## 文明快评 🔊

## 治行人闯红灯不能重管理轻服务

据4月24日《楚天都市报》报道,大 约一周前安装在武汉市金银潭大道与奥 园东路交会路口东北角、专治行人闯红 灯的6台闸机,近日已被悄悄拆走。这套 绿灯一亮闸门才开启、安装有抓拍行人 过马路摄像头和电子显示屏等设备的 "神器",造价达三四十万元,如同安装之 初曾引发全国网友的广泛热议那样,亮 相仅一周便悄然"下架"的结果同样引发 了众多关注。

行人闯红灯是国内绝大多数城市久 治不愈的顽疾。为了治理这一乱象,各 地各部门可谓绞尽了脑汁,除了宣传教 育、路口值守、违章罚款等常规措施,还 动用了包括武汉专治行人闯红灯闸机等 手段在内的人脸识别、屏幕曝光、抄告单 位等杀手锏,就差没有将闯红灯者列入 失信名单了。但治理了这么些年,"中国 式过马路"在许多地方不但没有绝迹,也 难见减少,可谓"吃力不讨好"。

应该承认,行人的交通安全和文明意 识不足,是造成"中国式过马路现象"的重 要原因。但一味将矛头对准行人,将其视 作谴责与管理、教育的对象,也有失公 允。近年来,随着各地汽车保有量的增 加,不少城市在进行道路改造时,机动车 道越修越宽,非机动车道和人行道却越来 越窄,有的干脆合二为一;在路口红绿灯 时长与间隔时间的设置上,也"偏心"于汽 车,比如为汽车设置了绿波速度,但行人 过马路却红灯时间太长、绿灯时间太短。

在这种情况下,即便相关部门对闯红灯的 行人管理再严格,效果也可能打折扣。这 次武汉专治行人闯红灯的神器之所以"铩 羽",在很大程度上也是因为这种所谓的 "技术手段",仍侧重于从管理上"打主 意"、没有在服务上"下工夫"的缘故。

因此,我们不妨反过来追问:城市的 交通设施是否科学合理? 行人路权是否 得到足够尊重?交通和道路等部门的管 理水准是否到位?是否存在重管理、轻 服务的观念和做法?这些,不也是导致 行人闯红灯现象屡禁不止的因素吗?二 三十年前,不少城市曾经整治过市民不 排队争先恐后挤公交车的不文明现象, 必要的宣传教育和管理固然必不可少, 但增加公交车的班次供给才是解决问题 的关键。同样,如果根据实际情况,将机 动车道、非机动车道、人行道和斑马线、 红绿灯等道路与交通设施的规划与设 置,尽可能符合多数市民的习惯与意愿, 治理行人闯红灯的效果或许会大不一 样。明显的例子就是,在一些人流密集 的城市中心地带,经过科学论证建起人 行天桥或地下通道以后,行人闯红灯过 马路的现象就得到了根本性的改观。

当然,目前一些城市的道路与交通 设施存在缺陷,服务方面存在短板,并不 是行人乱穿马路的理由。毕竟,红灯停、 绿灯行不仅事关文明,更事关法律法规 与人身安全,违反的话,不但不文明,还 可能酿出祸端。

# 严勇杰 绘

# 图说世相 (1)

### "二维码收礼金" 多了铜臭味

近日,有网友发出一组照 片:在北京市朝阳区某酒店婚 礼现场,一位伴娘为帮新人收 份子钱,站在迎宾台身挂支付 宝收钱码收礼金。如此"直 白"的礼金收取方式究竟好不 好?网友对此议论纷纷。

4月25日澎湃新闻网

"二维码收礼金"少了人 情味,多了铜臭味。

### 关于宁波市医疗保险年度变更有关事项的通告

2017年5月1日起,宁波市职工医疗 保险将进入新年度,现就医保年度变更有 关事项通告如下:

一、医保系统停止服务时间:2017年 4月30日16时30分至5月1日13时30 分,宁波市医保实时交易结算系统将暂停 对所有医保定点医药机构的实时交易结 算服务,涉及范围包括宁波大市区域内所 有各医保定点医疗机构、定点零售药店、 单位内部医务室,届时上述范围内职工医 保、城乡居民医保参保人员医疗费用结算 将暂停,同时省级异地就医结算"一卡通" 交易结算也将暂停。如非必须,请参保人 员尽量避开在此时间段就医。

在此期间,网上(浙江政务网、宁波市 人力资源和社会保障局网站、宁波医保通 APP、12333微信等)信息查询、自助一体 机信息查询、异地安置、转外就医、门诊特 殊病种申请、历年账户家庭共济等业务查 询、办理也将停止。

二、医保系统停止服务期间,在定点

医疗机构门(急)诊就医医疗费处理办法: 宁波市职工医保参保人员(不包括参加住 院医疗保险人员)及各类医疗统筹人员 可凭本人的《社会保障卡》、《医疗统筹证 卡》在定点医疗机构应急记账(选择应急 记账的不再报销医疗费),也可以在定点 医疗机构选择先由个人现金支付,节后到 所属医保经办机构申请零星报销;城乡居 民医保参保人员由个人现金支付,节后到 所属医保经办机构申请零星报销。

三、医保系统停止服务期间,定点零 售药店暂停提供医疗保险购药服务,发生 的购药费用不实行应急记账,也不能申请 零星报销

请各参保单位及参保人员相互转告。 因年度变更处理给您带来的不便,敬请谅 解! 宁波市区医保咨询电话:12333(工作  $\exists 8:30-11:30,13:30-17:00),83865537$ (非工作日8:30-11:30,13:30-16:30)。

宁波市社会保险管理局 2016年4月26日

# 

### "教室直播" 岂止是好心办坏事

司马童

近日一款名为"水滴直播"的 网络平台中出现全国多地学校的 课堂直播画面,引起舆论热议。 记者采访发现,参与视频直播的 学校涉及多个省份,从幼儿园至 高中毕业班均在其中,直播场景 多为教室,也有学生宿舍。家长 对此态度不一,有学生则坚决反 对,"就算是为了监督学生,但向 公众直播,也太不顾忌学生隐私 了。"

### 4月25日澎湃新闻网

教室监控变成现场直播,这 种犹如"被全世界监控"的学习环 境,尽管被有些老师和家长称之 为"有利于教学交流"或"见证孩 子点滴成长",而事实上,却完全 有悖于未成年人保护的有关法律 规定,更透出无视孩子人格自尊 的粗暴式"爱护"。这样的直播 "创举",本身就是一个"疮举"。

"教室直播"岂止是好心办坏 事。与通常所指的公共场所不 同,学校教室或学生宿舍具有一 定的封闭性,学生在教室、自习室 等场所中做出的各类行为,如看 书、吃零食等均属于个人隐私,老 师未经授权便将室内情况上传直 播平台,已然涉嫌侵犯未成年人 隐私权。目前搞起"教室直播"的 学校,虽都声称预先征得了学生 家长或监护人的授权同意,但若 深究之下,其实未必无假。因为, 按照法律规定,这种"授权直播", 必须是所有家长的一致认同;哪 怕有一位不同意,"直播"行为就 触及了法律的底线。

在学校和家长"双向互动"的

名目遮掩下,毫不顾及学生感受 的"教室直播",不仅仅会让孩子 学习生活的隐私荡然无存,一旦 这些隐私被不法分子盯上和利 用,并且依据"直播"定位,溯源探 知学校的具体名称与地址,更是 会将这些未成年人置于"信息裸 奔"的危险境地。《中华人民共和 国未成年人保护法》明确规定,各 类教育单位不得在危及未成年人 人身安全、健康的校舍和其他设 施、场所中进行教学活动,公开可 视的"教室直播",显然已涉嫌"危 及"了孩子的人身安全。

"教室直播"播出几多寒 意? 未成年人的身心健康需要 特殊保护,网络直播并非一些人 想象的"千好万好",学生由于受 到不加选择的"全民监控",可能 精神压力大增,在这种心理负担 之下,许多学生反而难以保持平 静,对于知识的掌握也会造成阻 碍。而更值得警醒的一点是,长 期以来,某些学校及家长过度张 扬自身的监管权力,却普遍漠视 对孩子的心灵呵护,这对未成年 人的身心健康,恐将带来不可恢 复的创伤。

看起来,"教室直播"正引得 众说纷纭和褒贬不一。但实话实 说,这一"争议"根本就没有争论 的意义。无论是学校还是幼儿 园,其所带有的"公共场所"属性, 都不足以成为全面"走光"特定环 境下学习生活空间的充分理由。 对学生的内部监督管理,第一要 有尺度,第二要有范围,第三要依 规合法,这也是对孩子们人格尊 严的最起码尊重。

# 街谈替议

### "飘絮预报"应成为城市服务标配

每年此时,梧桐飘絮让南京 的"敏感人群"叫苦不迭。4月 24日南京市绿化园林局表示, 在"治"的基础上,推出"防"的措 施,即日起对江苏气象服务中心 将开展"飘絮预报",对南京54 条梧桐树密集道路进行"飘絮预 报"指导市民出行,一直持续到6

### 4月25日《金陵晚报》

每逢春夏之际,很多城市都 有一种"城市病"——先是杨柳飞 絮困扰,再是梧桐飘絮苦恼。杨 柳飞絮让人睁不开眼,看不清 路,梧桐飘絮则让敏感的人群患 上了皮肤疾病。

治理,当然是治本的办法。 不过,治理城市飘絮也不是一时 半刻就能完成的。事实上,各地 也都在积极治理,不过不管是绝 育治理,还是控制技术,目前还都 不成熟,不能彻底治愈城市飘絮 的疾病。

那么,我们就眼睁睁看着市

民遭遇城市飘絮的苦恼? 南京的 做法就很实用,由园林部门和气 象部门联合,对南京市区的54条 梧桐树密集道路进行"飘絮预 报",指导市民出行。这里,我们 为有关部门的积极服务点一个大

不过,仅仅有了"飘絮预 报"也还是不完美的。毕竟让 市民自己选择出行路线,避开 飞絮骚扰,也存在不足之处。 这就需要将便民服务进一步延 伸,这不仅是园林部门、气象部 门的事情,还应该让交警部门 参与其中。也就是说"飞絮预 报"需要配合"出行路线"。交 警部门应该依据"飞絮预报"制 定当天的"出行线路",起到有 效规避飞絮、合理分流人群的 作用。当然,也需要考虑这个 期间增开公交车,减少飞絮给 市民健康带来的伤害。

"飘絮预报"是个不错的办 法,但愿能成为所有城市的服务 标配。 郭元鹏

稿 邮 箱 nbwbplpl@163.com