

窗口无缝对接,组建网格“助跑员”,强化民警走访…… 海曙鄞江派出所让群众办证不难

“幸好辖区民警到村里来走访,还可以当面问清楚办证需要哪些材料,我们只要跑一次就够,真是方便多了。”日前,在鄞江镇的办证人员周锐通过民警上门走访,免去了跑多趟办证的不便。

为落实“最多跑一次”工作,鄞江派出所积极创新举措,实行办证窗口无缝对接、周末预约制度,并充分利用线上、线下平台,线上建立微信工作群,及时定期进行政策引导,线下登门告知证件办理方法,让老百姓“最多跑一次”。

窗口无缝对接,周末预约办理

“老百姓来办个证不容易,有些还是中午请假出来的,只有实现办证窗口无缝对接,才不会让群众多跑腿。”鄞江派出所相关负责人介绍说。为了更好地服务百姓,派出所实行办证窗口无缝对接制度,实行午餐轮流制度,实现办证窗口始终有人,确保老百姓办证不吃“闭门羹”。此外,鄞江派出所还开设周末

组建网格“助跑员”,强化民警走访

此外,鄞江派出所还主动分析群众平常多跑的主要原因是大多数办证的群众对办证所需的材料不清楚导致,如果将流动人口和本地人口的办证情况实行细分,并整理详细资料,通过网格信息员和民警的走访,就可以变“群众跑”为“信息跑”,变“群众跑”为“民警跑”。

针对流动人口的办证需求,派出所根据12个行政村和1个居委会的地理结构和流动人口分布,将鄞江辖区划分为76个网格,在每个网格区域的中心位置设立一名信息员,并将信息员根据辖区分布分为10组,由派出所专职协管员管理并组建微信群。

为有效传达和解析流动人口办证资料,鄞江派出所将每种办证详细材料下发给协管员和网格信息

员,由网格信息员负责传达至每个流动人员处,同时对于群众觉得疑难困惑的地方,通过微信群进行实时沟通,让流动人口明白该带什么,该怎么办理。

针对本地人口的办证情况,鄞江派出所结合辖区民警的勤务工作,走近辖区村落进行宣传,分发资料并现场答疑解惑,同时将办证资料下发至村办公室,在资料上附有辖区民警的手机号及微信号,并由民警根据所管辖区建立村文书微信群,群众可直接加民警微信,及时通过网上解答办证的困惑。

“目前我们所还落实快递服务,对部分证件不全的情况实行快递送达,此外我们还对部分材料以照片形式进行验证,今后我们还将不断完善,为老百姓提供方便!”鄞江派出所负责人告诉记者。

孙波

全市首创! 宁海新生儿出生登记 让您“一次也不跑”

日前,宁海公安部门与县卫计局、第一医院、妇保院经过警医联动、实践试验、打通信息壁垒等大量前期工作,在全市范围内率先推出了这项便民新举措。今后,市民在医院出生证窗口就能领取服务指南,全面了解登记所需材料和办理流程,最为便捷的只要动动手指就能完成登记工作,然后在家坐等快递上门,签收证件即可。就在昨天上午,经过多日试点后,这项举措正式“瓜熟蒂落”——新生儿登记实现“一次也不用跑”。

宁海的新生儿父母(申请人)只要登录浙江政务服务网宁海站个人办事板块,或手机关注“宁海行政服务”微信公众号,在“公安服务办理区”预审批平台就可以进行申请了;在上传相关的申报材料后,由公安派出所(办证中心)户籍窗口进行审核;之后可以选择快递上门的方式签收相关文件,完成新生儿的全部申报流程。

新生儿出生登记是每家每户都会接触到的行政审批事项,特别是“全面二孩”政策实施后,这一情况更为普遍。让新生儿出生登记手续更为便捷,这是“最多跑一次”改革开展以来宁海县公安局一直在摸索的工作之一。最近一段时间,宁海公安与当地卫计系统完成了对接,同时进一步加强了新生儿网上申报技术和数据库方面的协调工作。

据悉,今年以来,宁海公安在新生儿出生登记方面还进行了多项改革。“减负”工作为实现新生儿登记“一次也不用跑”奠定了坚实的基础。截至昨日,宁海县办证中心公安窗口已为11名新生儿办理了网上审批入户手续。

孙波

疏堵保畅能手钱通华

一年加班加点累计达700余小时,身患颈椎病、胃病等多种疾病,他仍坚持冲在疏堵保畅的第一线。他是钱通华,宁波市公安局交通警察局海曙大队城区五中队中队长。从警22年来,他始终把群众的出行安全放在首位,多次荣获市公安局疏堵保畅能手称号,他所领导的五中队也荣获2015年度全市公安机关示范交警中队荣誉称号。

五中队的辖区是宁波海曙所有城区中队中最大的,辖区内有中山西路、通途路、环城西路、联丰路等海曙区流量最大的路段,交通情况复杂。但是,五中队只有17名民警,人员严重不足,警力十分紧张。

为优化配置警力资源,钱通华坚持依托数字勤务,加大科技查处交通违法行为,运用摄像头查处路口违停、打击车辆逾期未检、交通违法行为未处理、查缉“失驾”交通违法行为等。同时,他积极推进勤务机制改革,制定细化辖区路口、路段管理标准,积极推行“分级管理+责任区”勤务管控模式。

“有条件要上,没有条件创造条件也要上。”钱通华每天总是第一个到达路面,又是最后一个下班,周末和节假日加班加点更是家常便饭。在今年“两会两展”期间,他连续一周顾不上回家,始终坚持在最艰苦的点位。据不完全统计,钱通华一年加班加点累计达700余小时,身患颈椎病、胃病等多种疾病,仍坚持冲在一线。

而作为一名交通警察,“路熟、情况熟”是必备技能,必须持之以恒地去走,去听,去看,钱通华对此感悟颇深:“只有深入基层,多露脸,群众才会记住你,有事也会来找你。”

日常执勤中,只要一站完岗,钱通华就喜欢深入街道社区、企事业单位中走访,近年来累计走访群众2000余人次,收集采纳各类建议200余条,为群众解决交通出行方面的难题30余个。

去年,联丰玫瑰苑社区有群众向他反映,社区里有住户将大巴停到小区中,不仅堵塞小区道路,而且每天早晚的噪音总是吵得他们不得安宁。他通过与附近公交公司对接,让大巴车早晚时段可以停到公交公司停车场内,妥善化解了矛盾。

今年,春城花园小区门口出现车辆违停现象,小区居民主动联系钱通华。经过调查了解,钱通华采取了加装隔离设施的办法,有效解决了违停难题。去年以来,他对群众反映强烈的顺德路汽配市场周边“僵尸车”问题积极探索对策,先后联合相关部门清理“僵尸车”10余辆,有效整治了困扰群众多年的顽疾,得到了群众的广泛好评。

学校、菜场周边历来都是事故高发区,也是城市治堵的“硬骨头”。2014年,海曙外国语学校、宁波市实验学校周边上下学期期间秩序较乱,存在拥堵和安全隐患,钱通华主动召开警民恳谈会,多次开展现场踏勘,加强与相关职能部门的横向沟通,并采取上下学时段周边停车场限时免费、增设移动隔离栏、更改导向车道、增派执勤人员等一系列举措,最大限度确保了校园周边交通秩序良好。

近年来,在他的带领下,通过完善标志标线、增设隔离设施、安装信号灯、增派协辅警等措施,消除环城西路北段86弄与环城西路交叉口、环城西路北段澄波街交叉口等堵点达十余处。

对于重点车辆管理方面,钱通华始终保持高压态势。由于辖区机场路工程车超载、闯禁、闯红灯、鸣喇叭、任意变更车道等违法行为日趋增多,引发了严重的交通事故隐患,钱通华多次召开辖区工程车企业及在建工地管理工作会议,制定了驾驶员、车辆资质、装载运输“三规范”,签订了安全运输责任状,同时开展常态化严管整治,极大改变了工程车运输乱象,辖区内涉及工程运输车辆事故数,连续三年下降。

王西泽 张贻富

钱通华在工作中。记者 崔引 摄