

提速降费 智“惠”家庭

宁波千兆智惠家庭再掀热潮

中国电信积极响应国家提速降费的号召,上月,“提速降费 智‘惠’家庭”中国电信百万智慧家庭普及计划在浙江率先启动。宁波电信全力推进千兆智能光宽带,推进智慧家庭生态圈的建设。

千兆家庭率先推出 智能家居融入日常生活

早在去年5月17日,宁波电信便在文化广场智慧城市科技馆举行“甬进G时代、千兆进家庭”发布会,在全市率先推出“1000M光宽带进家庭”,正式迈入“千兆超宽带时代”。同日,宁波市首位千兆家庭用户在海曙联丰世纪苑产生。

回家之前,空调或暖气已经开好,饭已经自动煮熟;可以随时了解冰箱里面有什么菜;下雨会自动关窗户;随时监控家里的情况,用手机、iPad查看家里数据中心的各种数据、照片和视频;几百平方米的大房子里,客厅、卧室、阁楼WiFi信号无处不在,一个电话便有金牌“智慧家庭服务专家”上门量身定制智能组网服务;家里的老人和小孩子,动动嘴巴就能搜索到想看的电视节目。天翼视讯+将手机和电视无线同屏,随时随地共享高清大片;天翼想家的视频通话,打开电视便能和爸妈视频聊天,让家近在眼前……这些在科幻电影中才能见到的场景将一一成为现实。

百万普及计划启动 智能家居再添三“成员”

随着“智能光网时代”的到来,百兆成为主流、千兆引领时尚,更智能的服务将成为消费者的普遍需求,“发展大数据、扩大影响力”“云网融合、网随云动”则成为众多企业追求的目标。宁波电信抓住机遇,顺势而为。在上



月“提速降费智慧家庭”——百万智慧家庭普及计划启动发布会上推出“天翼智能组网”“家庭云”“天翼想家”“天翼视讯+”等全新中国电信新型智慧家庭产品业务,并现场邀请客户参观和体验。

智能组网,看高清“猴赛雷”

“天翼智能组网”让用户家中Wi-Fi无处不在

天翼智能组网是实现智慧家庭的基础。如今,WiFi已经成为家庭智能终端接入网络的普遍选择,智能手机、各种平板类终端、电视机顶盒、监控摄像头以及智能家电都通过WiFi连接到网络。中国电信通过对近年来装维综合分析,了解到用户内网组网需求迫切,为全面满足用户无线网络需求,天翼智能组网业务应运而生。

“天翼智能组网”是为中国电信家庭宽带客户提供的一项专业的家庭宽带无线网络质量提升服务。经常会有用户说,自己是百兆宽带用户,但是家里的高速网络体验并不好,原因是家里Wi-Fi信号不均等。这时候,天翼智能组网服务将是用户的最佳选择。它通过专业电信工程师,为家庭提供专业化、个性化、智能化的组网方案的服务,特别适合于房间户型较大、百兆以上光宽带入户、对网络要求较高的家庭用户。

天翼智能组网服务具体包括:为家庭用户提供标准化网络评测服务,家庭有线/无线组网方案设计、安装部署及持续的保障服务,并可按用户需求提供无线路由器、无线中继、电力猫等用于提升网络质量的终端产品。

中国电信天翼智能组网服务的推出,不仅为用户提供了稳定快速的网络覆盖,解决用户WiFi连接难的问题,提升用户对电信高速光宽带的感知,同时也将促进“智慧家庭”产业的进一步发展。

“家庭云” 随时随地分享全家欢乐时光

家庭云是全家人共享的网盘,家庭实现手机、电脑和电视多屏信息分享的云空间。

家庭成员通过手机或者电脑上传照片、视频等文件到家庭云,其他家庭成员可在电视上进行浏览、播放。基于云计算技术的智慧家庭数据中心,通过家庭云与家人共享照片、视频,多终端进行多屏互动变得轻而易举。

实现电视上看家庭云:如果家里已经安装了我们电信的天翼高清,那么机顶盒就已经内置了家庭云,可直接登录使用。如果家里使用的是市面上其他款智能电视或

者机顶盒,也不用担心,只需要到家庭云官网下载后即可通过U盘安装。安装完成后,凭手机号码即可登录。

当然,用户还可以通过输入亲友手机号添加家庭云成员并进行管理,随时分享,照片幻灯片播放,视频高清播放。

手机上使用家庭云,只需要在手机上安装家庭云客户端或使用天翼云客户端中的家庭云服务,同样用手机号登录,选择要进入的家庭云空间,即可更加便捷地管理。支持本地上传照片、视频,还可以把已备份到天翼云的文件转移过来,多设备无线连接,轻松管理及互动。

天翼视讯 手机定制电视节目成为新体验

“天翼视讯+”是手机加电视的新玩法,手机能当遥控器,手机可以投屏到电视。马上还能实现手机语音搜节目,手机定制电视节目单等各类新功能。

同时通过丰富影视内容,提升观看体验;通过手机操作iTV,提升使用体验;提供多种付费选择,提升消费体验。

秉承“用户为本,体验为王”的理念,“天翼视讯+”着力于凸显连接大屏(电视端-天翼高清)小屏(手机端-天

翼视讯)的差异化竞争优势,优化用户对智慧家庭感知,持续为用户和电信智慧家庭发展创造更大价值。

在百万智慧家庭普及计划中,中国电信将通过“天翼智能组网”“家庭云”“天翼视频通话”“天翼视讯+”等全新业务,为广大客户展现“智能光纤宽带”给家庭带来的革命性变化。

今后智能家居将融入每一个普通人的日常生活,成为一种不可缺少的生活常态。

门店升级 上门组网

全力推进千兆智能光宽带,打造智能家居,推进智慧家庭生态圈的建设,中国电信对线下门店实施智能化升级,此举旨在为百万家庭的生活带来巨大的便利。宁波电信对线下300多家电信营业厅和社区门店进行智能化“升级”,全面加载智慧家庭产品和业务。现在,用户只要走进电信营业厅,就能体验智能组网、视频通话、天翼高清电视、家庭云等应用产品带来的全新智能化生活,也可以在门店非常便捷地办理各种业务。同时,建立了一支技术精、服务优、素质高的“智慧家庭工程师”队伍,百兆及以上宽带24小时内上门装机,8小时内上门修障,慢必赔,全力打造智慧家庭服务金牌标准!

申请便捷 受理优惠

用户可以通过营业厅、手机移动端等申请智能组网。申请完成后,专业的智慧家庭工程师会在用户约定时间前往指定地点。首先他会先倾听您的需求,并讨论现有无线网络的使用状况,接着检测与分析家中的环境,对网络的布线环境进行摸排,使用专业的Wi-Fi评测工具,检测家中各个角落的网络覆盖情况。智慧家庭工程师对这一切都了解清楚后,进行组网方案设计。依据不同的需求和环境给予每个用户最适合的组网方案,方案设计完成后会为用户充分讨论,在得到用户认可后才会进行施工。施工时,工程师会依据方案,安装合适的智能组网设备,整理室内网络信息汇聚点,排除家中原有的信号干扰。并对用户进行详细讲解说明家庭网络使用注意事项。施工完成后,工程师会再次测试家中的网络信号分布情况,以确保能最大地满足用户需求,从而完成此次打造室内无线网络智能分布的使命。

天翼智能组网,让用户家中Wi-Fi无处不在。一个好消息,即日起办理天翼智能组网标准礼包,可参加家庭宽带免费提速100M体验1年活动,欢迎各位办理!

应剑涛 殷欣欣