

市民献上心意、企业推出关爱措施、景区赠门票…… 宁波各界为快递小哥送去清凉



顺丰宁波分公司给快递小哥准备了西瓜宴。

■本报快评

您的友善 对快递小哥真的很重要

昨天,宁波一位急救医生在自媒体上曝出有快递哥出现重度中暑,生命危在旦夕的消息,很快传播开来,引发热议:“中暑小哥现在情况可好?”“小哥悠着点,莫太拼了”……更有一些市民和单位,在酷暑期间以各种方式表达爱心和善意。

同样从事高温作业,建筑、电力等工种的工人,或许可以避开正午最毒辣的太阳,选择早晚相对清凉的时段劳作,但快递员不行,原因“你懂的”。作为一个正在勃兴的新行当,以前,许多人更多听到的或许是快递员月收入上万的“传说”。实际上,莫说多数快递员在多数时候拿不到这个数,就算某个人在某个个月确实“月入上万”,这些辛苦钱也很难让人“眼红”得起来:一天跑光4个电瓶、爬100层楼,没有任何投机取巧的机会,所有的单子都得一单单跑出来,只有“花下的工夫比人家多,地址也跑熟了,单量才会上来”。很多人没有业余生活,甚至没有时间和精力玩手机。

这个行业这么不容易,快递小哥的内心又是怎么想的?他们想的,或许与不少市民对他们的理解不太一致。“天再热都不怕,就怕被顾客投诉”。对于辛苦,快递小哥都能够承受,否则,他们也不会支撑到今天。他们多是家庭的顶梁柱,用他们的话说,为了养家苦点累点都没啥。在高温天派单虽然辛苦,却是许多小哥一年四季中最喜欢的季节——夏天外卖单量大,也赚得多。也只有这个季节,一些人的月收入才有可能达到传说中的1万多元。他们中许多人的想法是:年轻正是该努力拼搏的时候,趁年轻多赚点钱,多为将来打算。

因此,最让许多快递小哥难忘的,也并不是天有多热,单子有多厚,身体有多疲劳,而是顾客发自内心的善意,包括交接时的一句“谢谢”、送单迟到时的一句“没关系”。某种程度上,这是物质奖励很难替代的。面对送单准时率和顾客满意度苛刻考评,顾客的理解、宽容和体谅就是最珍贵的礼物。

随着快递小哥需求大增,也引来众多大学生应聘,应该说这是一个行业的幸运。众多有知识的年轻人加盟,有助于快递业的发展与升级。而能不能吸引并留住那些有想法的年轻人,往往决定着一个行业能走多远。在这一行业的保障、薪酬等方面还没有尽如人意的時候,您的善意,对快递小哥的坚持真的很重要:酷暑烈日之下,得知外卖将送到之时,提前下楼等下快递小哥,还可以顺便活动一下身子骨;给快递小哥递上一瓶水、一条毛巾,他能久久记得您的好;约好的送达时间到了外卖却没到,别上火投诉,再玩会手机也饿不着;至少,还可以对满头大汗的小哥微笑一下,道声辛苦吧。实际上,已有越来越多的市民,正用类似的方式,表达着对可爱的快递小哥的善意。

当然,快递小哥自己也得悠着点,毕竟,与生命与健康相比,赚钱这事还不算啥。
胡晓新

众快递公司有关爱

连日来,甬城气温高企。记者昨天从顺丰、申通、中通、邮政EMS、韵达等快递公司了解到,为了让快递小哥们顺利度夏,安心工作,各大公司都推出了系列关爱措施。

邮政EMS全大市有56个营业网点,一线揽投员总人数达600余人,每个营业网点都配备冰箱,发放夏季清凉用品毛巾、绿豆、红豆等,还给揽投人员发放防暑用品人丹、藿香正气水、风油精等。有条件的网点还在营业部场所内建造职工小

家,设立休息区、学习区,让快递小哥如回到自己家一般温馨。

顺丰速递宁波公司目前有网点130余个,快递小哥3000余人,顺丰推出了系列“夏日送清凉”活动,在百余个网点都有送红糖水、绿豆汤等爱心活动。在不少速运营业部都有“职工之家”,在每个员工生日时,大家聚在一起吃生日蛋糕、许愿、吹蜡烛,让人感受到浓浓的亲情。

记者 王元卓 通讯员 王凉 孔芳芳 朱哲弘

客户大姐请我歇歇脚

高温酷暑天,外卖小哥的工作量大大增加,中暑的也不在少数。对此,不少爱心市民自发送去了清凉,有的送上冰水,还有的请他们品尝自己种植的青瓜。

来自贵州茅台镇的小卢是申通快递公司的快递员,今年30岁,入职40多天。

“虽然入职时间不长,但这座美丽的城市留给我不少感人的瞬间。”小卢告诉记者,上周日中午12点多,骄阳似火,自己没顾得上吃午饭,想把手头的快递尽快送完。赶到锦绣东城小区之后,送完了两份快递,又来到第三户居民家。一位30多岁的阿姐看到自己满脸是汗站在门口,没有忙着接收快递,而是转身到冰箱里拿出一瓶冰饮料,还招呼自己进去歇歇脚。

“当时急着赶回公司取货,婉谢了阿姐。”小卢感慨地

说,阿姐的举动让自己很暖心。

江北慈湖逸墅小区的居民王阿婆告诉记者,老伴这两年爱上了网购。此外,女儿定居上海,经常要寄点东西过去。而自己年纪大了,无论收件还是寄件,都离不开快递员的帮忙。

“每次快递员来,我总要请他们尝尝自己种的青瓜。”热情的王阿婆告诉记者,乡镇送快递不像城里,为了一件小物件常常要跑不少路。现在天气这么热,每次看到快递员的衣服被汗水浸湿,都会发自内心地心疼。

王阿婆说,自己种了不少青瓜,现在正值生长旺季,总要摘几根给他们尝尝。虽说青瓜不值钱,但表达了一份心意,更多的则是理解,让他们稍微歇歇脚,在炎炎夏日感受一丝凉意。
记者 孔玲

浙东大竹海景区送免费漂流门票

看到快递小哥们在大热天挥汗如雨,浙东大竹海景区总经理翁国能表示,景区将拿出100张门票,通过都市报系为快递小哥们送上“清凉”。

今天上午9点到下午5点半(上班时间),全市各地的快递小哥可以拨打都市报系新闻热线87777777,报上姓名+手机+身份证号+工作单位,就可以报名抢票,得到免费去浙东大竹海景区漂流游玩的机会。一位快递小哥可以带2个人(共计3人)。额满为止。

翁国能告诉记者,他们从2012年开始,每年都会组织一次“七月流火,我送清凉”的社会公益活动,为宁波市级以上劳动模范等先进人物提供免费漂流送清凉服务,同时每年还会为宁波市各系统,如公交司机、交警、环卫、护士等行

业的先进代表提供数百个免费名额,共同倡导崇尚先进、崇尚劳动的社会风气。

浙东大竹海漂流位于“中国竹笋之乡”的海曙区横街镇大雷村,距宁波市区20公里,是“宁波人家门口的漂流”。漂流全长2.5公里,总落差40米,漂流时长1小时左右,是避暑休闲的好去处。周边还有索道、竹林滑道、农家乐饭店、兰花基地以及果园等。

在安全性方面,浙东大竹海漂流,在保留漂道“原生态”的同时,采用独特的“即时水循环系统”,不仅节约水资源,而且完全实现人工调控,确保漂流的安全和用水的可持续性。

记者 王婧 实习生 吕梦帧

快递小哥如何预防中暑? 专家支了几招

“高温持续,快递哥真心辛苦,有快递哥出现重症中暑,生命危在旦夕。”昨天上午,市第一医院急诊科主任医师宗建平在朋友圈发布了一条让人揪心的微信。记者从院方获悉,当事快递哥病情很重,很快就从急诊转到了ICU,至今也未脱离生命危险。

这名快递哥姓王,52岁,四川人,在一家快递公司从事货物分拣工作。昨天凌晨,老王连续工作3小时后倒在了地上。

“体温高达42.1℃!”明州医院急诊科主任医师涂龙告诉记者,老王初步确诊为热射病,也就是重症中暑中最严重的一种。

那么,快递小哥如何预防重度中暑呢? 专家支了几招。

外出带上淡盐水。盐水调制法如下:1升水,放入盐1/2茶匙。无论渴不渴,户外作业时,每15分钟喝小半杯。凉水冲手腕。每隔几个小时把手腕放在自来水龙头下冲一会儿,可以降低血液温度。

饮食方面也有讲究。喝水时要少量、多次,每次不超过300毫升。大量饮水不但会冲淡胃液,进而影响消化功能,还会引起反射排汗亢进,结果会造成体内的水分和盐分大量流失,严重者可能促使热痉挛的发生。

记者 童程红 通讯员 黎燕 俞水白 徐晨燕