



# 全市公安机关派出所谋转型

## 全力推进“最多跑一次”改革 打造为民服务“基站”

“最多跑一次”改革开展以来,我市各级公安机关纷纷出台便民措施,为改革添砖加瓦。借助“最多跑一次”改革的“东风”,全市公安机关派出所主动谋转型,积极打造为民服务的“基站”,推出一批便民利民举措,群众满意度直线提升。

在鄞州首南派出所,有一台叫“多功能户籍自助设备”的机器特别引人注目,它主要用于自助办理身份证和居住证业务。要知道,以前拍身份证要用的照片,不少人觉得拍得太“丑”了。如今这一问题得到了改变,新设备附带着“自助拍照机”,人坐进去可以免费拍照,拍到你满意为止。同时,照片数据会传到“多功能户籍自助设备”上,按照相关提示操作即可办理所需业务。

“我们是全宁波第一家启用这套设备的基层派出所,目前机器还在进行最后的调试工作。”首南派出所所长陈孟伟告诉记者,在推进“最多跑一次”改革中,他们正在积极打造24小时服务不间断“基站”:大厅门口处放置24小时受理箱,用于夜间时段群众上门办事;启用一大批新型自助终端,用于群众紧急办事,“多功能户籍

自助设备”就是其中的一环。据悉,首南派出所辖区内常住人口近3万,流动人口为3.5万,日均人流量超过11万人次。

在镇海,蛟川派出所推出了上门办理户口迁移手续的便民服务。辖区石塘下村“撤村建居”工作完成后,居民需要更换户口本信息。原先,居民迁移户口需来回奔波。现在,由户籍民警到社区统一收集居民个人申请资料,集中审批,为辖区居民减少了“两头奔波”的烦恼。截至目前,全所已累计上门办理户口600多起。

在宁海,当地公安机关主动对部分审批、服务事项办事流程和审批权限进行调整,36个事项可以通过派出所、警务室直接审批、审核、办结。异地身份证办理方面,宁海县公安局自我加压,率先精简前置条件,累计为289名群众异地办理了身份证。与此同时,宁海各派出所还通过值班民警受理、意见箱受理等方式,24小时受理群众提交事项,做到群众不空跑。

我市公安派出所所有的在城市,有的在农村,有的在海岛,各个派出所的地域特点明显,大家也“各显神通”,

将当地群众最关心、办事频率最高、涉及面最广的事项需求,做针对性优化。据市公安局人房支队负责人介绍,除了最大限度发挥派出所的服务功能,目前,市公安局正在推进居住证、流动人口登记、租赁房屋登记等群众办事量大的事项进驻警务室,推行“上门服务”,将服务触角向居民社区延伸。以群众办理居住证为例,以往群众办一次证件,至少要跑3次。现在则是流动人口专管员上门登记、上门送证,群众一次都不用跑。与此同时,“容缺受理”“全市(区)通办”等便民举措也实实在在为群众带来了实惠。

“基层派出所正在成为为民服务的‘基站’,根据回访情况看,群众的满意度也在节节攀升,说明大家对公安机关‘最多跑一次’改革是满意的。”市公安局“最多跑一次”改革办公室负责人告诉记者,全市公安机关将再接再厉,将群众的利益作为工作的落脚点,以更大的决心和力度全力推进改革工作,让群众有更多的获得感。

孙波 黄军 林炳潮 杜路飞

## 对暴力袭警“说不”,给民警执法“撑腰”

### 海曙公安为袭警案件处置立规矩

因为一泡尿打架,易某面对出警民警的正常执法,心生抗拒而撕咬民警,结果身陷囹圄。8月3日,海曙警方通报了这起暴力阻碍执行公务案。

7月13日晚上6点半,海曙高桥派出所接到群众报警称高桥镇迎春路上有纠纷。出警民警立即赶到现场,得知当晚易某与胡某父子在迎春路上一家饭店吃饭,易某因为尿急想到隔壁商铺角落“方便”。商铺女店主见状赶忙制止,不料反被易某推倒在地,双方由此起了争执,易某还与男店主打了起来。

出警民警立即制止了双方的过激行为,但当事双方情绪激动,现场周围也聚集了不少群众。民警随即决定对双方口头传唤,准备带回派出所调查处理。易某却不愿配合,民警果断对易某实施强制传唤。

不料,易某忽然拉拽民警的衣领,还掐民警的脖子。民警立即将其推开,并作出口头警告。就在民警将其带上警车的过程中,易某忽然扭头用嘴咬了民警左眼角。民警忍着剧痛,将易某牢牢控制并带上警车。

与此同时,和易某一块吃饭的胡某父子不

但不劝阻易某,反而拿起饭店里的啤酒瓶、杯子砸向地面,意图吓阻民警正常执法,结果也被民警一同传唤至高桥派出所。

事后,易某因涉嫌妨害公务罪被海曙警方刑事拘留,胡某父子也因阻碍执行职务被行政拘留10日。对此,市公安局海曙分局法制大队民警解释说,《刑法修正案(九)》已经明确将暴力袭击正在依法执行职务的人民警察的行为,在妨害公务罪以下以独立的款项作了规定,依照妨害公务罪加重处罚,因此才在全面客观调查的基础上,对涉嫌犯罪的易某采取刑事强制措施。

市公安局海曙分局相关负责人告诉记者,为全力维护法律的尊严和公安机关的执法权威,切实保障民警的合法权益,替民警执法工作“撑腰”,他们今年6月为此制定了专项工作规定,明确了警力增援、案件调查、伤势鉴定、证据留存、慰问鼓励等工作流程,特别是在民警执法时遭到暴力侵害的,对暴力袭警者从重从快处理,在鼓舞基层民警士气的同时,为提升执法工作规范、高效、有序开展,创造了良好的执法环境。

记者 张贻富 通讯员 钟陶行

## 借力DNA数据库

### 宁波公安助失散12年亲人团聚

12年,4000多个日日夜夜,在宁波警方的帮助下,饱尝失女之痛的张氏夫妇哭着将女儿紧紧搂入怀中。就在前不久,来自“公安机关查找被拐卖儿童DNA数据库”的一条成功比对信息,将鄞州下应的张氏夫妇与安徽蒙城一名来历不明女子联系到了一起,尽管照片中女儿的模样已与小时候大不相同,但夫妇俩还是一眼就认出了这是他们的亲生女儿,最终,在宁波市公安刑侦支队与鄞州下应派出所的共同帮助下,失散12年的亲人成功团聚。

据了解,这是宁波市公安局利用“公安机关查找被拐卖儿童DNA数据库”,使失散亲人成功团聚的第5起成功案例。近8年来,为贯彻落实2009年全国公安机关打击拐卖儿童妇女犯罪专项行动的工作部署,规范DNA检验技术在查找被拐卖儿童、确认被拐卖儿童身份中的应用,宁波市公安机关通过规范打拐样本

采集主体、信息填写及录入、标准包装与送检、DNA检验及比对、出具格式检验报告书等形式,扎实开展工作,取得了良好的社会效果。

今年4月,民政部和公安部联合发文,要求加强对生活无着流浪乞讨人员身份查询和照料安置工作,市公安局与市民政局开展研商,在4月底前完成了对宁波地区8个救助站内所有滞留人员的DNA样本集中采集工作,同时对市救助站相关人员进行DNA采集和信息录入进行培训,制定长效工作机制。

考虑到这些人中大部分都是成年人,除了将数据录入上级部门要求的打拐数据库,我市警方还将数据录入了范围更广的全国公安机关DNA数据库,在这个大数据中,有更多的成年失踪人员亲属的信息。今年6月29日,救助站445号人员“阿芳”就是通过在全国库里的亲缘比对,比中了广西柳州的父母,经各方确认后亲人团聚。

王岑 刘晓璐



消防官兵利用78米云梯车开展高层建筑火灾救援测试。

## 宁波公安消防持续提升

### 高楼消防能力建设

入夏以来,宁波公安消防部门针对高楼消防安全持续进行针对性演练,加强预案准备,切实提高官兵救援能力。

随着宁波高楼越来越多,人民群众对高层火灾的关注度也越来越高。宁波市公安消防支队负责人告诉记者,入夏以来,全市消防部门已经举行了十余次针对性演练。

就在上周,记者在东部新城亲眼目睹了一次“真刀真枪”的实战模拟演练。这次实战演练地点在东部新城一幢79米高共25层的居民楼,设定在20层的位置发生火灾,18层有人员被困。消防部门先是组建攻坚组负重登高20层,利用室内固定消防设施进行初期火灾扑救;再模拟室内固定消火栓和楼外水泵接合器无法正常使用,令第二组人员从楼梯间蜿蜒铺设水带至19层,为火灾扑救提供供水保障;最后再用登高车救下18层的被困人员。

“攻坚组”的张日升穿上厚重的战斗服,背上空呼吸机,带上救火装备,负重达30多公斤。他和队友徒步上楼,4分16秒后到达20层时早已汗流浃背,气喘吁吁。再次称体重,他体重下降了0.5公斤,也就是说他流了整整0.5公斤的汗,心率经测试也从出发前的每分钟59次加快到156次。他说,大热天穿着又厚又重的衣服负重训练确实很辛苦,但平时多流汗,战时才能少流血,何况真实的火场温度会比模拟演练更高,情况也可能更加复杂,所以通过平时的训练增强体力和耐力真的很有必要。

之后上阵的登高车也让人大开眼界。这辆78米的登高车展开折叠,缓缓上升,用时13分25秒,成功营救被困人员。消防支队特勤大队东部新城中队中队长杨熙文介绍说,这辆登高车是由市政府斥资1700万元购买的,也是宁波最高的消防车。

记者 张贻富 通讯员 颜杰 摄影 颜杰