

征集启事

你和保姆间的
那些暖心故事
请说给我们听

都说现在雇主和保姆之间的关系,越来越像年轻人谈恋爱,得双方看对眼才行;“登堂入室”之后,则更要考验双方的语言表达技巧、心理素质等综合能力。

如何经营一段和谐的雇佣关系,这或许是所有雇主和保姆都曾思考过的问题。理想是丰满的,至于现实是骨感或依旧丰满,这取决于太多因素。“欧姐”欧芳群的故事,让我们忍不住思索,究竟哪些密码,才是打开通向这段和谐雇佣关系的钥匙。

请你把自己家庭和保姆间的那些故事,讲给我们听。或许它是一段温暖人心的记忆,或许它是一段奇葩的小笑话,这些都不要紧,我们更希望听到你们经营这段雇佣关系过程中的思考或感悟。

你可以在即日起的三天内,致电13780088579与宁波晚报取得联系,说出你的故事。我们将在随后的报道中,对这一话题继续关注。

1
“家有保姆”
系列报道

欧姐左臂上的伤口。

好心的欧姐遇到了好心的雇主
为保护雇主,她的手臂被小偷划伤缝了4针
雇主说:休养3个月的工资照发,就等你回来!

刘德华有部很文艺腔的电影《桃姐》,讲述了一名保姆为雇主兢兢业业工作几十年,中风后反过来被“少爷”照顾的故事。昨天,记者通过读者爆料获悉,如此感人的雇主与保姆故事,在咱宁波也有:4月底,四川籍保姆欧芳群为了保护雇主,不幸手臂被小偷用刀划伤;在家休养的这3个月里,雇主说,“欧姐”的工资咱照发,其他保姆也不找了,就等你回来!

雇主被小偷盯上,欧姐冲上去抓住小偷的手

“欧姐”欧芳群今年43岁,是一名“老资格”的新宁波人。26年前到了宁波,把家安在了海曙鄞江镇,她在这里结婚生子,现在是两个孩子的妈妈。“刚来宁波的时候,我做了一段时间保姆,后来自己生孩子养孩子,就歇了一段时间。”

今年4月中旬,经朋友介绍,欧姐到了60多岁的雇主冯秀英家做保姆,帮忙照看她家里11个月大的小孙子。上岗还不到一个礼拜,欧姐就出事儿了。那天早上7点多,欧姐和雇主一起去鄞江镇菜市场买菜。冯秀英在前面走着,欧姐推着孩子在后面跟着。那时正是早市高峰,人潮一波一波地汹涌而来,稍微走得慢点就容易分散。

这不过是冯秀英外出采购的日常,因为没带钱包,她随手就把钱塞到了牛仔裤的后裤兜里,几张100元纸币不小心露出了一角。没想到,这一幕被小偷嗅到了“机会”,一个男子使劲朝这边挤过来,亦步亦趋地跟在了后面。

“当时看他手里拿着刀片,已经很贴近了。我生怕刀片划下去,伤到了雇主。”欧姐来不及思考,一个箭步冲了上去,抓住了小偷的手。在争抢过程中,刀片划过欧姐的左手外侧,顿时鲜血如注。

看到有人受伤,地上溅起了血滴,菜场顿时就沸腾了。小偷哪里还跑得掉,人群里三层外三层地围了起来,有人开始拨打

110电话,也有人大声呼喊“抓小偷啊,有人受伤了”。很快,市场的管理人员赶了过来,擒住了小偷。

欧姐的手臂还在流血,冯秀英也吓得不敢动。她们赶紧来到镇里最近的医院,医生在做了简单止血处理和包扎之后,担心伤到里面血管,建议她们再到市里大点的医院里去。

“看手臂没流血了,我是自己开了接近一个小时的车,赶到了鄞州人民医院。”再回忆起这段经历,欧姐好像还能触摸到当时所看到的每一个场景。还好,经过进一步的检查后,她的左手臂没有大碍,缝了4针,并在医院住了几天后就回家了。

雇主说:休养期工资照发,等你回来

都说伤筋动骨一百天,欧姐的伤口从外面看虽然不大,但是因为伤及肌腱,等待她的,是医生建议三个月的恢复。

“算了算医疗费,医保之外,还需要自费1900多块钱。”让欧姐意外的是,雇主冯秀英一家主动说要帮她承担这些医疗费,还客气地买了好多营养品上门看望。

三个月不能上班,对冯秀英而言,是她需要自己更加辛苦地带孙子;对欧姐而言,要承担的不仅是身体上的疼痛,还有一笔原本不少的收入损失。

冯秀英的举动再次震惊了欧姐。在看望她的时候,这位仗义的雇主拉着她的手说:“欧姐,你安心在家休养,这三个月的工资,原本每月6000块,我们就按照3000元每月发给你;还有,也别担心以后还要重新找工作了,我们也不去外面再找保姆了,就等你伤好了回来!”

“欧姐这人挺好的,做事也细心,对孩子特别有爱心。”昨天,记者电话采访了冯秀英的儿媳,她一个劲地称赞欧芳群。虽然家里之前没请过保姆,但也听了不少朋友说过家

里保姆的“奇葩事”,“像欧姐这样能主动站出来保护雇主见义勇为的保姆,真是很少了。”同时,她也证实家人确实许诺过给欧姐三个月照发工资,以后等她回来。

“怎么能收这钱呢?又没上班工作,不能拿的。”欧姐告诉记者,她来宁波遇到了不少好心人,这里真是一个处处洋溢着爱心的城市,让她觉得好心做事,就一定会有好报的。“做人不能不劳而获,我时常宽慰自己,就当命里有这一劫,怪不得别人。自己好好休养,很快就会好起来的。”

几乎所有雇主最看重保姆是否“有爱心”

5月5日是立夏,还在休养期的欧姐回到了自己的“娘家”——宁波市成功育婴职业培训学校,去参加立夏节联欢活动,她曾是这里的37期母婴护理学员、39期婴儿游泳抚触学员。在保姆们的聚会中,欧姐的手臂成为了众人的焦点,她奋勇保护雇主的故事也引发大家的啧啧称赞。

欧姐告诉记者,她想借休养时间再“回炉”一下,到培训学校学一些早教、月嫂、育婴师的课程。“现在伤口外部已经愈合得差不多了,只要重体力的活儿不干,还是可以正常行动的。”

“雇主对保姆的所有要求里,最重要的一条,肯定是有没有爱心。”尤海娅是成功育婴职业培训学校的校长,也是宁波市保姆市场的负责人。她告诉记

者,几乎所有雇主来保姆市场招人,最看重的都是保姆是否是一个善良的人,是否对老人小孩有爱心。

尤海娅介绍说,为此,她们把道德素养主题,作为保姆职业培训第一课。“忠诚、善良的品格,对一个保姆来说,其重要性远远胜过家政服务技术等方面。”

现在社会上有不少传闻都在妖魔化保姆这个职业,尤海娅希望能澄清这些误会。“事实上,我们几年前就启用了信用管理系统,对保姆进行红黑榜的张榜公示。如果雇主反馈好的阿姨,我们就放到优秀榜里重点推荐;如果雇主反馈不好的阿姨,则进行调查核实、谈话教育和再培训,实在恶劣的则放到黑榜里公示告知。”

记者 滕华 文/摄

广发银行 | CGB 智慧金融 广发中国

广发理财产品震撼来袭! 252天/336天 5.0%

产品期限	销售截止日	起售金额	预期年化收益率
252天/336天 (尊享专享)	5月15日	5万	5.0%
182天 (尊享专享)	5月15日	5万	4.90%
379天/393天	5月9日	5万	4.8%
60天/125天/159天 (本行理财)	5月10日	5万/20万	4.5%/4.8%
37天/66天/94天 (本行理财)	5月8日	5万/20万	4.5%/4.8%

广发灵活息, 随存随取, 利息智能计算,
活期存款最高享7.7倍收益

更多高端产品抢购中, 所有网点理财热线有人值班, 欢迎来电咨询。

风险提示: 理财非存款, 产品有风险, 投资须谨慎。

网点名称	地址	电话	网点名称	地址	电话
分行营业部	江北区大庆南路11号(解放桥北)	87191776	余姚支行	余姚市四明西路289号(余姚中学对面)	62667596
宁波支行	江东百丈路168号(七塔寺对面)	87208696	慈溪支行	慈溪市慈甬路218-232号	63930868
海曙支行	海曙区灵桥路473号(公交湾路站)	83880915	高新支行	高新区梁祝路388号	87208679
北仑支行	北仑区新明州路255号	86832309	奉化支行	奉化岳林街道桥东岸路118号	88680558
马园支行	海曙区药鱼路68号	87266358	东城支行	鄞州区邱隘镇盛莫路333号	88162179
江东支行	江东桑田路716号(健康城1楼)	87763466	宁海支行	宁海县斗门路79号(水利局对面)	82532889
江北支行	江北区清河路51号(3B宾馆对面)	87208037	观海卫支行	慈溪市观海卫镇三北中路309号	63638178
鄞州支行	鄞州区惠风东路利时金融大厦1楼	87418185			