行业动态

中国银行宁波市分行营业部接待营业网点文明规范服务培训班现场观摩

中国银行宁波市分行营业部近日接待了宁波银行业营业网点文明规范服务培训班一行19家银行59个网点负责人现场观摩，与来访的网点沟通了各自业务经营情况，创建示范单位的背景、过程和亮点，探讨了服务设施升级、服务流程改进、企业文化建设以及今后各自服务发展方向。本次交流巩固了我市银行业文明规范服务创建活动成效，扩大了服务品牌示范效应，督促该行营业部继续提升服务质量、提高客户满意度。

宁波银行业营业网点文明规范服务培训班由宁波市银行业协会举办，19家会员银行59个网点的服务管理负责人参加。培训班旨在促使各银行营业网点进一步了解文明规范服务创建评定标准，明确文明规范服务创建方向。本次培训除集中授课外，还包括现场观摩中国银行业文明规范服务百佳、千佳示范单位。中行市分行营业部作为2015年度中国银行业文明规范服务百佳示范单位接待了培训班一行。

中国银行余姚分行积极参加“文明出行”志愿劝导活动

为配合余姚市开展全国文明城市创建工作，中国银行宁波余姚分行积极参与由余姚市委组织部、市文明办等单位联合开展的“2017年余姚市‘文明出行’志愿劝导活动”，组成志愿者队伍，在早晚高峰时段的交通繁忙路口开展文明交通劝导行动，为推动余姚市创建全国文明城市做出自己的贡献。

拔穷根，防止贫困代际传递 太平人寿在全国多地开展扶贫助学工作

摆脱贫困要靠智慧。扶贫助学，从根本上来说是拔穷根，是防止贫困代际传递的重要方式。太平人寿坚决履行党中央精准扶贫战略，坚决响应集团开展扶贫助学活动的工作要求，在山东、在河北、在贵州、在湖北，各系统单位充分调动主观能动性，传播行业大爱，履行社会责任。

2017年，是太平人寿山东分公司捐资助学济南市平阴实验小学李沟分校的第六个年头，六年来累计向李沟分校捐赠善款十万余元，并向学校无偿赠送课桌椅、文具、图书、体育用品等物资无以计数。

在河北，太平人寿积极响应党的号召，开展“爱心助学、同托希望星”活动。截至目前，已经成功与二十多名贫困学子结成帮扶对子。

在贵州，太平人寿在遵义市习水县永安镇小岗村小岗小学，开展“学平险”捐赠活动，惠及132个孩子。此外，太平人寿贵州分公司响应集团号召，采取“一对一”或“一对多”的结对帮扶措施，面向安徽省六安市裕安区和云南省威信县山区的贫困学生定点开展扶贫助学活动。

在湖北，太平人寿开展了“免费午餐公益认购”项目，旨在解决山区儿童的用餐及营养问题。目前，通过“免费午餐公益认购”项目，太平人寿湖北分公司在其下辖各机构中共计认购募集44万余元善款。

在捐资助学的同时，太平人寿还在全国各地积极推动保险教育工作，举办“送保险知识、安全知识进课堂”等活动，深受师生们欢迎。

香约二百5.20 甜蜜“购”表白

5.20告白日悄悄来临，空气中弥漫着浪漫的气息，在这样特别的日子里，牵起心爱人的手，一起品味甜蜜回忆。同时也可以带上心爱的她(他)香约二百，“购”上一份甜蜜表白。

“5.20”二百为爱放价，5.19–5.21日，商店系列商品5.2折起，刷贵宾卡还可以享受贵宾折扣。同时，购物满520元，贵宾卡内自动扣减20元。活动期间，折扣优惠享乐多，飞凡“满减惠”倾情助力“5.20”，购物首单满50减20，超多优惠，尽在二百！折扣送礼双重奏，刷建设银行信用卡满1520元就有礼品赠送。购物满1520元加增5元还可换购精美定制直伞一把。机会难得，不要错过！

5.20当天，二百为广大单身男性女性准备了一场相亲会，如果您还没有遇见心爱的那个她(他)，那么不妨在这个浪漫的日子里去二百邂逅一场浪漫的爱情奇遇，到场的贵宾还有免费下午茶饮用。让您在二百玩得开心，吃的开心。

最后再告诉大家两则好消息：一、黄金品牌潮宏基5.20当天盛大开业，届时，各类首饰商品开业酬宾，超值满额减、满赠礼，精彩不容错过。二、六一&端午双节同庆亲子包粽PK赛报名开始啦，活动以一位家长陪同一位小朋友的组合方式进行比赛，参赛选手人人有奖，报名热线：87262828或87269937，满额即止。 张峰

落实“一带一路”经贸伙伴关系 苏宁与捷克启动全面战略合作

在参加完全球瞩目的“一带一路”国际合作高峰论坛后，捷克商务代表团马不停蹄直奔南京的苏宁控股集团总部，共谋捷克与苏宁“一带一路”落地合作的宏图。

5月16日，苏宁与捷克贸易促进局签署战略合作协议，并率先正式上线阶段性成果苏宁易购“捷克馆”。张近东表示，这标志着苏宁与捷克企业全面合作的大幕已经拉开，苏宁在欧洲国际业务的发展上迈入新阶段。

捷克作为中东欧地区最发达的经济体和欧盟的重要国家，其特殊的地缘位置成为企业在中东欧市场发展的桥梁和纽带。

在“一带一路”国际合作高峰论坛上，中国将积极同“一带一路”建设参与国发展互利共赢的经贸伙伴关系，促进同各相关国家贸易和投资便利化，建设“一带一路”自由贸易网络，助力地区和世界经济增长。

“捷克馆”的上线正是中捷“一带一路”经贸合作的一次有力实践。捷克的酒水、服饰、食品等在中国拥着着众多的消费者。目前，苏宁易购“捷克馆”已经实现了酒水、美妆、母婴、食品等商品的初步覆盖，商品种类达200多种。

苏宁与捷克贸易促进局战略合作的签订，必将加速推动苏宁在欧洲市场的发展，带动更多优质的捷克商品、欧洲商品进入中国市场，直达中国用户。

苏宁以线上线下全渠道的零售服务为核心，布局体育文化等六大产业所形成的大消费生态圈已经走出国门，正积极地与“一带一路”上的众多国家开展了合作。而本次苏宁与捷克的全方位合作将实现更多商品、文化、价值的流通，为中国用户带来更多美好的体验。 张峰

信泰保险宁波分公司迈向新征程

张峰 摄

5月15日，信泰保险宁波分公司搬迁至宁波未来的国际金融服务中心，标志着宁波分公司跨入了一个新的发展时代。此次乔迁是信泰保险宁波分公司信心和实力的展现，也将在未来见证信泰事业的新成就。

5月16日，信泰保险宁波分公司组织了“迈向新征程”健步走活动。全体员工及部分客户身穿统一服装，从原滨江商业职场浩浩荡荡出发，全程8公里，历时2小时。途经宁波市中心繁华地段，引得路人纷纷驻足拍照。本次毅行活动，一方面寓意着信泰保险宁波分公司结束了5年在滨江广场的蛰伏时代，继续传承信泰文化，朝着东部时代阔步前行。另一方面，也是为了响应“全民健身”的号召，拉开宁波分公司“日行万步，强身健体健步走”活动的序幕，倡导员工积极养成低碳、环保的健康生活方式。

张峰 晶晶