



栉风沐雨二十载 巾帼岗位展风采

——江北户证中心成立20周年纪实



江北户证中心“全家福”。 记者 崔引 摄

1997年4月,为改进工作作风,提高办事效率,方便群众,江北公安分局决定将中马、白沙、孔浦、文教等四个街道的户口迁移及各类证件集中办理,户口证件办理中心应运而生。这是全市第一家集中办理户口、证件的工作机构。

弹指一挥间,时间已过去了20年,对江北户证中心来说,这是丰盈收获的20年。

凭着一颗为民服务的诚心,江北户证中心的警花们用一块块奖牌记录了她们辛勤耕耘的痕迹,一面面锦旗见证了她们收获辉煌的历程——1997年至今,江北户证中心先后获得“全国文明单位”“全国精神文明建设工作先进集体”“全国巾帼文明示范岗”“全国三八红旗集体”“全国优秀公安基层单位”“全国治安系统文明户籍室”等市级以上荣誉称号50多项,并荣立集体二等功1次、集体三等功3次。

20年里,户证警花们用真情的服务、精湛的技能和诚挚的爱心全心全意为人民服务。20年的成长点滴,20年的奋斗历程,“巾帼展风采、岗位秀英姿”是江北户证中心20年辉煌历程的最好诠释。

温暖户证品牌建设,树立一流服务理念

自1997年成立起,江北户证中心实行的便是365天无休息日工作制,每天早8点到晚8点,天天如此。翻开江北户证中心的群众意见簿,“午休时间,坚守岗位,真正的人民公仆”“民警晚上坚守岗位,态度热情,认真负责”“感谢民警的服务,十分温暖”,一句句朴实的留言,是中心工作的真实写照。“不让老百姓请假来办证”,这一服务承诺,警花们一守就守了二十年。细数这7300多个日夜,群众的满意是最好的回报。据统计,中心在午间、晚上、休息日办理的证件占到了总量的五分之一。况且近年来,办证量逐步增加,“全天候”办公越来越被需要。

20年来,尽管中心的人员一直在变化,但有一个传承已久的“三四五”服务品牌,从未改变。那就是“三声服

务”——来有迎声、问有答声、去有送声;“四心接待”——接待要热心、解释要耐心、工作要细心、服务要真心;“五个一样”——忙时、闲时一个样,份内、份外事一个样;熟人、生人一个样,领导、群众一个样,工作时间、休息时间一个样。

经过20年的努力,江北户证中心的工作不断赢得党和人民的赞誉,先后获得了全国、省、市级众多荣誉,并多次立功受奖。“为民服务没有最好,只有更好”“群众满意是我们最大的心愿”,正是由于这种始终不渝的忠诚、坚定执着的追求和无怨无悔的奉献,使得中心各项工作年年有创新,年年上台阶,同时也时刻鞭策着中心在文明创建工作中,不断朝着新的更高的目标前进。

坚持工作首创模式,创先争优勇立潮头

多年来,江北户证中心坚持工作首创精神,拉高文明标杆,大胆谋划服务举措、创新服务模式,不断在全市、全省率先推出首创性的便民举措。

率先推出“全天候办证中心”。从江北户证中心成立伊始,就在全市率先推出与众不同的工作制度,实行365天无休息日工作制,每天早8点到晚8点,天天如此,被群众称之为“全天候办证中心”。中心的民警们二十年如一日,忠诚兑现着为民服务的承诺,成为迄今为止全市、乃至全省唯一一家坚持“全天候办证”的窗口单位。

首家推出流动办证服务。2001年5月,中心推出流动办证服务,把流

动办证车开进社区、院校、部队,开展现场办证服务,宣传户籍政策法规,接受群众咨询。多年来,民警们走遍了所有社区(院校),为群众办理户口证件36000多件,现场接受群众咨询78000多人次。

成立首家同时办理出入境证件的办证机构。2009年,江北区出入境接待大厅在户证中心挂牌成立。如今,中心又实行出入境接待无午休模式,确保群众在午休时间也可以正常办理出入境证件,并推出双休日预约办证服务。与此同时,中心积极探索网上办证业务,努力实现群众足不出户轻点鼠标就可以办理证件的梦想。

爱岗敬业忠诚奉献,发挥典型示范效应

在江北户证中心,“您的满意 我的心愿”这行字特别醒目,这也是中心所有民警心中的一把标尺,一把衡量工作是否到位的标尺。

江北户证中心以严格执法、热情服务的工作作风,争创一流的工作业绩为目标,创造出一流的工作实绩。无论是实行网上迁移、集中换发第二代居民身份证、全国第六次人口普查,还是在近年来开展的户口登记专项清理整顿、无户口人员登记专项等工作中,江北户证中心的工作质量都在全市、全省中名列前茅。每年的寒暑假前夕,都会是办证高峰期,为了确保群众的需求,警花们推出服务导询、延时下班、AB轮岗值班等工作服务模式。自成立以来,中心也涌现出许多先进模范人物。“宁波市优质服务标兵”吕慧、“窗口岗位服务能手”陈若冰、“江北区女职工爱岗敬业标兵”王桂莲等,她们在各自的平凡岗位默默

奉献,用爱岗敬业的精神感染着中心的每一个人。

多年来,中心坚守为民服务承诺,诠释着“忠诚 奉献 卓越”的宁波公安精神,展现着人民公安的文明形象。中心常年与江北区白沙街道桃源社区、洪塘街道横山村开展文明共建活动。定期不定期开展法律、户口政策咨询等活动。

20年里,户证中心的民警换了一拨又一拨,但“您的满意,我的心愿”这一服务宗旨从未改变。岁月悠悠,弦歌激昂;春华其华,秋收其实。20年是一个里程碑,更是一个新起点。江北户证中心正以20年垦拓之基、20年收获之实,把群众的信赖作为工作的鞭策,把获得的荣誉作为为民服务的新起点,继续打造“温暖户证”服务品牌,用热心、耐心、诚心服务社会,用温情力量诠释公安户证窗口的忠诚担当。

林俊

全国五一劳动奖章获得者董斌： 永不懈怠的警徽

4月28日,作为宁波公安系统中唯一一位2017年全国五一劳动奖章获得者,宁波市公安局奉化分局交警大队大桥中队指导员董斌赶赴杭州接受表彰。

董斌在奉化是一名家喻户晓的交警,有人说他铁面无私,也有人说他热心肠。每天的上下班高峰,在奉化城区大成路与南山路的路口,董斌的身影都会准时出现。29年间,董斌换了不少的岗位,但每一次新的岗位,都是奉化交通最繁忙的地方,1号岗、2号岗、加油站岗、中山岗再到现在的大成岗,他的岗亭都是奉化交通最繁忙的地方。

从普通民警到城区中队指导员,董斌肩负的职责越来越多。他说自己是闲不住的人,每天上班不是跑部门就是跑学校,目的是为了交通安全防范于未然。他多次奔波于各个学校,用自身多年的工作经验,通过生动鲜活的表现形式给孩子们上交通安全课。他希望通过他的努力,使得未成年人能够拥有足够的安全防范意识。

另外,在董斌的手机中存有1000多个电话,基本上是奉化各大长运公司、旅游公司每一位司机的联系方式。他说虽然一个个打电话过去很麻烦,但时不时通个话,叮嘱一下,比黑着脸教育效果会更好。

从警29年来,董斌坚持理性、平和、文明、规范交通执法,被称为“铁面热心的好交警”,查处违章十几万起,无一起有责投诉。 应伟健

“最多跑一次” 青春在行动



青年志愿者在现场服务。 记者 崔引 摄

为进一步推进“最多跑一次”改革,五四前夕市行政服务中心公安窗口的青年志愿者在宁波市五一广场开展“最多跑一次”青春在行动志愿服务活动,为群众和企业到政府办事“最多跑一次”提供现场咨询解答和各类志愿服务活动。来自公安行政审批、边防、消防和出入境窗口的志愿者们拉起的“最多跑一次”易拉宝,格外引人注目。

据悉,在推进“最多跑一次”改革中,宁波市行政服务中心公安窗口紧紧围绕规范服务、智慧审批、提速增效等目标,积极创新“1+X”和“互联网+”宁波公安政务服务。通过清单梳理、现场导服、自助服务、预约服务、证照快递、换位服务等方式打造“最多跑一次”——互联网+智慧审批体验窗,实现一个平台统一受理,一站式快速办结,减少办事企业和群众等待时间和办证成本,让办事群众体验优质诚信服务。 王营定

扫描下方二维码,关注“宁波公安”官方微博微信,了解最新的宁波公安信息。



微博二维码



微信二维码