象山西泽边防派出所：奔走在“斑斓西沪”海岸线的“橄榄绿”

在象山黄避岙乡“斑斓西沪”海岸线上，驻扎着一支“橄榄绿”——宁波西泽边防派出所黄避岙警务站，站里的民警们以护民爱民的赤子之心筑牢安全护栏、守护百姓平安，谱写了一曲曲和谐动人的爱民乐章。

西泽边防派出所民警为村民送证上门。石春光 摄

想群众之所想 诚心诚意解民忧

黄避岙警务站自2014年10月挂牌成立以来，管辖着全乡社会治安、户籍办理等工作，驻地民警诚心诚意为群众排忧解难，得到大家一致好评。

最近，警务站便民服务窗口办证员小夏为辖区群众“改嫁”的故事被传为佳话。一天，当地一名妇女胆怯地向民警说明来意：她的前夫去世多年，但公公不允许其改嫁，私藏了户口簿及其夫销户证明。如今她打算再婚，可是没有户口簿和相关证件资料，且婚姻状况显示“已婚”，民政部门不予登记。

办证员小夏获悉后，第一时间向分管领导详细汇报，并及时与该妇女所在村的干部取得联系。情况核实后，小夏让村委会提供相关证明，然后帮忙把婚姻状况更改过来，让其恢复了“单身”。没过多久，如愿改嫁的妇女带着丈夫，拎着喜糖来警务站道谢。

这仅仅是户籍制度改革以来发生的一件小事。在过去的两年多时间里，警务站的民警们处处想群众之所想，还帮一个因为父亲外逃躲赌债而变成“黑户”的学龄儿童上了户口，帮助过因为父母闹离婚撕毁医学证明而没法报户口的孩子办妥手续，帮助由于没有申报户口而无法报销医疗费用的张阿婆解决了户口难题。

办群众之所需 满怀热情做实事

警务站的民警们满怀热情，马不停蹄地奔走在“斑斓西沪”海岸线，为当地的经济社会发展保驾护航。

两年里，警务站民警通过走访发现、群众举报、办案查获等手段，解救麋鹿、麂子、青蛙、刺猬和穿山甲等野生动物30余种，换回“斑斓西沪”海岸线的勃勃生机。就在3月9日上午，警务站接到李某的求助电话，帮忙将一只腿部受伤的国家二级野生保护动物白鹭，及时送往野生动物救助中心进行救助。

献鲜血爱爆棚 撸起袖子义务献血

3月13日，很多人的微信朋友圈都被一条微信刷爆屏：“真事儿！人民医院冯护士，因‘肝硬化上消化道急性大出血’，病情危急，需紧急输大量A型血，而目前宁波血站A型血告急，希广大A型血人士奉献爱心，紧急前往献血办或者去人民医院行政楼二楼献血。”

人间自有真情在，献出鲜血播下爱。西泽派出所教导员谢福荣迅速组织官兵开展以“撸袖学习维和精神，用行动诠释奉献，用血液凝聚爱心”为主题的“义务献血”活动。活动中有人填登记表，有人量血压，有人扎手指取血样……警务站曹警官说“医生，我是党员，是A型血的，我捐400毫升”；驾驶员戴班长说“医生，我也捐400毫升，因为我是入党积极分子”；义务兵小陈说“我是新兵，我还年轻，身体好，我也捐……”10名官兵献血量达3900毫升。

综合室姚警官说：“无偿献血不只是献出一份爱心，更是我们的义务与责任，以后我们要踊跃参加更多的公益活动。”此次义务献血活动中，有入党积极分子、有多次义务紧急献血的干部战士、也有勇敢的女协辅警。官兵们朴实无华的话语、乐观奉献的精神，感动了采血车上的医生、护士，采血办负责人感动地说：“这下血库的燃眉之急终于得到了缓解，我们的官兵果然值得信赖与依靠，真不愧是人民的子弟兵、百姓的守护神！”

栽绿树护国保 热爱第二故乡你我同行

春雨绵绵，金贵如油，又是一年植树节。3月10日，西泽所官兵与黄避岙乡政府干部、辖区群众60多人一起，在黄避岙乡山夹岙村联合开展“栽绿树·美家园”活动。

栽下绿色小树苗，收获一片大树林。活动现场，参加义务植树的官兵及协辅警撸起袖子加油干，充分发扬“三不怕”工作作风，清理石块、挥锹铲土、填泥浇水，精心栽下香樟、银杏、桂花和红枫等小树苗750余株。虽然汗水浸湿了脸颊和头发，泥泞弄脏了鞋子和裤脚，但谁都没有喊苦叫累，默默地为斑斓海岸线增添一片新绿贡献力量，尽显新时期边防官兵的优良作风。

随着“斑斓海岸”精神文明示范线休闲旅游的持续升温，社会治安问题有所增加，为给辖区群众多一份安心，警务站特地购置了警用巡逻车，同时增加了人员高峰时段的出勤警力和巡逻频率，力保辖区治安防控整体趋于稳定。

胡黛红

“当好服务窗口的排头兵”

记奉化区公安分局车管所民警方堃

方堃正在核对办证人员身份信息。 应伟建 摄

“您好，请问您办理什么业务？”“您请稍等。”……4月20日下午，记者来到车管所时，方堃正在为办事群众办理业务。温馨的话语、熟练的动作，和车管所里的其他民警并没有什么区别。不细问，谁也不会发觉这位年过不惑的老民警算是车管所里的“新人”，从交警岗位到如今的车管服务窗口，不过一年多的时间。这一年来，方堃以饱满的工作热情，扎实的工作态度，成为车管服务窗口的排头兵，他所负责的每项工作都做到了领导放心，群众满意。

从“老公安”到“新车管”

方堃今年46岁，1988年参加工作，至今已在公安岗位上工作近30年。多年来，他先后在交警大队、巡特警大队、公安局办公室等岗位上工作。2015年下半年，方堃从奉化交警大队溪口中队来到车管所工作，在此之前，他已在溪口中队工作了10年。

虽然在公安岗位上，方堃是位不折不扣的“老民警”，但是在车管所，他却是一名新人。

到车管所后，方堃先在车辆查验处工作了近半年，详细了解了车辆查验的流程，随后来到了服务窗口，主要负责管理服务大厅的各个窗口。方堃认真学习各项业务，对于自己的不熟悉的流程也第一时间向同事询问。

通过对自己高标准的要求，方堃的业务技能知识水平提升显著，顺利地完成了从“老公安”到“新车管”的转变，前几天，他还代表车管所去宁波参加了技能比武，真正让自己成为了车管所的重要一分子。

勤恳办事做群众的贴心人

奉化区车管所连续四次获评全国优秀县级车管所，还三次蝉联全省县级一等车管所称号，多次荣获宁波市“十佳文明窗口”……荣誉的背后，是每个车管所民警的辛勤付出。在这样的高标准高要求下，方堃也以“群众的需求就是我的追求”这一目标作为最高标准，开拓创新，服务群众。

今年是奉化撤市设区的开局之年，车管所面临着大批机动车信息变更的工作。就在4月20日上午，方堃还受理了该区某单位70多辆机动车的信息变更业务，将机动车的组织结构代码证统一为社会信用代码，对车辆的信息进行变更。今年以来，方堃和另两名同事一起，已办理机动车信息变更业务1774件。

“今年起，全省深化‘放管服’改革，加速让群众办事实现‘最多跑一次’，值得一提的是，车管所已早早实现了这一点。让前来办事的群众高兴而来，满意而归是我们服务的宗旨。方堃是这样想的，也是这样做的，虽然他在车管所的时间不长，但已成为了办事群众的贴心人。”车管所所长徐正洁这样评价方堃。

服务大厅里的排头兵

如今，方堃负责服务大厅的各项工作，不但自己要服务好来访群众，也要管理好各个窗口的秩序。车管所日常工作繁杂，具体事务繁琐，经常要加班加点，在这个年轻警力少，女民警较多的单位，男民警相对承担着更多的工作压力。但方堃从没有因为工作时间紧、人员少、工作业务量大而退却。

进入车管所以来，只要大队安排了夜间执勤、行动的工作，第一时间报名的都是方堃，只要有任务，方堃都会在完成当日工作后赶到行动现场，一直忙碌到凌晨2–3点。方堃也主动认领了高峰执勤岗，只要轮到他执勤的日子，都能在大成路与河头路的交叉口看到他指挥交通的样子。

G20峰会召开期间，方堃也主动报名参加执勤，他和同事一起认真盘查过往的每一辆车辆，辛勤工作，为G20峰会的圆满召开，贡献了自己的力量。“出发时，正值女儿高考，本想着她高考结束后陪她好好玩几天，毕竟在溪口中队时，因为工作原因，从来没有好好陪过她。但是，G20是关系到全中国的一件大事，女儿和妻子都很支持和理解我，我对她们感到抱歉的同时，也很感谢她们一直以来对我工作的理解。”方堃说。

因工作表现突出，方堃获“干在实处、走在前列”先锋称号。荣誉对于方堃来说是一种肯定更是一种激励，激励着他在以后的工作道路上更加努力，为铸造“公安铁军”贡献自己的力量。

应伟建