

牛奶送不进小区楼道怎么办？

送奶工无奈选择放在报箱

近日，送奶工李师傅向本报热线87777777反映，最近半年来，自己不能进入镇海庄市芳辰丽阳小区的楼道送牛奶了，物业公司开始说可以办理“通卡”，后来又说不办。无奈之下，自己只能把牛奶放在报箱，订户意见很大。

►芳辰丽阳小区牛奶箱设在楼道内，没有门禁卡，送奶工不能进入。



送奶工反映：无法进入小区楼道送牛奶

“业主订的牛奶送不到楼道内的奶箱里，物业说是出于安全考虑，这可怎么办？”光明乳业的送奶工李师傅告诉记者，自己给芳辰丽阳小区送牛奶已有一年多了。刚开始送的时候，物业要求自己办理了一张出入通行证，但此证只可以进入小区。如要进入楼道，就要请保安远程操作打开门禁系统。

“但是现在，所有门禁系统的呼叫保安功能都被关闭了。”李师傅说，牛奶经常无法送到奶箱，让订奶业主很有意见。

“周边也有其他小区，如万科和拉菲庄园小区等，没有关闭远程呼叫保安系统，自己出入也很方便。”李师傅告诉记者，这两个小区的管理也很严格，但每次送牛奶时，只要通过电子门禁系统呼叫保安服务电话，然后操作开门即可。但芳辰丽阳小区的门禁系统在半年前就取消了该服务功能，取消的原因是因为楼道业主都办理了门禁卡。“现在没有办法，只能把牛奶放在小区门口的报箱里，让业主们自己取了。”李师傅说，因为牛奶送不到家，有的订户已经退订了。

物业回复：门禁卡要在业主的同意下才能办理

对于李师傅反映的情况，物业服务中心的温主任说，小区实施的是全封闭式管理，每个楼道都有自己的门禁卡。送奶工办理楼道门禁卡也需要经过订奶业主的同意，并以业主的名义才能办理。温主任还称，办理门禁卡还需要提供单位介绍信和营业执照复印件。

对于温主任的说法，李师傅认为办理手续并无问题，关键是每个楼道都需要不同的门禁卡，要办的话

就是十多张，以后甚至更多。总不能天天带着，进入楼道时再一张一张对照刷卡吧？

随后，记者来到小区走了一圈，恰好看到有物管人员为没带钥匙的业主刷卡开门。物管人员所拿的正是可以在各个楼道通用的“通卡”。但此“通卡”只能对内使用，不能对外办理。

对于送奶工送奶的难题，温主任表示，希望双方再次沟通。如有更好的建议，也希望能够借鉴。

业内人士：可在服务前台设置冰箱存放牛奶

昨天下午，记者就这个话题咨询了宁波市物业管理协会的顾老师。

“可以向其他小区物业取取经。”顾老师认为，有些小区管理比较松懈，送奶工可以直接进入没有门禁系统的楼道，但从安全管理角度而言，这样确实会产生一些不安全因素。

“针对送奶工送奶问题，一些小区的物业公司采取了相关便民措施。”顾老师介绍说，就拿银亿物业所管理的银亿汇豪天下小区来说，物业在前台设置了专门的冰箱，让送奶工把牛奶统一放置在这里。这种“特色服务”既解决了送奶工进出楼道的管理难题，也解决了牛奶的保鲜问题。

宁波银亿物业管理有限公司汇豪天下管理部的聂经理介绍，由于送奶工的工作性质流动性比较大，人员经常变动，无论是电瓶车出入小区，还是送奶工直接进入楼道，都带来了一些不安全因素，而物管人员也不可能一一跟进查核。因此，才有了这项特色便民服务。

“迄今为止，这项服务已开展了七年多的时间了，受到业主的肯定和欢迎。”聂经理说，冰箱设置之后，服务也要跟上去。有的业主会及时来拿，但有的业主下班晚了，工作人员就会送上门去。此外，订牛奶工作也由前台统一对接，既方便了业主，也解决了送奶工无法进入楼道的难题。

记者 孔玲文/摄

行道树上掉小虫子

园林部门：黑斑蛾幼虫来袭

本报讯(记者 边城雨 通讯员 许耀立 周信恩)“走在人行道上总有虫子掉下来，散步时都不敢往树下走了。”前天，家住文教路附近的市民许女士拨打本报新闻热线87777777反映。

在现场记者看到，许女士所言非虚，走在路上，经常有小虫子掉到人身上，就连路边停放的公共自行车上也有不少虫子。

江北区城管局园林绿化中心的工作人员告诉记者，这种虫子是黑斑蛾的幼虫，每年入夏以来就会出现。黑斑蛾幼虫喜欢吞噬树木的叶片，严重影响了树木的生长，破坏了街面绿化环境，也给市民的生活起居带来困扰。园林绿化部门在接到群众反映的问题后，立即采取了相应措施，对发生病虫害路段的行道树进行循环治理。江北区园林绿化中心工作人员杨小兵说，此次杀虫主要采用低毒高效型的环保型药品，且经过稀释后使用，经过阳光、风吹等作用后，空气中的药物会降解，对市民出行基本没有影响。

目前，各级园林部门正组织专业人员集中对辖区内各类园林植物病虫害发生情况进行全面普查，摸清园林植物病虫害发生的种类、为害情况、分布区域，进行科学防治，并加强防治安全管理。

“传家宝”征集活动反响强烈

本报讯(记者 徐杰)作为市妇联向社会组织购买的妇女儿童家庭服务项目，本报宁报培训中心承接了其中“家风家训采集与宣传”项目，与市妇联联合于5月3日在本报推出了征集宁波人的“传家宝”活动。一个月来，活动反响强烈，不少读者纷纷拿出与家风家训主题相关的物件以及故事跟我们分享。

奉化的读者孙建生寄来了其祖父传下来的几幅墨宝，其中写道：“六十年来总学书，一无是处只心知。纵然效得百家遍，瘦腕熏芽歉手时。”孙建生说，祖父自认资质平平，因此笨鸟先飞，以勤补拙，这种清醒的自我认识与后天的努力态度，才是真正传家的宝贝。

家住慈溪观海卫的76岁老人张锦胜还专程坐车来到报社，给记者拿来他制作的船模照片。原来，他祖上曾以船只租赁、内河航运为业，他制作船模为的是让子孙后代不忘祖辈创业的艰辛。更有一位家住上海郊区的老宁波人，他说每天看宁波晚报10多年了，这次从网上得知征集的消息后，特意致电称其祖上为清代曾任广东水师提督、江南提督的宁波人童镇陞，目前家里仍留有皇赐诰命等家族信物。

目前，征集活动仍在进行中，至6月30日结束。欢迎读者朋友继续提供以“家风家训”为主题的宝贝或宝贝线索，跟我们共同分享你们家的精神财富。编辑部咨询电话：87682472(工作时间)。

城管“静音”行动保障中高考 良好秩序让考生和家长“静心”



走进城管 关爱民生

智慧城管热线 96310

“这几天晚上的施工声响基本上没有听到，附近的夜宵摊贩也不见了。”昨天上午，家住育才家园的杨先生告诉记者，因为小区靠近宁波四中等学校，很多邻居的孩子都在备战高考。连日来，周边市容环境秩序井然，大家都安心了很多。前天夜里，记者跟随江北区综合行政执法局队员对宁波四中附近的几个工地进行了突击检查，各工地现场一片寂静，只开着几盏灯，所有的工程设备已关闭。记者还跟随城管队员来到环城北路，对渣土车辆进行检查，等了半小时，没有发现渣土车辆经过。

万余名城管将静音行动进行到底

“我们对全市的考点进行了梳理，并对历年数据进行分析。”宁波市综合行政执法局(城管局)相关负责人告诉记者，全大市万余名城管已经行动起来，24小时分批次值守，全力遏制市容乱象，及时劝阻查处夜间的违章施工、烧烤、夜排档等违法行为，重点加大学校、住宅小区周边建筑工地的巡查、监管力度，严控工地噪音。

各区城管执法部门积极行动起来。北仑区对各类可能影响中高考学生学习休息的噪声进行“集中禁噪”，对小区沿街店铺进行集中走访劝导，全面排摸夜间烧烤、夜排档易发路段，开展专项整治。成立了12个夜间

布控小组，及时发现、查处未经批准进行夜间施工等各类违法行为。

海曙区对9家运输单位进行约谈，已查处乱设摊、乱占道300余起；乱停车5000余起；乱设置、乱吊挂共500余起。慈溪市城管义工将在三山高中、浒山中学、杨贤江中学、实验高中4个考点周边开展“心系考生 护航高考”爱心助考活动，为考生免费提供文具、矿泉水、防暑药品等物品。

精细服务让学生和家长静心

为营造安静的学习氛围，本月城管市政部门将全面暂停各路段夜间施工作业，同时加强日间道路巡查力度，提高坑洞等小病害的修复及时性，以确保中高考期间道路平顺、畅通。

智慧城管中心指导全大市信息采集人员着重对学校、社区周边的车辆违停、流动摊贩、道路不洁、违章施工、设施破损等问题进行采集和督查，及时流转相关责任部门处置，并充分利用平台数据进行分析，及时将案件分布规律告之处置部门，做好源头管控。@甬城智慧城管官方微博、甬城管+APP、甬城管家微信公众平台及时疏导民生诉求。城管环卫部门在保障市容秩序的同时，将不安排噪音大的作业车辆作业，凌晨洒水车辆作业禁止鸣笛警示，要求驾驶员在学校周边区域慢速通行，并落实礼让斑马线文明出行的承诺。如果居民发现有噪声扰民行为，请及时拨打12345向城管部门投诉。

记者 边城雨 通讯员 刘拥军 郭腾达