



8月9日,救援人员进入地震中受损的九寨沟天堂洲际大饭店大堂进行搜救。

市旅游局:全面暂停组团赴九寨沟旅游

本报讯(记者 谢舒奕)地震发生时,究竟有多少名宁波游客在灾区现场或附近?他们的现状如何?对于这些宁波市民关心的问题,昨天市旅游局作了情况通报。

九寨沟发生7.0级地震后,市旅游局行管处立即启动震区宁波游客情况排查,要求全市各旅行社第一时间调查,上报震区旅游团统计情况。

“据初步统计,截至今天上午10点,通过我市旅行社出行的共有5团42名团队游客以及64名散拼游客在九寨沟。”昨天,市旅游局有关人士告诉记者,这些游客目前均平安。

截至记者发稿,上述信息未发生变化。

市旅游局发布的信息显示,目前我市各大旅行社均已与导游或游客

取得了联系,游客情绪较为稳定。

根据浙江省旅游局意见,市旅游局已要求8月9日起全面暂停组团赴九寨沟旅游。接下来,市旅游局将实时跟踪游客情况并及时通报。宁波市旅游局的24小时值班电话是87303356。

另据记者从各大旅行社获悉,这些宁波游客近日将陆续回家。

成为许多宁波游客和他们家人寻求援助的信任渠道 《宁波晚报》《东南商报》微信平台“夜不眠”

目前处于暑期旅游旺季,宁波不少游客正在九寨沟旅游,当地震发生后,他们和他们在宁波的家人焦急寻求援助时,第一时间想到的是《宁波晚报》和《东南商报》官方微信平台。出于这份信任,都市报系微信小编和记者彻夜无眠,线上陪伴。

游客:海曙区一家四口

遭遇困境:

深夜被困震区附近村庄

联系渠道:

通过《东南商报》官方微信平台

8月8日23点49分,《东南商报》官方微信头条《宁波在震区旅游团队平安!少数散客尚需进一步确认……四川九寨沟县7.0级地震牵动国人!》刚刚发出不到5分钟,网友“练霓裳”的后台留言引起了微信小编的注意。

“练霓裳”自称是“宁波散客”,而且是四人同行,“正在震区需要帮助!”小编立即作出回复,将有关求救电话以及记者的联系方式留下。

由于这名游客未留下其他联系方式,记者留下电话后只能静候对方回复。

昨天凌晨1点10分,该游客给记者打来电话:“我姓金,现在正和我妹妹,还有我儿子和我妹妹的儿子,一共四个人,在九寨沟附近的一个村子里!”金女士告诉记者,两个孩子分别是16岁和21岁,所处地点是一个名为“牙扎村”(音)的地方。

“眼看着周围房子裂开,幸好我们没什么外伤。只是我,因为我有高血压,心脏也不好,现在就觉得心跳很快,人很慌,也不知道什么时候会发病。”金女士有些担忧地说。

记者了解到,金女士等人家住海曙,几天前通过携程旅游网报名,

行程是从成都到九寨沟,共三天两晚。“正式进九寨沟景区的时间是在8日下午,也就呆了几个小时,是下午5点左右出来的。”她说。

“晚上八九点钟的样子,当时孩子们在洗澡,我们大人在整理行李,突然地震就来了!真的慌死了,而且当时跑得急,身上也没带什么行李,两个孩子手机都没拿出来。”

“你们能不能帮帮我们?能不能帮我们联系下家里一些政府机构?”此时的金女士好想回家。

记者立即拨打了宁波市旅游局的值班电话,概述了该4名游客的信息。市旅游局值班人员表示:“将对此事高度关注,会立即上报信息。”

昨天早上,由于震区信号不稳定,记者多次拨打金女士电话未果。

上午9点40分左右,电话终于打通。“谢谢你们!宁波市旅游局、携程都给我和我妹妹打了电话,已经联系上了!现在我们坐在车上,是我们旅游团之前的旅游车。”金女士向记者报平安。

昨天傍晚,金女士告诉记者:“到成都了,我们都好,谢谢啦!”

游客:鄞州区一对小夫妻

遭遇困境:

被困景区失联12小时

联系渠道:

母亲在《宁波晚报》微信后台留言

昨天10点49分,网名为“朵朵”

的网友在《宁波晚报》微信后台留言称:“我家儿子和媳妇也在九寨沟旅游,困在那里了,揪心……”随后,记者根据其留下的电话号码进行联系。

“嘟……嘟……”经历了漫长的等待,11点09分,电话终于通了。“我姓朱,30岁左右,家住宁波鄞州区,现在跟妻子两个人在九寨沟这边。”朱先生第一时间自报家门。

随后,他听到记者说留言人名叫“朵朵”,马上说:“那是我母亲。”

据朱先生猜测,是因为昨晚9点左右被困九寨沟景区,“地震以后这里信号极差,电话打不通,老人家着急了。”记者来电前,朱先生已与母亲联系上,有了简短交流,“稍后我再打回去一个,说说详细情况。”

他表示,夫妻俩是前几天从宁波自驾到九寨沟旅游的,不料赶上了地震,“当时人就在景区里,露宿等候到凌晨2点,才与当地救援人员取得联系,但是附近有泥石流等危险状况,直到今晨才出景区。”目前,两人除了精神疲惫,身体暂时无恙,车辆的车况也还可以。

他们吃了饭,也喝到了水,在当地救援力量指挥下,正在自驾前往成都的路上,估计3个小时后才能到,“计划在成都朋友那里呆几天,各方面平稳一些,11日再回宁波。”朱先生说。

昨天下午3点06分,朱先生通过微信报喜:“终于开出山上高速了,心安了。” 记者 谢舒奕

快评

灾难面前,彰显职业素养

昨天,在亿万条关于九寨沟地震灾情的微信、微博消息中,除了祈福平安,许多人情不自禁转了一条关于震区导游的微信。

“这是今天最令人感动的微信,我流泪了!震区导游高举的导游旗,使我想起了《战狼2》吴京手中高举的国旗。作为曾经的旅游人,我接触过许多导游,他们真的不容易!假如有机会,我一定要联合一帮朋友拍一部以导游为主角的电影!”宁波市旅游局原副局长陈民宪在朋友圈这样感慨。

确实,当灾难突然降临时,人们往往表现最真实的一面,这也是检验每个人职业素养的“试金石”。有的游客手拉手逃离,有的游客被吓哭了,有的游客不知所措,慌乱中找不到方向……和普通人一样,导游也有着血肉之躯。但是,良好的职业素养、强烈的职业责任,使她们忘记了自己,忘记了惊恐,忘记了自我逃生!

她们心中只有自己的团队和游客。灾难面前,导游冲在最前线,在一面面导游旗帜下,团队客人在集结,在导游的带领下向安全地带转移、撤离。导游给惊恐的游客带来了安全感,管理团队秩序、安抚游客情绪、展开紧急救援……似乎责无旁贷。也许在父母面前,她们还是孩子,但此刻,在灾难面前,她们就像屹立的高山、飘扬的旗帜,让游客们看到了希望。

与许多导游一样,消防官兵、医生护士、新闻记者、电力抢修工、运输司机……迅速行动起来,投入救援抗灾工作中。灾难,成了考验每一个人职业素养的良机。

曾经参与过5·12汶川地震采访报道的记者同行,每当回望那段面对着生离死别、血泪横飞,滚滚尘埃中战场般的日日夜夜,总会有许多刻骨铭心的感动涌上心头。当灾难来临的瞬间,有一位教师双臂张开趴在课桌上,身下死死地护着四个学生,四个学生都活下来了,他却将生命永远地定格在那一瞬间。这是他对职业素养最好的诠释。

职业素养可以看成是一座冰山,冰山浮在水面以上的只是少部分,它代表一个人的形象、资质、知识、职业行为和职业技能等方面,是人们看得见的、显性的职业素养;而冰山隐藏在水面以下的占大部分,它代表一个人的职业意识、职业道德、职业作风和职业态度等方面,是人们看不见的、隐性的职业素养,体现在责任心、感恩心、敬业精神和团队意识、职业操守等方面。

职业素养是一个人职业生涯成败的关键因素,职业素养量化而成“职商”(简称CQ)。《一生成就看职商》作者曾分析过众多职场人士的成功与失败,得出的结论是:一个人能力和专业知识固然重要,但是在职场要成功,最关键的在于他所具有的职业素养。一个人在职场中能否成功,取决于其“职商”。缺少良好的职业素养,一个人可能将碌碌无为;而拥有良好的职业素养,无疑众人将推你通向成功之路。

面对突如其来的灾难,生命是如此脆弱。不同职业不同岗位,如何交上一份完美的答卷、赢得尊敬?每个人在自己的工作岗位上,从点滴做起,有一份良知,有一份执着,有职业素养,真正做到知行合一,定能闪耀人性的光辉。

陈旭钦