

三江热议

宽带“提速降费”不能掺水分

江德斌

提速降费是近年来消费者津津乐道的话题,各大运营商纷纷出招吸引顾客,升级版的“千兆宽带”和其他优惠服务也接踵而至。去年以来,电信、联通、移动三大运营商先后开启了千兆宽带的接入服务。然而消费者是否买账仍待观察。目前的宽带市场上,有三大问题值得关注:高端套餐昂贵且短时间内难以普及,实际网速远低于运营商的宣传值,捆绑消费等不合理规定残影犹存。 4月27日《人民日报》

宽带提速降费是好事,广大消费者一致认可和支持。但是,运营商一些玩弄虚招、口惠而实不至的做法,却令人颇为不满,明显是打着提速降费的名义,忽悠消费者,太没有诚意了吧。网友抱怨“百兆光纤第三方软件测只有22兆”“20兆的光纤只有几百K的下载速度,看流畅级别的视频都卡”“50兆的网有时候连个网页都打不开”,都令人感觉自己像是装了个“假宽带”,亦充分暴露出运营商“掺水”太多,连最基本的上网保障都不能做到了。

据艾媒咨询发布的《2016年中国宽带用户使用调查报告》显示,近半数受访网民觉得其购买的宽带网速与运营商宣传的网速不符,感受到提速降费带来便利的网民仅占受访总数的二成多。由此可见,名不副实的“假宽带”占了很大比例,消费者花了高速宽

带的钱,却没有享受到真正的高速宽带,提速降费打的折扣太大,导致网友的体验感很烂。运营商没有真正兑现提速降费诺言,却对外宣传提速降费取得成绩,实则就是在搞商业欺诈,理应依法追究,并向消费者道歉和赔偿。

宽带在互联网时代的地位非常重要,犹如高速公路、高铁一样,乃是社会经济发展最基础的公共设施,不可或缺。而且,随着智能手机的全面普及,移动网络应用越来越丰富,消费者对上网的需求愈发强烈,在线购物、社交、看视频、玩网游等,都需要高速宽带。一个国家的宽带网络速度越快,可以承载的应用就越丰富,其整体商业价值就越高,这也是国家要搞宽带中国战略的主要因素。

从现实情况来看,近年来,我国互联网行业发展势头很快,不断涌现出各种“互联网+”应用,诸如网约车、网络外卖、共享单车等。我国在部分互联网领域的创新,都离不开良好的宽带基础设施。

因此,无论是维护消费者的合法权益,还是保障宽带中国、互联网产业的顺利发展,都要将宽带提速降费进行到底。运营商要严格兑现承诺,不得玩弄文字游戏。对于违背承诺、虚假宣传等行为,要依法予以重罚。同时,政府要放开宽带网络建设门槛,通过充分竞争来促进宽带提速降费。

街谈巷议

公厕APP让“方便”更方便

在外游玩找不到公厕是件非常头疼的尴尬事,为此,青岛市城市管理局正在推广公厕指南APP并不断完善,方便市民寻找公厕。据介绍,该应用可以实时提供用户附近的公厕位置,并具有导航功能,市民可扫描下列二维码安装使用。

4月27日《青岛财经日报》

“五一”小长假来临之际,全国各地陆续进入旅游旺季。为了做好公厕服务保障工作,青岛市城市管理局不但对全市500多座公厕进行全面“体检”,而且还借“互联网+”的东风,推出了充满人性化的城市公厕指南APP。值得我们点赞。

据介绍,该款应用可以实时提供用户附近的公厕位置,并具有导航功能,操作方便,支持安卓版本和苹果ios系统,市民可扫描二维码安装使用。这样一来,不管是外地游客还是本地居民,只要提前或当时把这款应用APP扫描下载到你的手机里面,等到有需要的时候,就可以掏出手机,查找距离自己最近的公厕了。

城市公厕APP的出炉,既是城市管理部门在服务上的一种创新,更体现了以人为本、与时俱进的服务理念和原则。人们常说“互联网+”时代,无所不+,但“+”的东西,“+”什么,怎么“+”,却大有讲究。我们当然可以“互联网+经济”“互联网+文化”“互联网+教育”,但也一定不要忘记类似“互联网+公厕”这种看上去不那么“上台面”的内容,因为这同样是公众离不开、少不了的。

我们希望青岛市的公厕APP能够继续完善、改进,更希望这样的公厕APP,能够在全国更多的城市出现,给更多的市民游客带来方便。

苑广阔

巡察员竟然通风报信

日前,广西壮族自治区北海市对铁山港区改革办副主任廖民中违反巡察工作纪律通风报信违纪问题进行立案审查。据了解,在巡察组对铁山港区相关部门财务开支情况进行核查过程中,廖民中向主要当事人通风报信,泄露巡察工作内容。 4月27日澎湃新闻

这个社会,最怕猫和老鼠混在一起。



朱慧卿 绘

随想杂谈

从《人民的名义》看百姓的言路

胡晓新

热播剧《人民的名义》在淋漓尽致地揭示官场明规则、潜规则的同时,不经意间也让观众看到了底层百姓的不易,其中之一就是言路的梗阻。老百姓通过正常渠道将一件合情合理的诉求及时精准地传导给管事的部门和领导,有点难;通过举报等正常渠道清理那些从中作梗的“不能”“不为”和腐败官员,则难上加难。

从剧中大风厂拆迁来看,这起涉及严重侵害众多员工利益的大事,“达康书记”也是一直被贪官丁义珍蒙在鼓里,直到出大事才弄明白来龙去脉。难道在此之前,大风厂员工没有通过信访、举报等正常途径向上面反映过情况吗?肯定不是。还有剧中京州市光明区信访局那排“蹲式窗口”,群众的反映肯定不是一天两天了,可“达康书记”却是从家中保姆处才得知自己辖区居然有如此“坑人”的信访窗口。

不能不说,这两起涉及百姓利益事件的最后解决,走的全都不是正常渠道。大风厂事件是在酿成30多人烧伤的惨剧后引爆网络并惊动高层以后才逐步解决的;而光明区信访局的“蹲式窗口”,更是在省委书记沙瑞金亲自前往,与“达康书记”一道通过处理“无私无畏”的“不为”干部孙连城后才最终解决的。要是“达康书记”家里的保姆不讲,沙书记的秘书不说,到那里上访的百姓还要蹲到什么时候,还得另说。

本来,众多下情上达的言路但凡有一条能够畅通无阻,《人民的名义》中许多恶性和负面事件都可以化解在萌芽状态。对于大风厂和“蹲式窗口”事件,还有那些从中作梗的“懒猪”“蛀虫”“毒瘤”,如果那些“高高在上”的部门和领导能够及时听到民声、了解民意,就不会像后来那么被动,等恶势力“坐大”、事情几乎不可收拾之后,才出手花力气去缠斗、清理。

说到这里,是不是应验了现实中老百姓常说的那句话:许多事情、不少问题,只有搞大或者“通天”,最好是引起高层“震怒”,才有望快速解决,否则往往遥遥无期。这部电视剧之所以持续热播,正是戳中了现实生活中的诸多痛点,而老百姓言路不畅,就是其中的最痛之一。而在现实社会中,由于老百姓的言路被阻滞、呼声被屏蔽,从而使一些小事情酝酿成大事件、小问题久拖成老大难、小腐败滋生为巨贪窝案的事例,我们见得还少吗?

还需要指出的是,有时候,百姓的呼声被漠视,也并非全是言路不畅的问题。即便是言路畅通无阻,但在某些唯上、唯权的公职人员听来,出自上层的声音再低那也是如雷贯耳,来自百姓的呼声再高也是人微言轻。你不可能叫醒这种装睡的“公仆”。这,也是《人民的名义》带给我们的又一个现实思考。

“二宝跟谁姓”多点换位思考

李燕怀二胎了,全家人沉浸在喜悦中,夫妻二人邀请双方父母及家人共同庆祝。由于李燕和老公张松都是独生子女,席间,李燕母亲突然提出二宝跟女方姓,一下惹恼了张松的母亲,两亲家在包间里大吵大闹,差点动手。

4月27日《成都商报》

“二宝跟谁姓”表面上只是一个符号的问题,实际上却触碰到两个家庭关于利益、权利与尊严的敏感神经。急剧的社会变迁,让“二宝跟谁姓”不再是一个理所当然的单选题,“二宝”跟着男方姓遭遇了越来越多的挑战与冲击。

姓名作为一个符号,除了辨识、区分的实用功能以外,还具有社会表现和社会竞争。男女双方家庭的互动关系,不仅包括互助互惠的关系,也包括利益博弈的关系。

那种认为“二宝一定要跟男方姓”的价值观念,在本质上是一种“文化堕距”。一方面,现代化进程的滚滚车轮,已经改变了农耕时代“男主外女主内”的家庭分工模式,“她力量”得到进一步彰显;另一方面,在家庭结构小型化的格局下,有的父母只有独生女没有儿子,面临着没有孙辈跟自己姓的尴尬。如果大宝跟男方姓是天经地义的传统,为什么二宝不能跟女方姓?人与人之间的相处,也需要设身处地换位思考,实现“成人之美”。

尊重女方家庭的利益诉求与情感需要,在互相体谅、共同协商的基础上破解“二宝跟谁姓”的难题,才是我们应有的成熟、理性的态度。男方家庭的“退一步海阔天空”,并非软弱无能,而是懂得“成人之美”。

杨朝清