

# “你好,这里是宁波市公安局……” 这是骗子电话? 还真不一定!

## 市反诈中心有这样一组人 专打电话劝阻被骗群众



劝阻小组人员在工作中。记者 张贻富 摄

“你好,这里是宁波市公安局……”接到这样的电话,很多“老司机”会认为,这肯定是遇上了冒充公安的骗子。

但这也可能是真的公安电话。在市反虚假信息欺诈中心(以下简称反诈中心),有一个电话回访劝阻工作小组,一帮姑娘专门打这样的电话来劝阻疑似被骗群众。据统计,今年以来,她们已电话回访群众6000多人次,发送提醒短信1.2万余条,劝阻案件近200起,劝阻转账资金700多万元。

昨天,记者走近这些幕后英雄,听她们讲述在为可能被骗群众挽回损失过程中的故事。

## 最新“智斗” 电话呼叫转移“逗你玩”

陈薇竹告诉记者,最近骗子诈骗有一个新的动向,在诈骗过程中忽悠受害人或者通过其他技术手段,将受害人的手机呼叫转移,然后由一个个骗子扮演不同的角色粉墨登场进行诈骗。

“在我们回访联系受害人时,有的受害人直接把我们的电话发给骗子,骗子就会打电话过来骚扰我们,干扰我们的回访劝阻,有的骗子更是直接把受害人的电话呼叫转移到自己的电话上,等我们打电话给受害人时,结果对话的却是骗子。”陈薇竹说,骗子常常假装很配合她们的工作,顺着她们的劝说来做,似乎是在“逗你玩”。

“其实,骗子的真实目的是为了模糊我们的视线,给我们已成功劝阻受害人的错觉,这样好方便他们继续演戏骗人。”陈薇竹说,她们对此也会仔细分辨,一听到对方口音不对,就马上采取相应的反制措施。

陈薇竹还告诉记者,他们电话干预劝阻受害人,最快只要一两个小时就能劝说受害人,阻止受害人转账汇款给骗子。但遇到不信任她们的受害人,常常要花费几个小时才能成功劝阻。

但是,当她们直接联系不上受害人,或者通过其亲友也联系不上,无法进行有效劝阻,而诈骗已经进入“收官”阶段,超过了她们的“黄金救援时间”时,就只能等受害人自己及时醒悟过来,立即报警,通过其他方式来止损了。 记者 张贻富 通讯员 刘益 郑静

## 最开心

### 180万元购房款正要转出被及时劝阻

宁波本地姑娘陈薇竹是反诈中心的“元老”,从去年反诈中心成立电话回访劝阻工作小组后,就一直专门负责打电话劝阻疑似被骗群众。她说,她们经常被人当成骗子,也经常遭遇辱骂,不过这些都不要紧,只要能劝阻人别上当就好。

她印象最深也是最开心的一次劝阻是在去年11月份。那天,她们发现疑似遭遇诈骗的被叫手机电话始终处于通话占线状态,而主叫号码却是一个网络通讯号码。她们立即不间断地打电话,好不容易打通了,就告诉接电话的女子,她可能遇上了骗子,不要轻易给对方转账汇款。可那女子声称并未接到诈骗电话,且立即挂断,之后又与他人进行了长时间通话。

针对疑似被骗女子被犯罪分子充分“洗脑”,不相信她们电话提示的情况,陈薇竹还是反复拨打对方的电话并成功再次接通。抓住这难得的时机,陈薇竹第一时间向她揭露了电信网络诈骗犯罪作案手法和“套路”,说公安机关办案不会打电话给嫌疑人,更不会涉及银行卡。

当事女子此时已经有些动摇,并告诉陈薇竹自己已经将银行卡插入ATM机,按照骗子的指示操作到了英文界面。紧要关头,陈薇竹耐心劝说女子将银行卡退出ATM机,并指导对方进行余额查询,确定卡内的180万元还在账户内。

随后经辖区派出所上门了解到,当事女子是45岁的安徽人方某,在宁波一家工厂打工,那180万元是她准备用来购房的。事发当天下午1点左右,方某接到诈骗电话,对方冒充上海公安机关称其“手机号码被用于发送诈骗短信,涉嫌诈骗犯罪”,要求其配合公安机关调查。经过几轮电话转接后,方某逐渐相信了对方,并按对方要求先到银行柜台把准备用于购房的180万元定期存款,办理成活期存款存到银行卡,再到ATM机上操作,用自己的资产来证明自己的“清白”。就在她正准备在ATM机英文界面继续操作转账时,被反诈中心人员耐心劝导后终止了所有操作。由此,方某避免了180万元的损失。

## 最郁闷

### 女儿正遭遇诈骗,父亲却将劝阻小组当成骗子

前几天,陈薇竹碰到一个特别郁闷的回访劝阻电话。一个刚刚高中毕业即将上大学的女孩接到骗子电话,对方告诉她其银行卡涉嫌非法洗钱,并伪造了一张“通缉令”发给她。涉世未深的小女生吓坏了,按照对方要求一直跟对方保持通话。

陈薇竹得知这一情况后,立即拨打小女生的电话,可是对方一直电话占线。她又打电话联系上小女生的父亲,告诉对方自己是公安局的,他的女儿正遭遇诈骗,让他赶紧跟女儿联系一下。

没想到这位父亲异常警惕,没有按照她们的提示先去联系女儿,反而一再跟她们纠缠,想确认她们的身份。在几分钟后,她们终于说服这位父亲,得到小女生的其他电话并联系上她时,小女生已经被骗走了银行卡里的8100元钱。

“如果这位父亲不跟我们纠结,先打电话及时联系女儿,他女儿就不会被骗了。”陈薇竹说。

Bank 中国光大银行

共享阳光·创新生活

要理财 到光大

国有控股 理财银行

# 阳光理财 感恩有你 一路同行

产品名称	投资起点	产品期限	预期年化收益率	募集时间	销售渠道	
安存宝(保证收益型)	5万元	3个月/6个月	4.3%/4.35%	每周一期	手机银行 网银 柜台	
优客理财		86天/150天	5.0%			
新客理财		138天	5.15%			
		188天	5.0%			
七夕节理财	10万元	364天	5.2%	8月29日-9月3日	柜台、网银	
高端客户专享	300万元	100万元	13个月	5.5%	9月1日-9月5日	柜台
		100万元	9个月	5.8%	8月29日-9月5日	柜台、网银
			12个月	6.0%	9月1日-9月5日	柜台

大额存单(保本保息), 20万元起每周四起息, 两年累计收益5.9%

温馨提示: 1、理财非存款, 产品有风险, 投资须谨慎。

2、全国联网发售, 额度有限, 售完为止。

理财热线: 87296111 87231826

中国光大银行宁波分行各营业网点

分行营业部	百丈东路1050号(恒富大厦1楼)	87231815	87231778	中山支行	中山东路99号(原新华书店)	27991616	27991618
海曙支行	解放南路188号(新国宾馆一楼)	87190532	87196793	高新区支行	江南路672号(江南一品北门旁)	27785201	27785203
兴宁支行	镇安街88号(华严菜场对面)	87898419	87392163	北仑支行	北仑区明州路241号	86835379	86888505
江东支行	百丈东路18号(嘉汇国贸1楼)	87721033	87703817	镇海支行	镇海区城关清川路181号	86298019	86295190
三江支行	槐树路90号(槐树公寓下面)	27855190	27855199	余姚支行	余姚市阳明西路255号	62697888	62697773
鄞州支行	蓝天路199号(丽园尚都)	87142710	87131632	慈溪支行	慈南路178号(老东站往西150米)	63931388	63930366
新芝支行	新芝路168号(紫棠花园斜对面)	27991800	27991811	象山支行	象山县丹桂西路(日用品商场旁)	25559878	25558511
奉化支行	奉化区岳林街道桥东岸路58幢	28522896	28522886	慈东支行	慈东镇周巷镇兴业北路018号	25700609	25700619
	(大润发超市旁)					63009033	63009038

