、食品安全跟踪评估机构、政府新闻信息发布机构以及主流媒体，应该提升对食品安全谣言的敏感度，对谣言进行调查甄别，用权威结论进行辟谣。公安、司法部门则应用法律视野严格审视每一个食品安全谣言，并依据《治安管理处罚法》《刑法》追究造谣者的法律责任，予以诚信惩戒，让造谣者一时造谣，处处受限，为此付出诚信代价和法律代价。

而民众也需增强对食品安全谣言的免疫力，看到朋友圈、微博上、贴吧里那些貌似一本正经的食品安全“真相”“内幕”“警告”，多一些理性的判断分析，多问几个为什么，不盲信盲传，不对谣言的传播扩散推波助澜。面对形形色色的食品安全谣言，我们不可能总是智者，但只要我们对谣言多过过脑子，就能有效阻止谣言的传播。

李英锋

投稿邮箱 hwbphj@163.com