



工作中的张碧红

在店里点单 “只动手，不动口”

听障人士是这5家咖啡馆的“静默咖啡师” 店铺七成利润用来帮扶残障人士

安静的咖啡馆，“动手不动口”

挑高明亮的空间，清新雅致的布置，左侧是日湖的黄金沙滩，前方是风光明媚的日湖。

乐咖啡位于公益服务中心5号空间的一角。工作日下午两点，张碧红就开始忙碌起来，收拾整理、烘烤小点心、等顾客上门……仔细注意的话，会发现这家店和一般的咖啡店有些不一样的地方。比如，柜台上有几块类似于“除了听，我们什么都能做”的标示牌，提醒顾客可以通过“点”菜单或手写的形式下单；比如墙上有“拿铁”“谢谢”等手语标示，比如店里没有像其他咖啡厅一样放音乐。

每个顾客都是名副其实的“点菜”——用手指着菜单来点自己想要的饮品和甜品。如果需要去冰、减糖、加奶等，则需要用纸笔写下来。

张碧红很爱笑，笑起来，眼角和嘴角都向上翘起，很是

甜美。工作间隙，她用打字的形式和记者“聊”起来。

“我今年26岁了，朋友们都叫我红红。”红红先天性失聪，听力残疾一级。她形容自己是“吃苦长大的”。由于家里条件比较困难，她特别懂事，16岁不到就开始出来打工，来减轻父母的压力。

和很多年轻女孩子一样，红红也很爱喝咖啡，喜欢闻咖啡香，梦想是做一名咖啡师。不过，之前因为耳朵的关系，没有考虑过去咖啡店工作。去年，朋友向她介绍，有一家咖啡店，专门招听障的店员。红红听了后很感兴趣，抱着试试看的心态来到了乐咖啡。两个多月后她正式转正，开始成了店里挑大梁的咖啡师。

平时，她和另一名听障咖啡师轮班工作，每两家咖啡店还有一名健全人做店长。

有过委屈，更多的是感动

由听障咖啡师来制作咖啡、接待顾客，这样的咖啡店很少见。没有了口头语言的交流，一开始也的确有些不便。

五号空间运营方的负责人丁徐柯说，乐咖啡的定位是“社会企业”，没有特别强调公益的属性，一开始也没有特别说明店员有听力障碍。刚开业的时候，经常出现一个场景：咖啡师背对着柜台在忙碌，顾客进店就说“给我一杯拿铁”。可是，咖啡师听不到也没有看到。

红红有一次遇见个30多岁的女顾客，点了份盆栽拿铁后，又要换其他咖啡，点来点去等了大半天。后面还有其他顾客在排队，红红就比手势解释，女顾客很不耐烦，一直动嘴巴在说，可红红又听不见。最后，红红用纸笔写下“我是聋哑人”来解释，顾客露出很惊讶的表情，马上写下“不好意思”。

红红表示，刚开业时，很多人不知道店里的咖啡师有听力障碍，有过一些小委屈。后来，店里特别做了一些手绘的提示牌来告知顾客，就再也没有碰到类似的事了。

“每天进进出出的客人对我们可好了。经常会有人在纸上

写谢谢。有些老顾客没事就会来找我学手语。这是我最高兴的一件事。”红红告诉记者。

在大众点评上，也有不少网友温馨留言。“服务人员用微笑聆听世界，虽然听不见，但笑容很温馨”；“手语，让我们平等。服务员听不到，说不了，但却能让你感受到另一种温暖，世间百态，你遇到的困难又算什么呢，努力生活吧！”……

丁徐柯说，作为社会企业，乐咖啡利润的七成将用于残障人士技能培训和创业扶持，“我们希望能尽可能地给有兴趣的听障人士提供免费的培训，培养更多的静默咖啡师。如果店里的员工有创业意向，我们也会提供资金和技术的帮扶。”

宁波市残疾人劳动就业服务中心工作人员说：乐咖啡这样的运作模式很特别，以企业的形式运营，又实实在在地做公益和慈善。给残障人士提供免费培训，又给他们提供和健全人一样的就业机会，同时，所得的利润也主要用于帮扶残障人士。

记者 王颖 通讯员 范亚儿 文/摄

“一杯卡布奇诺，加奶。”昨天下午，一名年轻女士匆匆走进位于日湖黄金沙滩旁的乐咖啡，向着服务员点单。

店员张碧红指指自己的耳朵，不好意思地摆摆手，又指了指工作台上的一块指示牌：“我听力不好，请问您需要点什么？”

几分钟后，女士拿着香浓的咖啡离开，用刚学会的手语和张碧红“说”再见。

记者了解到，乐咖啡在宁波有5家店，有10名全职的听力障碍咖啡师，他们被称为“静默咖啡师”。店铺的七成利润将用于残障人士技能培训和创业扶持。



中国体育彩票

投注体育彩票
回报健康人生

1人独中加21人合买 这两个681万有点离奇

两张同样是2胆10拖票的大乐透彩票，出自同一家网点，仅有1个10拖中的号码不相同，任谁想都以为这肯定是同一位彩民所买，5月27日晚，这两张大乐透彩票都中奖了，每张彩票的中奖金额为681万元，就在所有人都以为是一位彩民独得1362万元的时候，丽水景宁当地的3311088010体彩销售网点传来了消息——不是1人所得，而且这奖金分起来超级复杂。

那这复杂的奖金里面到底会有怎么样的故事呢？
销售员打错票 自掏腰包后和其余彩民合买

5月27日这天，中奖彩民李先生通过微信给体彩店业主小刘发了一组2胆10拖的大乐透号码，要小刘帮忙出票，在打票过程中，小刘不小心将29错打成27。为了对彩民负责，她自掏腰包买下这张价值240元的彩票，并重新给李先生补上正确的彩票。

因为平时小刘就会在自己的彩民圈里发起时下非常火爆的“众筹”，于是她

就把号码发进微信群，作为当晚开奖这期的合买单。小刘将240元彩票分成20股，每股12元。由于“众筹”合买人数多，不到一会儿功夫这20份便各有其主，其中小刘自己也众筹了一份，因为还有一位想参加众筹的彩民没有分到，小刘又将自己的那一份12元分给他一半，这样，这张价值240元的彩票，就拥有了21位“股东”，其中19人每人1股，2人每人0.5股。

两张彩票均中奖 李先生是其余21的带路人

当晚开奖的号码均出现在这两张彩票上，唯一不同的号码“27”和“29”均没有开出，两张彩票均中得681万元大奖。5月31日，李先生和小刘一起出现在了浙江体彩中心的兑奖大厅，虽然他们领取的是不同彩票的奖金，但一起接受采访时，小刘总是说，“不能算两张，算是一张。”

小刘说李先生是自己这21人的带路人，这中奖的2胆10拖12个号码，完全是李先生研究所得，自己

这21人完全是沾了李先生的光。所谓独乐乐不如众乐乐，即使因为多1注中奖，奖金就会适当下降，但李先生仍然觉得将自己的幸运带给其余的21人，是件很快乐的事情。“庆祝这个众乐乐的大奖，这两天我们微信群里的成员还一起聚餐呢。”小刘笑着说道。

作为老彩民的李先生，平时每期都会购买2胆10拖的胆拖复式票外加20倍追加的单式票。“他每期都会投注300元，每期的投注方式都是不变的，不过号码都是他自己研究的。”小刘介绍。

手拿两张中奖彩票 半夜也得打通彩民电话

虽然是一人有福，带挈一屋的典型例子，但是业主小刘在这中间扮演的摆渡人角色，很关键。

景宁县城里的这家体彩销售网点，由业主小刘一个人经营，所以每到开大乐透开奖日，网点都会格外忙。彩民群里有着非常好的诚信口碑，很多彩民便通过微信进行购买。无论是李先生的这张中奖彩票，还是之后的“众

筹”，最后都是通过微信转账，小刘出票的方式进行。也就是说，中奖当晚，这两张彩票，其实是在小刘手上。

微信群里的这张“众筹”彩票，小刘第一时间就进行了通知，所有认购过的彩民，都变得异常兴奋。而李先生的这张彩票，小刘先通过微信告知，在没有得到回复后，又一直打电话通知，直到将近11点电话才终于打通。“那天晚上在朋友家里打牌，就没带手机。”李先生笑着说道。

从通知完消息，到将彩票交还给李先生，再到一起前来杭州领取大奖，小刘的心终于放了下来，“这么一大笔钱放在我身上，肯定紧张的，毕竟这里绝大部分不是我自己的，生怕丢了。”小刘说。

这就是一个些许离奇又皆大欢喜的真实中奖故事，假如当时小刘没有不小心打错彩票，假如小刘没有如此过硬的诚信品质，愿意负责这张彩票，假如小刘没有发起众筹，让其余20位小伙伴加入合买队伍的话，这一切都会不一样。

体彩顶呱刮如“7”而至 一起来网点加“油”吧

体彩顶呱刮又有新票亮相甬城啦！这款清新气息十足的“7”系列主题票上市期间，彩民朋友们不但有机会中得100万元大奖，还有给力好礼送不停。

顶呱刮“7”单票面值20元，有多达20次中奖机会，最高奖金100万元。该票种共有四款不同票面，寓意丰富，其中“玫瑰”票面寓意：信任、爱情、幸福；“绿草”票面寓意：低碳、绿色、环保；“红色”票面寓意：公平、诚信、正直；“网球”票面寓意：行动、运动、健康。值得一提的是，在体彩顶呱刮所有20元面值游戏中，该票种的中奖率是最高的，相信一定给您不错的中奖体验。

新票“7”的游戏规则

也非常简单好玩：刮开覆盖膜，如果出现“7”标志，即中得该标志下方所示的金额；如果出现“77”标志，即中得该标志下方所示金额的两倍；如果出现“777”标志，即中得该标志下方所示金额的3倍。中奖奖金兼中兼得。为回馈彩民朋友们对顶呱刮的喜爱，宁波市体彩中心特推出一“7”加“油”活动。2017年6月5日至6月30日，凡在全大市体彩销售网点购买顶呱刮新产品“7”，单张彩票中得50元奖级的（仅限50元奖级），且经IVT或BCR扫描兑奖验证的彩民，即可获得900ml调和油一瓶。

炎炎夏日，快来体彩网点和顶呱刮来场不“7”而遇的邂逅吧！