

警用地图上画个圈,群众立马能收到提醒短信

# 基层派出所所有了“最强大脑”

前不久,北仑小港一带,警方连续接到群众电动车被盗的报案。专案组介入侦查后,确定该系列性电动车被盜案有两名嫌疑对象。

随后,专案组通过派出所综合工作平台,对其中一名嫌疑人张某及其关系人员进行筛选碰撞。在进入张某的“虚拟房间”时,发现一名人员有重大作案嫌疑,专案组立即进行核查,强化巡控力量,集中设卡,最后将两名作案嫌疑人成功抓了现行。至此,距离第一起电动车被盜案案发时间不到48小时,该案成功告破。

在这起案件的侦破过程中,最大的“功臣”就是“虚拟房间”,它是由去年年底全面运行的派出所综合工作平台根据大数据还原出来的。近日,宁波市公安局在北仑召开现场会,向全市推广派出所综合工作平台。

## 派出所基础工作 一网包揽

近年来,宁波市公安局在宁波市公安局北仑分局研发的全市派出所综合工作平台试点工作已初显成效,其目的是为了解决当前基层基础的难点问题,有效服务基层、服务实战。

宁波市公安局北仑分局会同市公安局人房管理支队、科信局等职能部门,在原“警务E超市系统”的基础上,通过条线业务整合、业务流程再造、系统功能建模,研发出了派出所综合工作平台,并同步建设电脑端和移动端一体化系统,打造派出所基层基础“最强大脑”。

记者在该平台上看到,辖区概况、人口信息、行业场所、物品信息、信息线索、治安形势、执法办案、工作指令、警情案情动态监测、工作绩效等十大功能模块包罗万象。平台实现了社区警务活动全过程在系统上流转,派出所基础工作全环节、全领域、全时空信息化掌控。

## 智能分析提供 精准数据支持

“以往,派出所民警最为头疼的问题之一就是业务系统过多,重复录入现象明显。”宁波市公安局北仑分局治安大队副大队长王楠说,他们研发的派出所综合工作平台的功能就是把派出所业务中千头万绪的一张网,理顺成随手即拾的一根绳。

该平台梳理出社区民警55项业务工作流程,打通10多个相关数据库,通过零散信息手工采、社会数据批量导、业务系统整合接等方式,获取海量的基础数据,实现信息一个平台采集,数据一个平台沉淀,解决了基层民警多头采集等问题。

平台还按照“市局、分局、派出所、警务区、民警”5个层级,全方位、直观地实现基础数据可视化运用,通过信息标签化存档、资源联通共享,建立数据运用关联、数据深度挖掘,为实战运用提供精准化的基础数据支持。

王楠告诉记者,平台可以利用数据库实时分析警情案情分布情况,并在地图、分析表上直观展示,然后实时推送给所属社区的民警。而社区民警除了有针对性地布置工作外,还可以在地图上(案件高发区域)画个圈,利用平台“短信群发”功能向圈内群众一键推送防范信息,有效提升治安状况掌控度。



社区民警周斌杰在电脑上查看派出所综合工作平台信息。崔伦君 摄

## 融合业务助推“最多跑一次”

据王楠介绍,该平台梳理出了社区民警55项业务工作流程,在电脑端与警务通之间实现互通,并广泛推广移动终端使用,且与民警实名绑定。民警到社区拿着手机移动端就可以现场完成所有基础管理,工作情况自动生成电子台账,实现“一个终端走天下”,让民警摆脱办公室、台式电脑、纸质台账的限制。

据了解,今年1月1日起,宁波市公安局北仑分局已经全部废止纸质台账。移动终端使民警真正下沉到社区,解决社区警务“最后一百米”的问题,减负增效,提高了民警的综合履职能力。

平台通过地图划分明责任,推送指令促落实,通过警用地理地图的社区(村)边界、民警责任区边界划分后,将基础数据和相关业务工作任务分解到人,按照时间节点要求,智能化地生成工作指令,并推送给所属的民警,民警在“我的

工作”模块中开展工作,解决社区民警干什么的问题,基础工作安排更加科学有序。

王楠举例说,当前“最多跑一次”工作中,窗口受理的相关事项,在内部流转中可以实现点对点、点对多即时性分层级不同形式工作任务流转推送,使得内部流转通道更加畅通便捷。目前,已经设置人员管控类、案事件类、场所物品类、周期任务类、工作指令类等,共计20种推送项目。

“我们还将‘最多跑一次’改革的理念应用到派出所工作平台开发,通过大力推进业务整合,重构基础工作流程,最大限度实现基础管理‘一个单位跑一次’。”王楠说,比如在旅馆业管理中,治安、禁毒、消防、网安等部门都有具体要求,通过派出所综合工作平台整合相关业务,民警只需要“跑一次”就可以完成全部检查项目,有效解决检查事项容易遗漏、工作重复跑等难题。

## 动态预警有效引导安全防范工作

平台开发坚持防控优先,通过接入各类数据库,开发了“七日均线”警情案情动态预警工具,并配套分为红、橙、黄、绿四色预警动态响应机制,实时分析警情案情分布情况,在地图、分析表上直观展示,形成辖区治安状况七日动态波线图,并实时推送给所属社区民警,提升治安状况掌控度。

如果民警发现辖区警情或案情异常波动,就可以及时

在辖区开展有针对性的安全防范信息提醒。同时,民警还可以根据工作指令提醒,及时开展入户回访、警民恳谈,收集相关线索,实现打防并举。另外,民警还可以依托防范宣传窗、警务微信等宣传阵地开展专题防范宣传,落实群防群治力量,开展有针对性的治安巡逻防范工作,精确引导民警开展防控工作。

## 科学考评实现警力优化管理

平台还具备“监督”功能。平台基于大数据统计、二维码等技术,通过自动记录民警工作点位、操作记录、活动轨迹等形式,全程记录民警执法办案、日志采集等各项工作情况,督促民警工作落地,有效防止民警业务工作弄虚作假。

而系统统计比对后,从开展基础工作情况、辖区治安状况、服务现实斗争等三个方面,对民警工作情况进行实时量

化,为配套积分制管理民警绩效打好坚实基础。根据民警工作岗位和职责,分层次展示派出所和民警工作数据,所有绩效数据实现一网展示。实现所领导对民警的工作情况实时掌控,强化队伍管理,在提升社区民警工作积极性和成就感的同时,倒逼基础工作责任落实,形成一套相对科学的管理评价体系。

## 平台将在全市公安派出所推广

去年年底,派出所综合工作平台在北仑全区推广应用。据了解,经过半年多的运行,平台有力促进了基础管理工作落地,基础底数更清晰了,所有治安基础要素全部在平台分类显示,统计数据与录取核查同步更新,既做到底数清、情况明,又确保了数据的鲜活准确。

同时,基础管理也更高效率了。社区民警按照时间指引、流程指引、法律指引等即可完成工作任务,大幅提升了基础工作管理效率。更显著的是基础防范更严密了。今年上半

年,全区有效警情、刑事发案,在前两年连续下降的基础上,分别再下降1.4%、26.2%。

7月19日,省委常委、省公安厅厅长徐加爱到北仑调研时,对派出所工作平台的开发建设情况予以肯定,并指出要一个地方开发,为全省所用,为全省做贡献。在前不久的全省派出所信息系统汇报会上,平台功能得到了省公安厅治安、科信等部门的充分肯定和参会代表的一致认可。

记者 张贻富 通讯员 胡佳晓