

共享汽车出事故送到修理厂 每天200元停运费吓坏用户

条款不清,保额偏低 共享汽车保险惹诟病

王女士这几天一直在担心,她驾驶共享汽车发生事故,车子维修了10多天还没修好。因为租车前签了协议,共享汽车维修期间造成的停运费用将由用户承担,每天要收取200元。“如果他们一直修下去,这停运费还得了啊?”王女士忧心忡忡地说。

如今共享汽车越来越普及,而保险成为了用户首要考虑的问题。但记者注意到,一些共享汽车用户对于所租赁汽车的保险条款并不清楚,部分共享汽车的保额明显偏低,很难满足用户的需求。

用户:

出了事故每天要收取200元停运费

6月10日上午,王女士在姜山租了一辆共享汽车,是首汽租车公司的。“这种车我之前也开过,在市郊开开还挺方便的。”于是她便熟门熟路地租车上路了。

这种共享汽车首先需要缴纳699元的押金,扫码并将车子的照片上传到系统后,即可使用。

王女士说,她当时开着租来的共享汽车在马路上行驶,右边是一辆三轮车,车上拉着一张床,左边是一辆小货车,王女士看着自己的车挺小的,本来想从两辆车中间穿过去,没想到判断失误,一下子撞到了三轮车上,她连忙向左打方向盘,又撞到了货车上,接着就是连锁反应,直到共享汽车撞到马路上的护栏才停了下来。

这次事故还蛮大的,共享汽车受损非常严重,底盘撞断了,4个轮胎也掉了下来,前保险杠也脱落了。

王女士马上拨打了首汽租车的热线电话,对方派了售后服务部的

工作人员来协助处理。

因为事故比较严重,还有人员受伤,车子被拖到了当地的交警队处理。三天之后,车子被首汽公司拉到修理厂进行维修。

王女士说,她在租车的时候,保了不计免赔保险,10元钱的保费,当时协议上是这么写的:租赁车辆发生各类机件故障、事故车修复、应当到指定的修理厂进行修理。反之,会员应当支付由此造成的修理费用及返修费用,和返修期间的停运损失费用(200元/天)。

王女士对记者说,这段话她读了好几遍,感觉有点前后矛盾,大意就是:如果出了事故,用户需要支付每天200元的停运费。

现在已经10多天过去了,车子还没有修好。“现在算下来停运费已经要2000多元了,如果这车子一直修,这停运费是不是太吓人了?”王女士说。

租车公司:

停运费还可以协商

昨天,记者联系了首汽租车宁波分公司售后服务部的蔡经理,他告诉记者,一般事故发生后的前三天是不找用户收取停运费的,停运费从第四天开始收取,每天200元。

“这辆车受损非常严重,修车之前我就跟用户说了,维修可能需要10来天的时间。”蔡经理说。

蔡经理表示,现在这辆车已经修好了,商业险和交强险都是由保险公司来赔的,不需要用户承担,但是汽车的停运费,是由用户来出的。至于具体赔偿金额,他希望双方能够通过协商解决。“毕竟这次事故挺大的,特殊事情特殊处理,看公司能不能帮助稍微减免点。”蔡经理说。

记者调查:

共享汽车车险保障额度低

汽车一旦上路,必然面临一定的风险,同时这些汽车也必须要有相应的保险。那么,是不是当共享汽车发生交通事故时都是由保险公司来进行赔付呢?记者调查发现,并非都是如此,而是需要区分不同的情况,同时,部分平台为汽车购买的第三者责任险保障额度较低,一旦租车人发生较为严重的交通事故,自己可能承担较大的风险。

对于共享汽车事故的保险赔付,记者在某共享汽车平台的用户服务协议中看到,会员下单租车时,如果选择购买不计免赔服务,在理赔额度范围内且保险公司没有拒赔或免赔的情况下,会员不需要承担1500元以下的车辆维修费用;如果选择不购买不计免赔服务,则需承担所有车辆

损失及因维修造成的停运损失(200元/天)。

而在另一共享汽车平台的用户服务协议中,记者看到,用户驾车出险后,应先行垫付费用;车辆出险后,用户需支付相当于定损金额的10%作为次年车辆保险上浮费;同时,对于车辆定损金额损失在3000元及以上时,用户需承担定损金额的25%额外费用作为承租车辆加速折旧费。

记者从平安保险了解到,目前某共享汽车在他们那里投保的三者险保额仅为5万元。对此,汽车保险行业人士告诉记者,5万元的第三者责任险明显不足,根据近年来人伤事故赔偿情况看,私家车投保70万元以上的第三者责任险,保额才比较充足。

记者 朱锦华



24吨液氨槽罐车泄漏
消防员爬上车顶
封堵漏口

本报讯(记者 马涛 通讯员 张峰 黄远 文/摄)6月26日下午1点多,在甬台温高速宁海往台州方向1580公里处(宁海南出口附近),一辆装有24吨液氨的槽罐车发生泄漏。经过多部门三个多小时的紧急处置,这一险情最终被妥善处置。

接到报警后,高速交警和宁海县公安、消防、安监、环保等部门赶往现场处置。当时,槽罐车停留在紧急停车带上,氨气还在不断自泄漏口喷射而出。据一名消防员说,远在4公里以外就能闻到刺鼻的氨气味。

据了解,泄漏的槽罐车内装有24吨液氨,液氨能灼伤皮肤、眼睛、呼吸器官的粘膜,如果人体吸入过多,会

引起肺肿胀,以至死亡。发现泄漏口在槽罐车顶部后,消防员立即拉起警戒线,高速交警也对高速公路进行了管制。

三名消防员身穿防化服,爬上槽罐车顶,发现罐顶的安全阀已经损坏。经现场指挥部决定,由消防部门负责对罐顶进行封堵,高速交警负责对高速进行车辆分流,环保负责对附近水流和空气进行监测。

随后,一组消防攻坚组队员携带装备爬上车顶对泄漏口进行封堵(上图),经过约30分钟的努力,泄漏口被成功堵住。经现场环保部门对附近村庄空气和水流的检测,均未发现有异常。险情在下午4点半得到解除。

幸福小苹果 爱你不嫌多

FULL OF LOVE

华特迪士尼官方授权
国黄金股份有限公司出品
中国工商银行专属销售



幸福平安 工行相伴

《幸福小苹果》足金吊坠
详情请咨询中国工商银行各营业网点

© Disney