

“流动银行”做到了“零距离”服务

贷款平均审核时间控制在56秒,泰隆银行有了普惠金融利器



开春,慈溪横河镇企业主代兴群的五个车间20余台设备便满负荷运转起来。上月,记者跟随泰隆银行慈溪支行客户经理陆青青来到代兴群的工厂,只见她用—个PAD,很快便帮代兴群把用于扩大生产规模的所有贷款手续办妥,30万元贷款很快到账。这家以服务小微企业见长的草根银行,让客户真正享受到普惠金融的“快车道”。

A 足不出户,贷款立等可取

代兴群说:“我的轴承厂规模虽不大,业务量却不愁。”厂里生产的用于平衡车、扭扭车的小型轴承需求量骤增,几乎每天都要发走一批。

为了跟上客户的要求,代兴群决定租新厂房,购新设备。3月12日,她拨通了所在片区的泰隆银行慈溪支行客户经理陆青青的电话,提出贷款需求。

随后的审批过程让代兴群颇为意外。原以为还和从前一样,通过客户经理实地调查、搜集资料、查询信用记录后,还得再约担保人去网点签字,但这次,客户经理带了一个PAD上门。

在代兴群工厂的车间里,陆青青接过代兴群的身份证用PAD轻轻一扫,便当场查阅了其个人征信报告,过去几年,贷款人贷过多少款、办过几张信用卡、是否有逾期记录……一览无余。由于是老客户,她的生产经营情况等基本资料陆青青了然于心。

“这PAD就像我们泰隆银行的‘信贷工厂’,只要带着它,我都可以像今天一样直接到家里给你办,当场就可以放款!”陆青青告诉代兴群。经过贷款人家人的现场签字担保,不久,一则手机短信发到了代兴群的手机中——30万元贷款到账了。

“做生意这么多年,这回避免了去各种网点的奔波不说,钱居然在几分钟内说到账便到账了,真是不可思议。”代兴群说。

B 背后有支远程“参谋团队”

陆青青称之为“信贷工厂”的PAD,就是泰隆银行的“金融移动服务站”,泰隆人也将其称作“流动银行”。它实现了信贷全流程移动化作业,在摆脱网点物理制约的同时,也让客户的体验“驶上快车道”。

刚给30亩葡萄地搭完棚覆好膜的慈溪观城种植户袁增伟也想贷点款。

在他提出贷款需求的第二天,客户经理便携着PAD来到田间。只用了不到半个小时,15万元的贷款就到了袁增伟的账上。

“第一次申请,手续就如此简便,放贷效率如此之高!”袁增伟在现场是各种赞叹。

支撑泰隆银行这台“神器”运行的背后是一整套配套系统流程和近50人的审核、审批团队。泰隆组建集中作业中心,相当于给过去“单兵作战”的客户经理打造一支远程“参谋团队”。他们每周7天、每天12小时在线,负责实时响应每一笔发送回来的贷款申请,平均审核时间控制在56秒。

而客户经理的现场调查,看似无心插柳,其实早已成竹在胸。泰隆银行为了就近服务农村、社区居民,所有客户经理全部驻村、驻社区,时间短则三到五个月,长则一年半载。这也是诸如袁增伟一类客户第一次贷款便能迅速获批的主要原因。

“客户经理有了‘金融移动服务站’,就可以随时随地为客户服务。”泰隆银行观海卫支行行长任金荣在接受记者采访时表示:“客户有了‘流动的银行’,满意度也与日俱增。”



客户经理在田间为农户办理贷款业务。

C 零距离对接普惠金融

泰隆银行在小微信贷领域广为人知的是“三品三表”。摸清客户“三品”——人品、产品、物品,关注无法作假的“三表”——水表、电表、海关报表,泰隆银行破解了客户经理与客户间信息不对称的问题。如今,泰隆结合现代化的审批手段,又直接化解了贷款流程繁琐、周期长的尴尬。

泰隆银行宁波分行普惠金融部负责人叶国良道出了“金融移动服务站”的优势:“普惠金融的关键是打通‘最后一公里’,而我们做到了‘零距离’服务。”不管是田间地头、社区民居、厂房车间,谁家有个急事,谁家缺个资金,泰隆不仅第一时间知道,更能第一时间解决。据悉,自“金融移动服务站”上线以来,这样的小故事天天都在发生。

“从传统的‘三品三表’‘三三制’到‘金融移动服务站’,银行普惠的核心是一脉相承的,就是用自己的流程提速和审查前置,为客户解决小微企业信息不对称的难题,这是泰隆银行24年以来专做小微所取得的心得体会。”泰隆银行宁波分行行长刘传文在接受记者采访时表示:“技术是在进步,但为小微服务,最核心的还是要走近他们,关注他们的需求,了解他们的痛点,融入他们的人情,从他们的立场考虑,让小微的融资门槛再低一点,效率再快一点,服务再周到一点,让更多老百姓享受到普惠金融带来的便利和快乐。” 记者 崔凌琳 通讯员 张伟



中国人民大学在职读研(宁波)春季班名额补录中!

院校直招,免试入学,宁波本地面授,拿名校学位

中国人民大学是教育部直属国家“211”和“985”的大学,是一所以人文社会科学为主的综合性研究型全国重点大学。连续三年九个人文经济管理专业全国领先,堪称金融管理类高级人才的摇篮。

专业方向面向本科及以上招生,如不拿学位,条件可放宽至大专。免试入学,在职学习,4年内分别60分通过2门(英语和专业综合)考试就可以申请到和普研一样的学位!授课老师全部由人民大学有着丰富教学经验的教授组成,还有着丰富的校友资源分享。全国联考前更有人大本部专业老师对所考专业课的重点、难点等进行串讲,以帮助学员提高通过率。

招生专业方向:西方经济学,金融学,企业管理,项目管理,市场营销,财务管理,市场经济管理与投资分析,金融与公共经济管理,采购与供应链管理,人力资源管理。

学制:两年,每月集中安排一个周末连续2天授课。

上课地点:宁波工程学院西校区



扫一扫 关注宁波在职读研

在职读研现场招生说明会将于2017年4月22日(周六)

上午10:00-12:00举行(详情敬请电话咨询预约)

咨询/预约电话:0574-87080091/15867842654 吕老师

宁波市中医推拿师培训招生

全国健康产业工作委员会宁波培训基地举办的第3期中医推拿师培训班报名4月25日截止,名额有限,欲报从速。

中医推拿师将系统传授推拿的基础理论、经络腧穴、推拿手法、推拿病症等综合知识。培训班师资均为资深教授、主任医师等专家,并采用实践为主,理论为辅的方式授课。考试合格后,证书可联网查询,全国通用。

报名后您将获得以下优惠:1、可享受一期免费循环听课;2、可申请加入宁波市健康管理协会,成为会员;3、可免费享受健康公益讲座课程;4、团队报名,可享受优惠。

另外,健康管理师、营养指导员、急救培训正在火热招生中。想参加的朋友赶快加入吧!

报名地址:海曙区西北街66号

咨询电话:0574-87266366,87366575



扫描二维码,关注我们

与留学专家和海外名院面对面,弄清“出国留学那些事儿”

金吉列留学“金耀未来”第51届海外院校全国招生面试会宁波站成功举办

4月15日,金吉列留学在威斯汀酒店成功举办了第51届海外院校全国招生面试会——宁波站活动。

本次活动的主题为“金耀未来”,集结了美国、加拿大、澳大利亚、英国、新西兰、马来西亚、日本、新加坡、俄罗斯等知名院校。

为了让家长和学生更好地了解留学所在国的政策和文化,特推出几场热点讲座:由中国驻美国大使馆前参赞高建主讲的《特朗普上台后对美国留学的影响》、由中国驻英国大使馆前公使衔教育参赞田小刚主讲的《驻英参赞带你领略明星们的母校风采》、由中国驻澳大利亚大使馆前教育参赞李振平主讲的《就算错过全世界,也不能错过澳洲的“八大”》、由英国上市猎头公司Michael page 猎头任明敏、唐彦君联合主讲的《英联邦国际教育——留学后学业辅导与职业规划》等。

本次活动的开始时间为4月15日早上10:00,但是早上9:40分的时候,现场

就已经有许多家长和学生,为的就是留出充裕的时间,向到场的留学专家、海外知名院校的招生面试官进行详细咨询。

在讲座正式开始前,中国驻英国大使馆前公使衔教育参赞田小刚在接受记者采访时,着重谈及了出国留学前学子们应该做好的各种准备。如果没有提前做好心理、文化、学业等方面的准备,一下子面临一个陌生的环境,就会受到很大冲击。在学业准备上,要做好吃苦的准备,不能有“混文凭”的侥幸。在语言准备上,要提前进入“活的英语环境中”。建议家长有条件的话,可以提前将孩子送到海外读预科,让孩子有比较充裕的时间适应当地人的语境和文化。同时,要为自己设立小目标:对于大多数人来说,要在短时间内实现个人能力的全面提升不太可能,不妨选择在某一方面有所突破。出国留学,之于中国学生,收获的是新的思维方式,更广阔的国际视野。与单纯的专业方面的提升相比,与当地的社会文化融合,学



张峰 摄

会欣赏他人的优点,并发现自身的优势和兴趣之所在,显得更为重要。

中国驻澳大利亚大使馆前教育参赞李振平则对当前出现的“小龄化”留学潮持保留态度。他认为,出国留学并非越早越好。作为家长,在帮助孩子“走出去”的过程中,除了考虑孩子的学业、语言、自理、自律情况,也要充分考虑自身的心理准备:如果陪读,能否接受自身职业生涯的改变,家庭经济状况能否

承受等一系列问题。一般情况下,把“小别离”设置在初中至高中段比较合适。

据悉,作为业内享有很高声誉的留学机构金吉列留学整合行业资源,为学子提供“无忧留学”:数千名留学专家组成的咨询顾问,全力为学子规划人生;24位前教育参赞、专家权威坐镇,为学子提供专业的指导;每年通过金吉列留学送出国外的学生人数飞速增长。 包佳