

时间在静静地流逝,我们的生活也在悄悄地改变。

对于宁波人来讲,也在无声无息中发现自己的生活环境越来越整洁了。特别是走在街头,暴露在视线之内的垃圾几乎看不见。

不少到过宁波的外地游客,也会为宁波市容的整洁而叫好。很多市民朋友不知道的是,这一切始于五年前的一场“道路清爽行动”。今天,令全体市民受益的“道路清爽行动”5岁了!这五年,上万名城管环卫工人用辛勤和汗水,让甬城清爽的城市道路环境和文明光环相互辉映,也使人居环境得到了质的提升。



环卫人员正在用高压水枪对道路进行冲洗。

市民满意度达到86%以上,路面暴露垃圾同比减少80%
这五年,中心城区城市道路环境和文明的光环交相辉映

“道路清爽行动”五岁了 我们的生活因此而改变

A 道路环境更上一层楼

五年前的5月10日,宁波中心城区“道路清爽行动”正式启动,目标是1374条道路实现以《宁波市城市道路清扫保洁质量要求和作业规范》为统一标准,在中心城区部分区域实行24小时动态清扫保洁,将宁波打造为全国最清爽城市之一。

据宁波市城管局市容环卫处处长余宁介绍,“道路清爽行动”在其实施内容上比之前要求更高,除了提高

和规范洁净度标准外,在环卫作业上还将健全“一把扫帚”“日扫夜洗”保洁模式;推动环卫工人保洁作业方式从以人工为主向机扫和人工有机结合的转变,从单一保洁向综合作业转变,从被动保洁向主动服务转变。在“道路清爽行动”实施中,将实现四个指标,即重点路面垃圾停留时间不超过15分钟,机扫率达到75%,长效保洁覆盖率达到100%,市民投诉办结

满意率达到90%以上。

这个消息发布之后,有不少市民半信半疑。市民朱先生告诉记者,他从报纸上看到这个消息后,以为这又是一个“形象工程”,“当时我认为,宁波的道路环境本来已不差了,再提升不是‘自说自话’么?现在,我相信了,我的切身体会是道路确实比以前更干净了。为‘清爽行动’叫好!”朱先生说。

B 市民满意度持续上升

另据介绍,为了保障“道路清爽行动”的顺利进行,五年来,各部门在投入上也是“不惜血本”。宁波市各级财政为中心城区道路保洁新增2亿元专项经费。

城管环卫部门按照“道路清爽行动”逐步完善大环卫保洁机制,提高作业标准,推动作业方式从以人工为主向机扫和人工有机结合转变,从路面单一保洁向全方位立体式保洁转变,从被动保洁向源头治理转变要求。同时,不断加大机械及人力投入,目前中心城区保洁作业车辆已达360辆,较行动开展前增加220辆。长效保洁面积从行动前的2495万平方米增加到3810万平方米。

五年来,宁波市中心城区环卫工人新增2000余名,人均保洁面积从原来的8000-11000平方米,下降为5500-6500平方米。重点路段的保洁时间也相应延长,18小时保洁面积占总保洁面积的50%,达到1875万平方米,其中24小时保洁路段65条,达到309万平方米。

城管市容部门连续五年对“道路清爽行动”的实施情况委托第三方进行了调查,市民的满意度在持续上升。

最新的调查数据表明,目前宁波市中心城区道路机扫率从43%提升到82%,长效保洁覆盖率达100%,市民满意度达到86%以上,路面暴露垃圾问题发现数量趋于稳定,平均每个路段控制在10起

左右,较行动初期下降80%以上,努力做到重点路面垃圾停留时间不超过15分钟,各类保洁制度有效落实,使道路整体保洁高质量高水平渐入常态化。

更加令人可喜的是,随着“道路清爽行动”的持续推进,社会各界对环卫工人的关爱也在升级,全市先后有1500多家沿街店铺、企事业单位加入了“爱心歇脚点”的队伍。此外,市建设工会和市城管环卫部门共同发起将环卫工人“爱心歇脚点”升级为“爱心驿站”的活动,目前爱心驿站已经有320多家。

城管环卫部门还利用自身的优势推出“环给您”拾物招领平台,近三年,共帮助数百名市民找回了失物。

D 道路清爽将全面扩容

市城管环卫部门相关负责人告诉记者,道路清爽行动作为一项长期性的民生工程,对下一个五年提出了更高的目标。从今年开始,将全面落实环卫从业人员和作业车辆的文明出行、规范作业,围绕“礼让斑马线”“文明过马路”两大重点,在全市环卫行业中广泛宣传教育和集中督查,倡导“人人讲文明、方便人人行”的社会文明理念,引导环卫行业广大干部职工形成文明礼让的良好习惯,积极展示环卫队伍遵规守序的良好精神风貌。

环卫部门还将宣传引导市民群众提升环境卫生意识,减少市民随手乱扔垃圾的不文明行为。同时还要提升环卫职工规范作业意识,开展“环卫职工大培训”活动,在道路清扫保洁、洒水冲洗,以及垃圾收集、公厕保洁等工作中按标准规范实施,着力降低对市民群众正常工作生活的影响。

为了减少环卫工人的工作量,环卫部门将引入更加先进、适用的机械作业车辆,进一步优化保洁作业模式,使机扫道路机扫率达到100%。主动服务、全面响应市民群众对城市环境卫生的需求,及时整改落实环境卫生问题,使道路保洁的社会满意度达到90%以上。

“我们相信,宁波的明天会更干净,生活会更美好!”接受采访的市民说。

记者 边城雨
通讯员 王佩佩 文/摄

C 洁净标准远超以往

记者随机采访了一些市民,让他们谈一谈自己眼中这五年道路环境的变化。

于师傅是海曙区的一名环卫工人,负责南塘老街周边的保洁。他说:“我从事环卫工作已经17年了。‘道路清爽行动’是有我从业以来最严格的标准,但我还是快速适应了新的考核标准。在我眼中,这五年宁波的道路环境一天比一天好。我们一个班有十多个人,都在不停巡查,不会让垃圾暴露超过15分钟。因为道路干净了,市民的素质也提升了,大家都不忍心破坏路面的洁净。”

苗女士家住华侨城,作为一名老宁波,她只用一句话来形容道路环境的变化:“菜市场门口以前是最

脏乱差的地方,现在也好起来了,‘道路清爽行动’交关好!”

余女士是一名小学老师,在日常的教学中,她会把道路清爽行动和学生道德修养联系起来,让学生从小就养成爱护城市环境的好习惯。“‘道路清爽行动’是最大的民生工程,我和同学们会好好呵护她!”

退休在家的周先生家住北仑区长江路,他说这五年长江路变化非常大,“绿化带有很多的白色垃圾、包装纸、纸片等,整条道路的环境都显得很差,连植物的颜色都暗淡很多。自从开展了道路清爽行动,明确了责任主体,加大了清扫力度,绿化带内的垃圾被很快清理干净,整条道路有种旧貌换新颜的感觉。”



多功能路面清扫车在作业。