

# 让卧床患者少痛苦 让意外伤害风险降低

## 北仑区人民医院两个品管圈团队获省级金奖和银奖

省卫计委主办的2017年浙江省医院品管大赛近日在杭州落下帷幕,北仑区人民医院(浙大一院北仑分院)成为最大的黑马,独得了金银两个大奖和1项佳作奖。一家区级医院,为什么能在与省市级大医院的同台竞赛中脱颖而出?医院获奖的项目又有何独到之处?

### 医生护士一起想办法 患者的皮炎发生率降了一半

如今各种圈流行,像驴友圈、骑行圈等,在北仑区人民医院,也有自己独特的品管圈,医生、护士等聚集在一起,组成一个圈,也就是一个团队。品管圈,是医院品质管理圈的简称。大家在圈里一起花几个月甚至一年的时间研究一件事,主要是为了让患者有更好的就医体验。此次大赛由全省168个团队参加,包括省内知名大医院。进阶组金奖2个,北仑区人民医院ICU同心圈的“降低ICU患者失禁相关性皮炎(IAD)的发生率”改进主题,获得了金奖。

“我们ICU的患者都是长期卧床的,很多患者长期腹泻且大小便不能自理,久而久之容易发生肛门周围的皮炎,皮肤红肿、溃烂,甚至发生压疮。病人难受,家属看着心疼,护理起来也增加难度。”北仑区人民医院ICU护士王维超是ICU同心圈的圈长,去年她和其他10位圈友一

起,着手改善这种状况。

王维超和同事们发现,ICU患者中发生肛周皮炎的平均概率为36-50%,北仑区人民医院以往的发生率在38.7%。经过对多名住院患者的调查分析,他们发现没有粪便收集器、肠内营养液的渗透压较高、肛周皮肤清洁护理不到等,是导致皮炎发生的主要原因。

为了改变这种状况,医护人员一起想办法。没有专门的粪便收集器,护士们自己动手制作带软管的负压瓶;营养液的渗透压高了,就自制装置配合其他液体一起输入;为了提高对肛周皮肤的清洁和保护,他们还找来专门的护理霜,每次为患者仔细地擦。

几个月过去了,ICU病房患者的肛周皮炎发生率从38.7%降低到18.4%,不但缩短了患者住院时间,还为患者节约了住院费用。做这个项目期间,圈里的圈友还申请了一项专利。

### 改进宣教的细节 降低了患者意外伤害的发生

北仑区人民医院十二西病区是综合性科室,偏瘫、眼疾、年老、体弱患者较多,是患者跌倒或坠床高发科室,一旦发生跌倒或坠床,对医护患三方都是一次挑战。病区主管护师许春春是启航圈的圈长,去年她和她的12位圈员小伙伴,着手改善这一难题。

她们调查发现,普通宣教后患者对预防跌倒或坠床措施的知晓率仅为65.74%。原来,住院患者为北仑本地老年患者较多,医护人员用普通话宣教沟通不利,书面宣教资料专业性太强,内容又不够形象,患者理解困难,对跌倒或坠床的危害不够重视。

于是,启航圈制作图文并茂的宣传册,在走

廊设置了宣传窗,并将资料以PPT演示的方式,在移动电脑上循环播放。

为了加深患者的印象,圈员们还发挥各自特长,书写剧本、拍摄视频通力协作,零成本完成预防跌倒或坠床措施宣教视频的制作并投入使用。视频推出后,受到了患者及家属的一致好评。对跌倒或坠床防治知识的知晓率也由改善前的65.74%,上升到94.76%,年跌倒例数从5.6例降到2.4例。节约预防跌倒或坠床措施宣教时间23分钟/人次,把结余的时间用来更好地为患者服务。2017年开始,科室还发生一例跌倒事件,实现了医护患三方共赢。

### 运用企业管理手段 大家群策群力提高医疗质量

从2011年起,北仑区人民医院就通过在医院各科室成立品管圈的方法,让大家群策群力,改进患者的就医体验。如今医院有各种品管圈70多个,改进了几百个项目,涉及检验、治疗、住院、取药等各个环节。

“品管圈最早运用于国外知名大企业,把企业管理手段运用于医院,主要是希望提高医疗质量,保障医疗安全。”浙大一院派驻北仑区人民医院院长张幸国介绍,品管圈只是提高医疗质量的工具之一,该院近年来导入

了国际广泛应用的卓越绩效管理模式,结合平衡计分卡、6S、项目管理等多种管理手段来提高医疗质量,去年还获得了北仑区的区长质量奖。

北仑区人民医院党委书记徐春霞说:“我们多种管理手段的运用取得了明显的成效。去年医院门诊、住院服务人次增幅都位列全市同级医院第一位。而患者门诊均次费用在同级医院中次低,平均住院天数最短。”

记者 孙美星 通讯员 叶飘 吕冲



### 街舞飞扬

霹雳舞、机械舞、爵士舞……这两天,来自中国、韩国、马来西亚、美国、英国等国家的近400名街舞爱好者及专业选手齐聚镇海区招宝山街道,共同参加2017“宁波新城吾悦杯”招宝山Dancing全国街舞嘻哈艺术节。

记者 徐文杰 通讯员 汤越 摄

### 凌晨不少大货车服务区违停 引发了一系列堵车事故

本报讯(记者 王思勤 通讯员 陈谦 童海宝) 昨天凌晨,宁波高速支队一大队的值班交警有点忙:由于想要进入宁海、奉化服务区休息的大货车太多,不少车辆都违停在了进入服务区的通道上,交警刚在宁海服务区疏导完车辆,奉化服务区就传来事故的消息,刚在奉化服务区处理完事故,宁海服务区又堵上了。

凌晨3点40分,高速交警巡逻至沈海高速往上海方向宁海服务区时发现,服务区道路已被大货车堵得严严实实。这些大货车胡乱停车,严重影响了交通秩序。

谁知,警官前脚刚刚把进入宁海服务区的道路打通,后脚就接到报警,称上海方向奉化服务区发生了两车刮擦。到了现场之后,陈警官发现,奉化服务区内也有不少大货车胡乱停放,而事故车辆是一辆大货车和一辆重型半挂车,都是经过奉化服务区休息的。事发当时,大货车正停在服务区的加油站加油,半挂车打算倒入加油站,为了避免车头与停留在服务区出口的货车刮擦,驾驶员王师傅顾此失彼,车尾不慎刮擦到了大货车尾部,王师傅自己也是哭笑不得,称避开了前车后,他正在向儿子传授倒车秘籍,没想到竟然在阴沟里翻了船。

警官处理完事故以后,开始对奉化服务区违停的货车进行疏导与教育。岂料,此时又接到报警,称宁海服务区发生了两车刮擦。事故的起因经过与刚刚发生在奉化服务区的这起事故如出一辙,而之前被打通的宁海服务区,又逐渐被这些违停的大货车占领。

接下来,高速交警将在夜间对于服务区开展重点整治,加强对货车疲劳驾驶、违法停车、超限超载、低速行驶、不按规定车道行驶等严重违法行为的打击。

## 分类信息 56118880

地址:宁波市海曙区灵桥路699号601室

刊登热线  
●高价收一切旧货 13065602887 张  
●收空调 饭店宾馆等 13486602666  
●收家具床一切旧货 81100126 陶

二手车市  
高价购二手车  
货车面包车皮卡车 13185991787 翁

市区国企急招  
1、前台客服8名,女性30岁以下,身高163cm以上形象气质佳(月薪3500-4000元)  
2、物业高配10名,男性50岁以下,须持有高配上岗证;(月薪4000元)  
3、餐饮面点师1名,40岁左右,有大型食堂经验者优先;(月薪4000元)  
以上人员一经录用缴纳五险一金,享受带薪年假  
地址:海曙区/东部新城  
联系人:林老师 87172865  
宁波建投实业有限责任公司

梦缘婚介  
丧偶不育女63岁,劳保高,健康大方,显年轻,中等身材,她虽然经济富裕,但夫亡后一个人觉得很寂寞,现在想寻找健康,性格好,地区条件年龄不限,现在为了答谢新老客户的支持,专为单身男女免费登记,(女士50岁以上免费介绍),报名朱老师 15906749485 婚介热线 27966557

调查咨询  
神州调查 87289267  
民事取证、商务、打假、寻人  
宁波人自己的老牌调查公司

家 教  
●教师教高中物理 13586516209

舟山市鲨鱼制药机械有限公司招聘  
舟山有机械厂招国际贸易经验2年以上,英语六级。月薪5000元起并有提成,欢迎优秀舟山人才回家 13957221880 夏总

出售旺铺  
因本人急需资金现出售东钱湖莫枝嘉悦生活广场一楼店铺一间(26.69平方米)高5米左右,有电影院地下大型超市等等,人气旺,商业房产证证件齐全。价格64万。联系人 13216690180 胡

博纳书院★魏老师教育  
高中:数物化英生地语  
初中:语文数学科学英语  
小学:数川奥数、培优语文  
海曙 87882437 鄞州 87882471  
余姚 62850317、慈溪 63810871  
镇海 86251225 百丈路 87882417

房屋出售出租  
高桥盛世郡94平方精装带家  
电家具140万集士港广昇新村简  
装房出租110平方,1600元/月  
设备出售:精密推台锯,手动  
缝边机九成新出售。  
电话:13605745821 旧车出售

厂房出租或转让  
位于镇海经济开发区金元路  
208号,占地面积18000m<sup>2</sup>,  
厂房使用面积8670m<sup>2</sup>,  
交通方便,欢迎有意者前来  
洽谈。成小姐:13566315122

物业转让  
●江北700m<sup>2</sup>仓库出租 13967859086  
●海曙大梁街店铺转让 13736079888

搬家搬厂  
●千禧搬家搬厂特优 87778900  
●快捷专业搬家搬钢琴 87907772

厂房出售  
位于宁海县大佳何镇工业园  
区,土地面积11.3亩,建筑面  
积7150平方,临马路,交通便  
利,上高速8分钟,价格1350  
万元。电话:18888617799 赖

大食堂转让  
位于鄞州南部商务区,共两层,  
一楼700多m<sup>2</sup>,二楼700多m<sup>2</sup>  
(设有包厢),客源稳定,饭店证  
件齐全,因本人另有行业发展,  
现转让。叶女士 18395920682

宁波永逸殡葬公司  
生前契约白事服务  
24小时电话:400-811-4004  
0574-87659814

墓地出售  
鄞州区育王三墓园是民政部  
部门批准合法经营性墓园,  
位于育王寺对面。价格亲  
民,最低一万,款式齐全,来  
必接送。公交车155、162、  
750、阿育王寺站下,或地铁  
一号线宝幢站下。  
预约电话:88339061  
市区办事处:87703845  
网站:www.yuwangongmu.com