

# 国内首份共享单车发展指导意见发布 推行共享单车押金“即租即押、即还即退”

## 运营企业要为用户购买保险,禁止向未满12岁的儿童提供服务

时下火爆的共享单车在给市民出行带来方便的同时,也存在车辆乱停乱放、车辆运营维护不到位、企业主体责任不落实、用户资金和信息安全风险等问题。昨天上午,交通运输部官网发布《关于鼓励和规范互联网租赁自行车发展的指导意见(征求意见稿)》,明确了要求实名制、鼓励免押金、禁止向12岁以下儿童提供服务、不鼓励发展共享电动车等内容。这是我国首份关于共享单车发展的指导意见。

### 关键词 明确属地管理、多方共治原则 交通、公安、住建、城管等部门有监管责任

这份征求意见稿在基本原则中明确,共享单车坚持属地管理、多方共治的基本原则:城市人民政府是互联网租赁自行车管理的责任主体,充分调动各方面积极性,加强行业自律,引导公众积极参与,形成政府、企业、社会组织和公众共同治理的局面。

管理一辆单车涉及多个部门,面对共享单车这一新生事物,各部门应该承担怎样的职责?在共享单车监管方面,指导意见中作了明确分工:地方交通运输部门负责互联网租赁自行车发展政策制定和统筹协调;公安部门负责查处盗窃、损毁互联网租

赁自行车等违法行为,查处互联网租赁自行车交通违法行为,维护交通秩序;住房城乡建设部门负责城市自行车交通网络、互联网租赁自行车停车设施规划并指导建设;公安交通管理部门和城市管理部门共同指导互联网租赁自行车停放管理;电信主管部门、公安、网信部门根据各自职责,负责加强互联网租赁自行车服务的网络安全监管,保障用户信息安全。发展改革、价格、人民银行、质检等部门按照各自职责,对互联网租赁自行车经营行为实施相关监督检查,并对违法行为依法处理。

### 关键词 今后共享单车或有投放限制 宁波目前已超过10万辆

共享单车过量投放,反而给市民正常出行造成了困扰。目前一些城市,已经开始限制共享单车。今年五一期间,杭州禁止在西湖景区、武林广场、西溪湿地、钱江新城核心区等区域投放共享单车。

在宁波,目前有4种共享单车,Hellobike约4万辆,摩拜单车数量与之相当,加上ofo及优拜单车,保守估计,宁波目前共享单车已超10万辆。

指导意见指出,各城市要根据城市特点、公众出行需求和互联网租赁自行车发展定位,研究建立与

城市空间承载能力、停放设施资源、公众出行需求相适应的车辆投放机制,引导互联网租赁自行车运营企业合理有序投放车辆。也就是说,未来共享单车的投放不再是平台企业一方说了算,而是要根据一定的机制合理投放。

业内人士指出,市场起初都是盲目的,共享单车在资本推动下疯狂扩张正印证了这一点。管理部门要做的,就是在确保市场机制活力的同时,尽可能剔除掉一些盲目性,这对节约社会资源有重大意义,也是发布指导意见的初衷。

### 关键词 对共享单车发展持积极开放态度 但不鼓励发展共享电动自行车

指导意见总体对共享单车发展的态度是积极开放的。指导意见中,共享单车被定义为分时租赁营运非机动车,是城市绿色交通系统的组成部分,是方便公众短距离出行和公共交通接驳换乘的重要方式。各地要坚持优先发展公共交通,结合城市特点做好慢行交通规划,统筹发展互联网租赁自行车,建立完善多层次、多样化的城市出行服务系统,但不鼓励发展互联网租赁电动自行车。

在共享单车火爆后,共享电动车也开始进入人们视野。在北京、

上海等大城市,已经出现了一些共享电动车的平台。这次征求意见稿首次明确,不鼓励发展共享电动车。

业内人士表示,目前国内对于电动车有一定的技术条件,对于车辆外观、车重、车速、管理等各项指标均有严格规定。同时,骑行电动车需要有一定的经验,如果发生交通事故,电动自行车驾驶人往往会受到更大伤害。此外,充电过程和露天停放对电动车电池的安全也有很大影响,因此会带来极大的安全隐患。

### 关键词 禁止向12岁以下儿童提供服务 宁波共享单车均有使用年龄限制

未满12岁的小朋友骑共享单车上路造成交通事故,这种情况在国内已不是个别。指导意见明确,实行用户实名制注册、使用,禁止向未满12岁的儿童提供服务。创新保险机制,为用户购买人身意外伤害险和第三者责任险,保障用户和其他人员人身安全。

记者了解到,目前宁波的几家单车平台都采取了实名认证方式,12岁以下用户无法通过注册。不过Hellobike负责人给记者说了这么件事:前几天,维护人员在鄞州世纪东方广场巡查时注意到一个小朋友在一辆共享单车边打电话,仔细听,发现小朋友正在报这辆单车的编码,随后单车

的锁就开了。维护人员上前询问,原来小朋友本人无法注册,但他打电话给自己家长,报出单车编码,就能远程把车解锁。

记者注意到,目前宁波各单车平台几乎都有输入编码解锁的功能,该功能的初衷是给不便扫二维码解锁的用户提供便利,但也为未成年人通过家长手机解锁提供了方便。

业内人士表示,明确12岁以下儿童禁止使用是必要的,但无论采用多么先进的监管技术,都不可能完全杜绝小朋友使用单车。因此,小朋友的监护人要承担起必要的责任,这才是解决问题的关键。

### 关键词 技术手段引导有序停放 违规使用共享单车要纳入征信平台

一方面是随借随还的便利,另一方面是停放的无序。这对矛盾应该如何解决?征求意见稿指出,互联网租赁自行车运营企业要落实对车辆停放管理的责任,推广运用电子围栏等技术,综合采取经济惩罚、记入信用记录等措施,有效规范用户停车行为,及时清理违规停放、存在安全隐患、不能提供服务的车辆。

Hellobike在宁波是最早尝试使用“虚拟停车点”技术的平台,早在4月底,该平台就与银泰集团宣布达成战略合作,在宁波上线“虚拟停车点”,总共有5个,分别位于天一广场、东门口、世纪东方、鄞州万达、罗蒙环球城的5家银泰百货门口,如果用户在这5个停车点周围一定范围内还车成功,就会有停车券奖励。工作人员表示,平台可以对该区域进行

技术改造,设置一些感应装置,开启一个虚拟的电子围栏,单车在进入该围栏时,就会被设备感应到,视作规范停放,反之则属于违规停车。当这样的电子围栏足够多时,平台可以启动相应机制:进入指定区域单车才能落锁还车成功,在指定区域外的则无法还车成功。以此解决单车无序停放问题。

业内人士建议,共享单车在技术上有一些共通之处,建议各平台之间进行技术整合或由政府或单一企业主导,在城市允许停车的地方设立公共电子围栏,各平台都可以共享使用,这样也可以让有限的停车资源得到最大限度的集中使用。此外,对于违规使用单车的用户,要根据实名制注册纳入个人征信系统,提高用户的违规成本。

### 关键词 鼓励免押金,推行“即租即押、即还即退” 宁波目前已有免押金单车

押金沉淀及资金使用也是各单车平台饱受争议的一点。指导意见提到,鼓励互联网租赁自行车运营企业采用免押金方式提供租赁服务。企业对用户收取押金、预付资金的,应实施专款专用,接受监管,建立完善用户押金退还制度,积极推行“即租即押、即还即退”等模式。

目前宁波街头的共享单车,其押金从99元至299元不等。唯一支持免押金的是优拜单车。平台相关负责人说,目前他们在宁波支持阶梯免押金的举措:芝麻信用分在650分以下的要交全额

298元押金,650分以上750分以下的只需交98元押金,750分以上的则免押金。

业内人士表示,平台押金具有极大的商业价值。在理想状态下,巨额的沉淀资金如果能取得稳定的收益,反过来补贴单车使用,提高服务质量,这对每个用户都有利。因此,重点还是要加强用户资金安全监管。应严格区分企业自有资金和用户押金、预付资金,在企业注册地开立用户押金、预付资金专用账户,实施专款专用,接受监管,防控用户资金风险。 记者 洪洪

## 端午节:送礼得送出惊喜!这样的东西才值得送!

### 冬虫夏草

2500头/斤;128元/克  
店内更多规格全部  
买100克赠送10克

### 纯正铁皮石斛

2元/克  
买500克  
赠200克

### 野生淡干海参

2380元/斤  
买500克  
赠100克

### 灵芝孢子粉

480元/斤  
买2斤赠送指定  
瓶装100克1瓶

燕窝特价:8.8元/克;三七特价:298元/斤(买3斤送1斤);西洋参特价:1元/克;玛卡特价:50元/斤

每天前30名到店者赠送养生茶1份

麦云  
参茸

海曙店地址:宁波市镇明路611-613号(鼓楼正对面100米)  
电话:0574-81190227