



向人民承诺 让人民满意

宁波公安全力推进“最多跑一次”改革

“一张清单”、亮出底牌,作出公安承诺

今年以来,宁波市公安局深入贯彻习近平总书记“对党忠诚、服务人民、执法公正、纪律严明”的十六字总要求,按照省、市党委政府和上级公安机关部署要求,把“最多跑一次”改革作为践行以人民为中心的发展思想、全面推进“放管服”改革的一项重要举措,由市委常委、公安局长黎伟挺亲自挂帅,将“最多跑一次”改革作为“一号工程”,实行“局长挂号”、领衔攻坚推动落实机制,全市各级公安机关坚持实字当头、严字始终、责字托底,努力推进“最多跑一次”改革走在前列。

只有站在群众的角度看问题,才能知道群众最需要什么。5月9日19时左右,宁波市公安局鄞州分局新城派出所的服务窗口来了一位特殊的“暂住人员”,他是前来办理居住证的。

“窗口几点关闭?有急事是不是可以加急办?材料没带齐,能不能先受理?”值班民警惊讶地发现,来人是市公安局的一位主要领导。

局领导亲身体验“最多跑一次”促“一号工程”落地,宁波公安的决心和力度可见一斑。市行政服务中心、交警局车管所、江北户证中心……黎伟挺局长接连到这些窗口单位实地调研、亲身体验,了解改革推进过程中遇到的具体问题,并现场询问办事群众的体验感受、意见建议。

有群众反映,流动人口办理出入境证件、参加驾驶理论学习和考试需提交由派出所出具的居住证明,往往需要多头跑。针对这一呼声,公安出入境、交警、人房等部门马上研究设计,推出了打通警种数据壁垒的信息共享小系统,现在通过公安内网信息共享可获取的材料不再需要当事人另开证明。与此类似为当事人“减负”的情况还有,办理校车标牌核发、灭失注销、车辆查封解封等28项车管业务时,也不再要求提交居民身份证复印件,真正做到民意所指,改革所向。

以“自我革命、削权割肉”的勇气魄力,将改革靶心对准群众反映强烈的“痛点”“堵点”。今年上半年以来,市公安局通过座谈调研、网上征求、问卷调查等方式征求收集“最多跑一次”相关意见建议881条,针对与群众联系密切的110接处警、群众视频查询求助等环节,在全面规范操作制度、优化勤务机制、创新便民举措的同时,派发和认领任务清单,不断扩大“最多跑一次”改革的整体效应。目前,共下发任务清单3批52条,并逐一完成清账销零。

同时,针对省公安厅下发的全部1002项公安权力事项清单和“最多跑一次”指导目录清单,主动对接、联动政府相关职能部门,逐一梳理、论证权力事项的实施层级和管理权限,做到市域范围内一个标准、一张清单,全力做大“最多跑一次”项目基数。

据统计,目前已统一县级公安机关权力事项842项,列入“最多跑一次”事项127项。市公安局本级已公布“最多跑一次”事项90项,市局“最多跑一次”事项实现率达88.2%。

5月26日,市公安局在鄞州召开“最多跑一次”现场推进会,全市公安机关向社会承诺“最多跑一次”事项在原有基础上,又累计多推出了239项。目前,全市通过“零跑”、快递送达、即办、容缺等途径实现“最多跑一次”的事项分别占全部事项的

13.3%、71.5%、26.1%和23.3%。

让民警多跑、群众少跑,让公安网上服务24小时“在线”、办理环节更灵活,黎伟挺说:“这远远不够,项目是有限的,为民服务是无限的。”

为了在更深层次、更高水平助推社会群众和企业到公安办事“最多跑一次”,全市公安机关以做强“内跑”促“外跑”改革,推出了基层民警到机关办事“最多跑一次”改革,做到“内跑”与“外跑”改革同时发力,事半功倍。

为此,市县两级公安机关以最大限度提升效能、服务基层为出发点,累计梳理出基层民警到机关办理许可、处罚、裁决、审批、请奖、请协、查询、提审、送押等办案、办事“最多跑一次”事项共392项,进一步破除机关内部壁垒,倒逼机关减权放权,创新内部体制机制,充分运用网络平台和大数据,共累计精简流程和环节194个,削减申报材料178个,缩短办结时间188天。

如今,原先困扰基层的,例如涉案毒品鉴定和保管手续繁琐、嫌疑人员送押提审难、县级公安班子成员外出请销假环节流程多、立功报送材料多和程序复杂等问题,现已通过整合内部网上办公平台、规范精简流程和环节等机制性措施予以解决,机关运作手续更简、效率更高、办事更易、民警更满意、改革更有效。

(下转A12版)

温暖警营

工作在一线的好民警陈浩磊

“谢谢陈警官,谢谢像他这样认真真、勤勤恳恳工作在一线的好干警!”虽然事情发生快一个月了,庄桥居民夏女士仍抑制不住心中的激动。

上周,市公安局江北分局收到了一封长长的感谢信,来信表扬的陈警官,是庄桥派出所的一位普通民警陈浩磊。1989年出生的他工作积极主动,为人谦和实在,既有年轻人活跃的思维,又有公安干警的缜密细致,深受群众好评。

5月4日早上,夏女士起床后,突然发现微信账户里少了3000元,可是手机依旧在身边,难道不通过手机也可以登录微信账户?账号里剩下的钱还安全吗?她对资金安全产生了极大的恐慌。

接到报警后,陈浩磊仔细询问并梳理了各类信息,积极和夏女士沟通联系,反复琢磨微信盗窃方法,并利用微信号绑定的陌生QQ号开展缜密侦查,发现公司业务员张某具有重大嫌疑。

然而,面对民警的询问,张某矢口否认。由于缺乏关键性证据,案件一度陷入僵局。在困难面前,陈浩磊展现了良好的职业素养,双管齐下,一边通过深圳警方获取关键性犯罪证据,一边继续对嫌疑人张某及其丈夫发动心理攻势,耐心分析其行为的性质及后果。最终,张某主动认罪,坦白了所有的犯罪经过。

收到返还的3000元后,夏女士非常感动,特意写了一封感谢信:“我一直以为这种3000元的案子没有人会重视。即使立案成功,后续向深圳警方获取犯罪证据等工作也需要大量时间,结案时间遥遥无期。但是年轻的陈警官凭着本人良好的职业素养和谦和的品质,循循善诱,成功突破犯罪嫌疑人的心理防线,很快破案,追回了我被盗的钱。谢谢陈警官,谢谢像他这样认真真、勤勤恳恳工作在一线的好干警!”

陈浩磊警官提醒大家:平时使用微信时,请勿乱加陌生人,加好友时请做好身份核对。同时,请不要使用手机号码尾号、生日等具有特征性或者简单重复数字作为支付密码。

王岑 杨熙瑾



胡朝霞在服务大厅为市民演示通行证自助签注。 崔伦君 摄

喜讯! 浙江省出席党的十九大代表名单公布 胡朝霞名列其中

7月2日,我省公布了选举产生的出席中国共产党第十九次全国代表大会代表名单,市公安局北仑分局出入境管理大队大队长、副调研员胡朝霞名列其中。

据悉,浙江省出席党的十九大代表,是严格按照党章和中央关于做好代表选举工作的要求选举产生的。在代表候选人初步人选推荐提名和代表正式选举过程中,坚持了民主集中制原则,充分发扬了党内民主。代表的产生符合程序规定,结构比例符合中央要求。出席党的十九大全国代表大会代表资格,届时还需经党的十九大全国代表大会代表资格审查委员会确认。

这几天,胡朝霞忙着打包筹措图书等爱心物资,还要忙着与贵州方面进行对接。因为再过几天,她将第三次启程,带领由爱心企业家和爱心家

庭组成的团队前往贵州。这次大约有80位成员、15家爱心企业与胡朝霞一同前往,跨越1500公里远赴贵州台江。

胡朝霞,女,1969年11月生,中共党员,现为市公安局北仑分局出入境管理大队大队长。她曾抚养一名女弃婴成人,也曾先后资助75名巫梭小学的贫困孩子,连续三年前往贵州贫困山区助学,先后募集近百万元物资。为扩大援建成效,她牵头成立了由300余人参与的“胡朝霞爱心团队”,带动身边数千人参与社会公益,引起社会巨大反响。先后被评为全国十大岗位学雷锋“最美人物”、全国最美基层干部、中国好人榜好人、全国优秀人民警察、全国公安机关“爱民模范”、浙江省“劳动模范”、浙江省“最美警察”、浙江省政法系统先进个人、宁波市道德模范。

张贻富 孟雪 胡佳晓