



民警换位体验 倒逼补齐短板

市公安局专项督察推进各地“最多跑一次”改革落实整改

明察暗访、换位办证、视频监控、网络巡查……自全市公安机关“最多跑一次”改革视频推进会以来,市公安局组织专门力量对全市各地公安机关进行第一轮专项督察,倒逼各地完善相关工作,补齐短板。全市各地公安机关共计完善、整改相关工作29项,进一步强化了群众观念,从细节出发为群众提供优质、快捷、高效的服务。

在海曙,督察人员发现81890行政服务中心的消防窗口,因有人临时出公差,造成两个窗口只有一个正常办理业务的情况。海曙公安分局立即推行实施AB岗制度,加强对各个窗口的严格管理,保证在工作人员出公差或法定假期等情况下,不减少窗口开设的数量,为群众办事提供便利。

在对江北的督导过程中,督察人员通过暗访发现,江北洪塘派出所的办证大厅内没有设置为群众服务的椅子,饮水机无水桶。市公安局江北公安分局立刻举一反三,进行整改落实,为办证大厅更新、增设了设施,同时在全体窗口工作人员范围内严格实行首问责任制,强化责任意识,从服务的细节入手,努力做到让群众负责,让群众满意。

在北仑,督导民警发现北仑区行政服务中心未实行叫号服务,公安窗口有群众排队拥挤现象。北仑公安机关立即就“叫号机”设置事宜与北仑区行政服务中心进行了对接。区行政服务中心表示将会在近期统一调整设置,并将打通“叫号机”与浙江政务网、微信网上预约等多个环节,使群众网上预约、现场取号等能通过“叫号机”实现。

督导民警通过暗访,在市公安局奉化公安分局车管所检查时发现该单位午休时间窗口关闭,且没有在显著位置公布工作时间,有群众在门口马路聚集等待窗口开启。根据这个情况,奉化公安机关立即响应,打破8小时工作制,以网上预约为载体,开展午休时间预约工作,同时开通24小时预约服务热线,设置群众等候区,为群众安排凳子、茶水等。

在对余姚、慈溪公安机关的督导中,督察民警发现当地公安机关个别窗口工作人员对政策、文件要求落实不够全面,服务意识有待提高,履行职责不够。针对这个问题,两地公安机关立即分析原因,逐项对照通报内容,全方位开展自查自纠。同时,要求领导干部特别是窗口单位领导切实转变理念,认真全面梳理各项事

项,规范工作标准,全力提升窗口服务能力。

在宁海,督察人员了解到一位河南籍务工人员孟某三次到宁海县行政服务中心办理居住证未成功。针对这个案例,宁海县公安局专门组织窗口民警和辅警进行集中业务培训,并专门印制办理居住证须知,发放给来办理居住证的每一位人员,同时对前来办理居住证人员详细介绍办理条件、所需要提供的材料和办理要求,做到一次性介绍清楚,不让群众跑第二次。

在象山,督察民警发现公安窗口的“最多跑一次”办事指南标准不统一。针对这个情况,象山县公安局专门召集涉及到“最多跑一次”事项的8个成员单位,通过警种沟通、精简材料、优化流程等措施,全部制作了统一规范的办事指南和操作手册,解决了办事事项“一口清”的问题。

市公安局“最多跑一次”改革协调小组办公室负责人告诉记者,像这样的督察督导工作,市局将不间断地持续开展,最终目的就是为了让群众到公安窗口办事更方便、更快捷、更满意,最大限度提高群众的获得感。

孙波 闵玉胜



小小特警 乐开怀

6月15日,市公安局巡特警支队组织开展了以“激越、卓越、超越”为主题的警营开放活动,150多名中小学生在家长的陪同下走进特警基地,零距离接触警械装备,观看特警实战演练。

孙波 叶剑锋 孙继伟 文 高远 摄

胡朝霞、吴克亮 两位宁波公安党代表共话新愿景

6月12日至16日,浙江省第十四次党代会在杭州召开。宁波市公安局北仑分局出入境管理大队大队长胡朝霞、宁波市公安局镇海分局刑侦大队中队长吴克亮作为宁波代表团成员赴杭参会。

“车俊同志所作的报告多次提到‘最多跑一次’,让我感触最深的是‘以最多跑一次改革撬动各领域改革,狠抓改革落地,以开放促改革促发展,最大限度释放改革开放红利’。”1969年出生的胡朝霞,扎根基层公安窗口23年,长期的窗口岗位工作经验让她对群众办事的麻烦感同身受,因此,大会中有关“最多跑一次”改革,服务群众的举措,她特别关注。

在来开党代会之前,胡朝霞对基层窗口部门如何做到做好“最多跑一次”作了一些调研,发现做到“最多跑一次”需要打通部门间的数据壁垒,让数据多跑腿,群众少跑腿。“大会报告中已经明确以‘最多跑一次’撬动各领域改革,相信数据共享的问题很快就会得到解决。”胡朝霞说。

目前,北仑出入境部门所涉及的业务除港澳定居外已全部实现“最多跑一次”,港澳旅游签注业务

可以网上直接办理,“零跑腿”。胡朝霞说:“我在出入境大队开设了‘朝霞警务工作室’,为特殊群体等提供上门服务,也让他们‘零跑腿’。”

在镇海警界有“痴探”之称,参与破获过200余起刑事案件的吴克亮,则对建设平安浙江有自己的体会。吴克亮说,对党和人民忠诚,是人民警察的天职,也是一名合格党员的本色。多年身处基层一线,经常和群众打交道,吴克亮时刻感受到群众对平安的殷殷期盼。

在吴克亮看来,建设平安浙江历经13个年头,期间积累了宝贵的经验,值得不断深入挖掘和提炼。“例如当前全省上下正在创建的‘云上公安,智慧警务’,就是在构建智能化、立体化治安防控体系基础上实施的一项长远战略部署。”如今在镇海,“平安农村”视频监控系统已经实现公共区域全覆盖。越织越密的平安网和持续前移的防控端口,正在不断提升群众的安全感。

“天下无贼、天下无事”的平安梦想,根植于吴克亮的心里,他相信省党代会的胜利召开,将会让社会朝着这个梦想更进一步。

王琴



1至5月,刑拘电信网络诈骗 犯罪嫌疑人同比上升195.5% 我市公安机关 打击突出犯罪再加力

近日,本刊记者从市公安局刑侦支队了解到,今年以来,我市公安机关按照打击侵财犯罪等专项行动部署要求,坚持问题导向、坚持以打开路,严厉打击传统“盗抢骗”、电信网络诈骗等突出犯罪,全力维护社会治安稳定。根据数据统计,截至5月31日,我市公安机关共刑拘侵财犯罪嫌疑人3375名,同比上升19.38%;刑拘电信网络诈骗犯罪嫌疑人597名,同比上升195.5%。

刑侦支队相关负责人告诉记者,全市公安机关刑侦部门突出专案打击,将“端窝点、打团伙、捣网络、除源头”作为快速提升侵财工作绩效的有效手段,注重深挖线索、强化专案打击,以专案成果示范全局,带动整体打击绩效。同时强化合成作战机制。一方面实施刑侦专业间的“微合成”,另一方面强化警种部门间的“大合成”,各警种间通力合作、优势互补,共同运作信息整合、手段合成、信息研判等侦查手段,为合成打击提供精确制导。

5月23日至26日,全市公安机关组织开展了“平安1号”行动第一次集中收网打击行动,打好主动战、攻坚战。在行动中,各地公安机关组织多警种集中收网6起重大犯罪团伙目标案件,共抓获涉案嫌疑人308名,对211名犯罪嫌疑人采取刑事强制措施。其中,侦破北仑、慈溪、宁海等地的淘宝兼职刷单系列诈骗案件,抓获犯罪嫌疑人37名;侦破海曙某公司“域名”诈骗案件,抓获并刑事拘留犯罪嫌疑人10名;侦破鄞州网络平台投资“原油”诈骗团伙,抓获涉案人员170名。

为推进全市公安机关打击犯罪工作,市公安局还强化对各地、各单位的督导工作,对各地专项行动中存在的实际困难和薄弱环节,逐项进行分析研究,提出解决措施和办法。4月6日,在市公安局刑侦支队的大力协助下,慈溪公安机关分别在湖北省武汉市、黄石市抓获20名犯罪嫌疑人,破获了一起系列性以天然气现货交易平台为名实施的电信网络诈骗案件,破获相关案件12起。

记者了解到,市公安局还经常性组织开展打击突出犯罪的技战法 and 经验交流活动,把全市各地公安机关在实践中提炼的优秀经验做法进行推广,积极拥抱信息化、大数据,真正将“云上公安、智能防控”的理念贯穿在打击工作中,转化为打击成果。

孙波 刘晓璐